إقـــرار

أنا الموقع أدناه مقدم الرسالة التي تحمل العنوان:

## مدى قدرة النسب المالية على تحسين نوعية المعلومات للشركات الخدمية المدرجة في بورصة فلسطين

(دراسة حالة مجموعة الاتصالات الفلسطينية).

## The Ability of Financial Ratios to Improve the Quality of information in Service Companies Listed in Palestine Exchange. Case Study: Paltel Group

أقر بأن ما اشتملت عليه هذه الرسالة إنما هو نتاج جهدي الخاص، باستثناء ما تمت الإشارة إليه حيثما ورد، وأن هذه الرسالة ككل أو أي جزء منها لم يقدم من قبل الآخرين لنيل درجة أو لقب علمي أو بحثى أي مؤسسة تعليمية أو بحثية أخرى.

#### **Declaration**

I understand the nature of plagiarism, and I am aware of the University's policy on this.

The work provided in this thesis, unless otherwise referenced, is the researcher's own work, and has not been submitted by others elsewhere for any other degree or qualification.

| Student's name: | حسن سليمان أبو عودة | اسم الطالب: |
|-----------------|---------------------|-------------|
| Signature:      | أبوع ورق            | التوقيع:    |
| Date:           | ۲۰۱۷/۰۳/۱۱ م        | التاريخ:    |

The Islamic University–Gaza
Research and Postgraduate Affairs
Faculty of Commerce
Master of Accounting & Finance



الجامعة الإسلامية – غيزة شئون البحث العلمي والدراسات العليا كاليسكة التجسسارة ماجستير المحاسبة والتمويل

## مدى قدرة النسب المالية على تحسين نوعية المعلومات للشركات الخدمية المدرجة في بورصة فلسطين

(دراسة حالة مجموعة الاتصالات الفلسطينية).

## The Ability of Financial Ratios to Improve the Quality of information in Service Companies Listed in Palestine Exchange. Case Study: Paltel Group

إعدَادُ البَاحِثِ حسن سليمان محمد أبو عودة

إِشْرَافُ الأستاذ الدُكتُور سالم عبد الله حلس

قُدمَ هَذا البحثُ إستِكمَالاً لِمُتَطلباتِ الحُصولِ عَلى دَرَجَةِ الْمَاجِستِيرِ فِي الْجَامِعَةِ الإسلامِيةِ بغَزة فِي الْجَامِعَةِ الإسلامِيةِ بغَزة

مارس/۲۰۱۷ م - جمادَی الآخرة/ ۱٤۳۸ هـ





الجب امعة الإسلامية ع

The Islamic University of Gaza

هاتف داخلی 1150

\_\_\_\_

#### مكتب نائب الرئيس للبحث العلمى والدراسات العليا

ج س غ/36/ Ref: الرقم: 2017/03/11

التاريخ:

Date:

#### نتيجة الحكم على أطروحة ماحستير

بناءً على موافقة شئون البحث العلمي والدراسات العليا بالجامعة الإسلامية بغزة على تشكيل لجنة الحكم على أطروحة الباحث/ حسن سليمان محمد ابوعودة لنيل درجة الماجستير في كلية التجارة | قسم المحاسبة والتمويل وموضوعها:

مدى قدرة النسب المالية على تحسين نوعية المعلومات للشركات الخدمية المدرجة في بورصة فلسطين ـ دراسة حالة: مجموعة الاتصالات الفلسطينية

وبعد المناقشة التي تمت اليوم السبت 13 جمادي الأولى 1438هـ، الموافق 11/03/11م الساعة الثانية ظهراً، اجتمعت لجنة الحكم على الأطروحة والمكونة من:

أ.د. سالم عبد الله حلس مشرفاً و رئيساً

مناقشاً داخلياً

أ.د. حمدي شحدة زعرب

أ.د. على عبد الله شاهين مناقشاً خارجيًا

وبعد المداولة أوصت اللجنة بمنح الباحث درجة الماجستير في كلية التجارة / قسم المحاسبة والتمويل. واللجنة إذ تمنحه هذه الدرجة فإنها توصيه بتقوى الله ولزوم طاعته وأن يسخر علمه في خامة بمنة والله ولمي التوفيق ،،،

نائب الرئيس لشئون البحث العامي والدراسات العليا

أ.د. عبدالرؤوف على المناعمة

## 

[التوبة: 105]

#### ألإهدأء

الى روح والدي الذي زرع في نفسي العزة والكرامة الى روح ابنتي الغالية منة الله التي تركت جرحا نازفا لا يندمل الى والدتي التي أعطت بلا مقابل اطال الله عمرها وأحسن عملها الى والدتي التي أشقائي وشقيقاتي سندي وعزوتي الى اشقائي الأعزاء زهور حياتي وريحانها الى ابنائي الأعزاء زهور حياتي وريحانها الى زوجتي الغالية التي شاركتني الحياة حلوها ومرها

#### شكرٌ وتقديرٌ

الحمد لله الذي لا يبلغ مدحه المادحون، ولا يحصى نعماه العادون، ولا يؤدي حقه المجتهدون.

احمد الله عز وجل على لطفه وعونه أن أكرمني لإتمام هذه الدراسة فليس عندي شيء، ولا مني شيء، ولا لي شيء، فالفضل والمنة والحمد لله وحده، القائل في كتابه العزيز " وإذ تأذن ربكم لان شكرتم لأزيدنكم "إبراهيم، ايه(7)، وصلى الله على النبي المبعوث رحمة للعالمين محمد ابن عبد الله القائل " من لم يشكر الناس فلم يشكر الله."

في البداية يطيب لي أن أتقدم بجزيل الشكر والعرفان إلى من شرفني بمتابعة هذا الدراسة وكانت توصياته دائما بمثابة النور الذي اهتديت به لإتمامها أستاذي الفاضل

الأستاذ الدكتور / سالم عبد الله حلس حفظه الله.

كما أتوجه بجزيل الشكر والتقدير لمن شرفوني بمناقشة هذه الرسالة

الأستاذ الدكتور/ حمدى زعرب حفظه الله. الأستاذ الدكتور/ على شاهين حفظه الله.

واشكر كل من ساهم في مساعدتي لإتمام هذه الدراسة والذي لا يتسع المجال هنا لذكرهم جميعا من الأصدقاء والزملاء الاعزاء.

#### ملخص الرسالة

هدفت الدراسة الى قياس قدرة النسب المالية على تحسين نوعية معلومات القوائم المالية لزيادة القدرة على تقييم أداء الشركات الخدمية المدرجة في بورصة فلسطين، كما وهدفت الى التعرف على آليات وأساليب التحليل المالي وتطبيقها على القوائم المالية لمجموعة الاتصالات الفلسطينية للتعرف على اهم المؤشرات التي تساعد في فهم وقراءة القوائم المالية، ودراسة دور التحليل المالي في تقييم كفاءة إدارة الشركات الخدمية المدرجة في بورصة فلسطين.

ولتحقيق هذه الأهداف تم جمع القوائم المالية لمجموعة الاتصالات الفلسطينية عن الفترة ولتحقيق هذه الأهداف تم جمع القوائم المالي الرأسي، والافقي، والتحليل باستخدام النسب المالية على هذه القوائم، ودراسة أثر مُخرجات هذه النسب على متوسط سعر الاغلاق لسهم مجموعة الاتصالات الفلسطينية – كمؤشر على تحسن نوعية معلومات القوائم المالية لزيادة القدرة على تقييم أداء هذه الشركة، حيث هنا تم تطبيق الأساليب الإحصائية اللازمة عبر كلا من البرامج الإحصائية التالية SPSS و SPSS.

ولقد كان من اهم النتائج انه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للنسب المالية في تحديد سعر الاغلاق للسهم في السوق، أي ان استخدام هذه النسب يؤدي الى تحسين نوعية المعلومات للشركات الخدمية المدرجة في بورصة فلسطين.

وعليه فقد اوصت الدراسة بضرورة اعتماد المستثمرين على التحليل المالي باستخدام النسب في تقييم أداء الشركات ولترشيد قراراتهم الاستثمارية. كما وحثت على أهمية العمل على نشر ثقافة الاعتماد على التحليل المالي بين مستخدمي القوائم المالية من خلال عقد ندوات ولقاءات لصغار المستثمرين في بورصة فلسطين لتعريفهم بأهمية التحليل المالي، والأدوات المستخدمة في التحليل لترشيد قراراتهم الاستثمارية. كما واوصت إدارة الشركات بضرورة ادراج قوائم التحليل المالي في الإفصاح المالي للشركات المدرجة في بورصة فلسطين.

#### **Abstract**

The study aimed to measure the ability of financial ratios to improve the quality of financial information in evaluating the efficiency of the service companies listed on the Palestine Exchange. Also, investigate the techniques and mechanisms of financial analysis and their applications on the financial statements of the Palestinian Telecommunications Group to identify the most important indicators that may help to understand and read financial statements. The study also examined the role of financial analysis in evaluating the efficiency of the service companies listed on the Palestine Exchange.

To achieve the study objectives, the Palestinian Telecommunications Group's financial statements for the period from 2011 to 2015 were compiled and analyzed using the vertical, horizontal and financial ratios. In addition, the study examined the impact of the outputs of these ratios on the mean of the closing price of the shares of Palestinian Telecommunications Group - as an indicator of the improvement in the quality of the information of the financial statements to increase the ability to evaluate the performance of this company. The necessary statistical programs including SPSS and Eviews were applied.

The study most important findings indicated that there was an effect financial ratios on the mean of the share closing price, which means that using of financial ratios lead to improve the quality of financial information in evaluating the efficiency of the service companies listed on the Palestine Exchange.

Thus, the study recommended the importance for the investors to rely on the financial ratios to evaluate the efficiency of the service companies listed on the Palestine Exchange. It also recommended the importance to spread the culture of dependence on the financial analysis among users of financial statements by holding seminars and meetings for small investors in the Palestine Exchange to introduce them to the importance of financial analysis and the tools used in the analysis to rationalize investment decisions. It also recommended the inclusion of the financial analysis statements in the financial disclosure of the companies listed on the Palestine Exchange.

#### فهرس المحتوبات

| Í   | إقــــــرار  |
|-----|--|
|     | الإهــــــــــــــــــــــــــــــــــــ                                 |
| ح   | شکرٌ وتقدیرٌ   |
| خ   | ملخص الرسالة   |
| ٥   | Abstract   |
| ٤   | فهر س المحتويات  |
| ز   | فهرس الأشكال والرسوم التوضيحية   |
| س   | فهرس الجداول   |
|     | فهرس الملاحق   |
| ١   | الفصل الأول الإطار العام للدراسة   |
| ۲   | ١,١ المقدمة  |
| ٣   | ١,٢ أهداف الدراسة:   |
| ٣   | ١,٣ أهمية الدراسة:   |
| ٤   | ١,٤ مشكلة الدراسة:   |
| ٥   | ٥,١ متغيرات الدراسة:   |
| ٥   | ٦,٦ نموذج الدراسة:   |
| ٦   | ١,٧ فرضيات الدراسة:  |
|     | ۸,۱ دراسات سابقة:  |
| ١٨  | ٩, ١ التعليق على الدراسات السابقة:                                       |
| ۲   | الفصل الثاني الإطار النظري للتحليل المالي                                |
| ۲۱  | ۲٫۱ مقدمة  |
| ۲۱  | ٢,٢ مفهوم التحليل المالي   |
| ۲۳  | ٢,٣ الجهات المستفيدة من التحليل المالي                                   |
| ۲٥  | ٢,٤ وظائف وأهداف التحليل المالي  |
| ۲۷  | ٢,٥ أنواع التحليل المالي   |
| ۲۷  | ٢,٦ مجالات استعمال التحليل المالي  |
| ۲۹  | ٢,٧ مقومات التحليل المالي  |
| ۲ ٤ | الفصل الثالث التحليل المالي للقوائم المالية لمجموعة الاتصالات الفلسطينية |
| ٣١  | ۳٫۱ مقدمة  |
| ٣٥  | ٣,٢ التحليل المالي الرأسي  |
| ۳٥  | ٣,٢,١ التحليل الرأسي لقائمة الدخل الموحد                                 |
| ٣٧  | ٣,٢,٢ التحليل الرأسي لقائمة المركز المالي الموحد                         |

| ٣9 | ٣,٣ التحليل المالي الأفقي   |
|----|---|
| ٣٩ | ٣,٣,١ التحليل الأفقي لقائمة الدخل الموحد  |
| ٤١ | ٣,٣,٢ التحليل الأفقي لقائمة المركز المالي الموحد  |
| ٤٣ | ٣,٤ التحليل المالي باستخدام النسب المالية للقوائم المالية الموحدة لمجموعة الاتصالات الفلسطينية  |
| ٤٣ | ٣,٤,١ التحليل المالي باستخدام نسب السيولة   |
| ٤٥ | ٣,٤,٢ التحليل المالي باستخدام نسب إدارة الأصول (نسب النشاط)   |
| ٤٨ | ٣,٤,٣ التحليل المالي باستخدام نسب إدارة المديونية   |
| ٥. | ٣,٤,٤ التحليل المالي باستخدام نسب الربحية   |
| 00 | ٣,٤,٥ التحليل المالي باستخدام نسب القيمة السوقية  |
| ٥٧ | الفصل الرابع التحليل الاحصائي لنتائج الدراسة  |
|    | ر المرابع الم |
|    | ٤,٢ متغيرات الدراسة:  |
| ٥٨ | ٤,٢,١ المتغيرات المستقلة وتتمثل في المحاور الرئيسية للتحليل المالي وهي كما يلي:   |
| ٥٩ | ٤,٢,٢ المتغير التابع  |
|    | ٤,٣ منهجية الدراسة:   |
|    | ٤,٤ محددات الدراسة:   |
| ٥٩ | ٥,٥ مجتمع الدراسة:  |
| ٦. | ٤,٦ مصادر جمع البيانات:   |
|    | ٧,٧ الأساليب الإحصائية:   |
| ٦. | ٨,٤ تحليل البيانات:   |
|    | ٤,٩ الوصف الإحصائي لمتغيرات الدراسة:  |
| ٦٢ | ٤,١٠ مناقشة وتحليل الفرضيات:  |
| ۷۵ | الفصل الخامس النتائج والتوصيات  |
|    | ٥,١ النتائج   |
|    | ٥,٢ التوصيات  |
|    | ٥,٣ الدراسات المستقبلية   |
| ٧٩ | قائمة المراجع   |
| ٨٤ | الملاحقا  |

|   | فهرس الأشكال والرسوم التوضيحية |                 |
|---|--------------------------------|-----------------|
| ٦ | ذج الدراسة                     | ئىكل (١,١): نمو |

#### فهرس الجداول

| جدول (٣,١): يوضح قائمة الدخل الموحد لمجموعة الاتصالات الفلسطينية         |
|--|
| جدول (٣,٢): يوضح قائمة المركز المالي الموحد لمجموعة الاتصالات الفلسطينية |
| جدول (٣,٣): يوضح قائمة التدفقات النقدية لمجموعة الاتصالات الفلسطينية     |
| جدول (٣,٤): يوضح نتائج التحليل الرأسي لقائمة الدخل الموحد                |
| جدول (٣,٥): يوضح نتائج التحليل الرأسي لقائمة المركز المالي الموحد        |
| جدول (٣,٦): يوضح نتائج التحليل الأفقي لقائمة الدخل الموحد                |
| جدول (٣,٧): يوضح نتائج التحليل الأفقي لقائمة المركز المالي الموحد        |
| جدول (٣,٨): يوضح نسبة التداول  |
| جدول (٣,٩): يوضح نسبة السيولة السريعة                                    |
| جدول (۳,۱۰): يوضح معدل دوران المخزون                                     |
| جدول (۳,۱۱): يوضح متوسط فترة التحصيل                                     |
| جدول (٣,١٢): يوضح معدل دوران الأصول الثابتة٧٤                            |
| جدول (٣,١٣): يوضح معدل دوران إجمالي الأصول                               |
| جدول (٣,١٤): يوضح نسبة المديونية   |
| جدول (٣,١٥): يوضح نسبة المديونية الى حقوق الملكية                        |
| جدول (٣,١٦): يوضح نسبة تغطية الفائدة                                     |
| جدول (٣,١٧): يوضح هامش صافي الربح  |
| جدول (٣,١٨): يوضح هامش الربح التشغيلي                                    |
| جدول (۳,۱۹): يوضح هامش مجمل الربح  |
| جدول (۳,۲۰): يوضح القدرة على توليد الربح                                 |
| جدول (٣,٢١): يوضح العائد على اجمالي الأصول                               |
| جدول (٣,٢٢): يوضح العائد على حقوق الملكية                                |
| جدول (٣,٢٣): يوضح نسبة سعر السهم الى الربح                               |

| ٥٦ | (٣,٢٣): يوضح نسبة سعر السهم الى التدفق النقدي                                     | جدول  |
|----|---|-------|
| ٦١ | (٤,١): يوضح المقاييس الاحصائية لمتغيرات الدراسة                                   | جدول  |
| ٦٢ | (٤,٢): يوضح نتائج نموذج الانحدار البسيط لنسبة التداول                             | جدول  |
| ٦٣ | (٤,٣): يوضح نتائج نموذج الانحدار البسيط لنسبة السيولة السريعة                     | جدول  |
| ٦٤ | (٤,٤): يوضح نتائج نموذج الانحدار البسيط لمعدل دوران المخزون                       | جدول  |
| ٦٤ | (٤,٥): يوضح نتائج نموذج الانحدار البسيط لمتوسط فترة التحصيل                       | جدول  |
| ٦٥ | (٤,٦): يوضح نتائج نموذج الانحدار البسيط لمعدل دوران الأصول الثابتة                | جدول  |
| ٦٦ | (٤,٧): يوضح نتائج نموذج الانحدار البسيط لمعدل دوران إجمالي الأصول                 | جدول  |
| ٦٧ | (٤,٨): يوضح نتائج نموذج الانحدار البسيط لنسبة المديونية                           | جدول  |
| ٦٧ | (٤,٩): يوضح نتائج نموذج الانحدار البسيط لنسبة المديونية إلى حقوق الملكية          | جدول  |
| ٦٨ | (٤,١٠): يوضح نتائج نموذج الانحدار البسيط لنسبة تغطية الفائدة                      | جدول  |
| ٦9 | (٤,١١): يوضح نتائج نموذج الانحدار البسيط لهامش صافي الربح                         | جدول  |
| ٦٩ | (٤,١٢): يوضح نتائج نموذج الانحدار البسيط لهامش الربح التشغيلي                     | جدول  |
| ٧. | (٤,١٣): يوضح نتائج نموذج الانحدار البسيط لهامش مجمل الربح                         | جدول  |
| ٧. | (٤,١٤): يوضح نتائج نموذج الانحدار البسيط للقدرة على توليد الربح                   | جدول  |
| ٧١ | (٤,١٥): يوضح نتائج نموذج الانحدار البسيط للعائد على إجمالي الأصول                 | جدول  |
| ٧٢ | (٤,١٦): يوضح نتائج نموذج الانحدار البسيط للعائد على حقوق الملكية                  | جدول  |
| ٧٣ | (٤,١٧): يوضح نتائج نموذج الانحدار البسيط لنسبة سعر السهم إلى الربح                | جدول  |
| ٧٣ | (٤,١٨): يوضح نتائج نموذج الانحدار البسيط لنسبة سعر السهم إلى التدفق النقدي        | جدول  |
|    | (٤,١٩): يوضح نتائج نموذج الانحدار البسيط لنسبة سعر السهم السوقي إلى السعر الدفتري | جدول  |
| ٧٤ |   | للسهم |

#### فهرس الملاحق

|    | ملحق رقم (١): الأسعار السوقية لأسهم مجموعة الاتصالات الفلسطينية المدرجة في سوق فلسطين |
|----|---|
| ٨٥ | لأوراق المالية  |
| ۸٧ | ملحق رقم (٢): قائمة الدخل لمجموعة الاتصالات الفلسطينية عن الفترة ٢٠١١ -٢٠١٢           |
| ٨٨ | ملحق رقم (٣): قائمة المركز المالي لمجموعة الاتصالات الفلسطينية عن الفترة ٢٠١١ -٢٠١٢.  |
| ٨٩ | ملحق رقم (٤): قائمة الدخل لمجموعة الاتصالات الفلسطينية عن الفترة ٢٠١٣ -٢٠١٤           |
| ٩. | ملحق رقم(٥): قائمة المركز المالي لمجموعة الاتصالات الفلسطينية عن الفترة ٢٠١٣ -٢٠١٤    |
| ٩١ | ملحق رقم (٦): قائمة الدخل لمجموعة الاتصالات الفلسطينية عن الفترة ٢٠١٤ - ٢٠١٥          |
| ٩٢ | ملحق رقم (٧): قائمة المركز المالي لمجموعة الاتصالات الفلسطينية عن الفترة ٢٠١٤ -٢٠١٥   |

# الفصل الأول الإطار العام للدراسة

## الفصل الأول الإطار العام للدراسة

#### ١,١ المقدمة

تعد القوائم المالية بناءً على المعايير والسياسات المحاسبية، كما تخضع عند نشرها لمعايير الإفصاح المحاسبي، تلك المعايير والسياسات تسمح باستخدام طرق وأساليب مختلفة لقياس نفس النشاط الاقتصادي، فهناك طرق مختلفة لمعالجة تكلفة المخزون كما تتعدد طرق حساب اهلاك الأصول الثابتة، اختلاف تلك الطرق والأساليب يلقي بظلاله على القوائم المالية وخاصة نتائج قائمة الدخل.

وأوضح نور (2005م، ص25) ان تلك القوائم تعتبر مصدراً للمعلومات التي يعتمد عليها المستخدمون لتقييم أداء الشركة ومركزها المالي، ومستخدمي المعلومات المالية هم أصحاب المصالح مع الشركة سواء بطريقة مباشرة او غير مباشرة مثل المساهمين الحاليين والمتوقعين، وإدارة الشركة، والدائنين، والهيئات الحكومية وخاصة دوائر الضرائب، والمصارف، والموظفين، والموردين، والعملاء.

ويختلف استخدام القوائم المالية باختلاف احتياجات مستخدمي تلك القوائم فبالنسبة للمستثمرين المرتقبين فيكون الهدف هو تقييم المخاطر والعوائد المرتبطة والمتوقعة عند اتخاذ قرار بشأن الاستثمار في شركة ما، في حين تكمن مصلحة المساهمين الحاليين في الحصول على معلومات موثوقة عن الشركة بغض النظر عن إيجابية أو سلبية هذه المعلومات، وهذا ينطبق على الأطراف الأخرى المعنية، ولما كانت الأطراف ذات العلاقة بالشركة ذات مصالح مختلفة وربما متضاربة، فان إدارة الشركة تقوم بالإفصاح عن المعلومات التي تدل على حسن أداء الشركة وارتفاع ربحيتها (Schipper and Vincent, 2003).

وحيث أن القوائم المالية بدون تحليل مالي عبارة عن أرقام مبهمة لا يستطيع فهمها الا المختصين، ولأن التحليل المالي يعطي نسب مالية وأرقام قابلة للفهم والمقارنة وتكون سهلة الاستيعاب لغير المختصين، أيضا يعتبر التحليل المالي من اهم الأدوات التي من خلالها تستطيع الإدارة ابراز وتوضيح كفاءتها في اتخاذ القرارات المالية وجودة العمل التي تقوم به لتعظيم ثروة الملاك، وأيضا يعتبر التحليل المالي أداة مهمة للرقابة على أصول المؤسسة والحفاظ عليها.

وبناء على ما سبق فانه يتطلب من ادارة الشركة وكل الأطراف ذات العُلاقة، القيام بالتحليل المالي المناسب والدقيق للقوائم المالية بهدف إيجاد مؤشرات تساعدهم على تحسين نوعية معلومات القوائم المالية لزيادة القدرة على تقييم أداء الشركات واتخاذ القرارات الرشيدة، واستكشاف

نقاط القوة والضعف في مؤسساتهم لتعزيز نقاط القوة ومواجهة التحديات والمخاطر الناتجة عن نقاط الضعف ومعالجتها بالوقت المناسب.

ولقد تم تطبيق الدراسة على القوائم المالية لمجموعة الاتصالات الفلسطينية كدراسة حالة عن الشركات الخدمية المدرجة في بورصة فلسطين خلال الفترة من ٢٠١١ حتى ٢٠١٥م، حيث ان القيمة السوقية لأسهم مجموعة الاتصالات الفلسطينية تمثل ٣١% من القيمة السوقية الاجمالية لبورصة فلسطين كما في نهاية العام ٢٠١٥م، بالإضافة الى ان مجموعة الاتصالات تتكون من خمسة شركات تعمل في عدة مجالات مختلفة وهي (شركة الاتصالات الفلسطينية بالتل، شركة الاتصالات الفلسطينية الخلوية جوال، شركة حضارة للاستثمار التكنولوجي، شركة ريتش لخدمات الاتصالات، والشركة الفلسطينية متعددة الوسائط للخدمات الإعلامية بالميديا).

#### ١,٢ أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة لتحقيق الأهداف التالية:

- ١. قياس قدرة التحليل المالي باستخدام النسب على تحسين نوعية معلومات القوائم المالية لزيادة القدرة على تقييم أداء الشركات الخدمية المدرجة في بورصة فلسطين.
- ١٠. التعرف على آليات وأساليب التحليل المالي المستخدمة في ميدان الأعمال لتحسين نوعية معلومات القوائم المالية لزيادة القدرة على تقييم أداء الشركات الخدمية المدرجة في بورصة فلسطين.
- ٣. التعرف على المعلومات والمؤشرات التي تساعد في فهم وقراءة القوائم المالية للشركات الخدمية المدرجة في بورصة فلسطين فهمًا سليمًا.
- ٤. توضيح أهم المؤشرات والنسب المستخدمة في التحليل المالي لتقويم أداء الشركات الخدمية المدرجة في بورصة فلسطين ومعرفة نقاط القوة والضعف والمخاطر التي تؤثر على أدائها.

#### ١,٣ أهمية الدراسة:

تنبع أهمية الدراسة من اعتمادها على البيانات الأولية في تحقيق أهدافها، وتجنب الاعتماد على المصادر الثانوية للبيانات مثل الاستبانة التي قد يعتريها التحيز في كثير من الأحيان وقد تكون بياناتها مضللة في أحيانا أخرى.

حيث ان متوسط سعر الاغلاق السوقي للسهم يعتبر من البيانات الأولية الحقيقية التي تعبر بصدق عن توجهات المستثمرين من حيث رغبتهم بالاحتفاظ بهذا السهم من عدمه، فقد تم

استخدامه كمؤشر لقياس مدى تحسين نوعية معلومات القوائم المالية لزيادة القدرة على تقييم أداء الشركات الخدمية المدرجة في بورصة فلسطين.

#### ١,٤ مشكلة الدراسة:

عدم الاعتماد على التحليل المالي في تحسين نوعية معلومات القوائم المالية لزيادة القدرة على تقييم أداء الشركات الخدمية المدرجة في بورصة فلسطين قد تسهم في اتخاذ قرارات مالية خاطئة يترتب عليها خسائر مالية وضياع فرص استثمارية مهمة تؤثر سلبا على كفاءة الشركات الخدمية المدرجة في بورصة فلسطين وجميع الأطراف ذات العلاقة.

وبناء على ما سبق تتمثل المشكلة الرئيسية للبحث بالإجابة عن السؤال الرئيسي التالي:

هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتحليل المالي في تحسين نوعية معلومات القوائم المالية لزيادة القدرة على تقييم أداء الشركات الخدمية المدرجة في بورصة فلسطين؟ وبنبثق عنها الأسئلة الفرعية التالية:

- ١. هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتحليل المالي باستخدام نسب السيولة في تحسين نوعية معلومات القوائم المالية لزيادة القدرة على تقييم أداء الشركات الخدمية المدرجة في بورصة فلسطين؟
- ٢. هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتحليل المالي باستخدام نسب إدارة الأصول في تحسين نوعية معلومات القوائم المالية لزيادة القدرة على تقييم أداء الشركات الخدمية المدرجة في بورصة فلسطين؟
- ٣. هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتحليل المالي باستخدام نسب إدارة المديونية في تحسين نوعية معلومات القوائم المالية لزيادة القدرة على تقييم أداء الشركات الخدمية المدرجة في بورصة فلسطين؟
- ٤. هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتحليل المالي باستخدام نسب الربحية في تحسين نوعية معلومات القوائم المالية لزيادة القدرة على تقييم أداء الشركات الخدمية المدرجة في بورصة فلسطين؟
- هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتحليل المالي باستخدام نسب القيمة السوقية في تحسين نوعية معلومات القوائم المالية لزيادة القدرة على تقييم أداء الشركات الخدمية المدرجة في بورصة فلسطين؟

#### ١,٥ متغيرات الدراسة:

إن الدراسة تشتمل على مجموعة من المتغيرات المستقلة والتابعة.

#### ١,٥,١ المتغيرات المستقلة وتتمثل في المحاور الرئيسية للتحليل المالي وهي كما يلي:

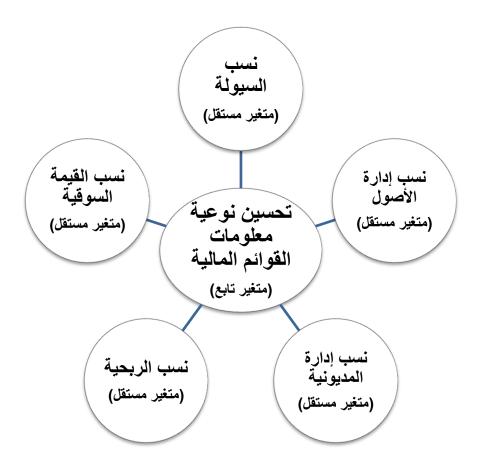
- ١. نسب السيولة: ويتم قياسها من خلال (نسبة التداول، ونسبة السيولة السريعة).
- ٢. نسب إدارة الأصول: ويتم قياسها من خلال (معدل دوران المخزون، متوسط فترة التحصيل، معدل دوران الأصول الثابتة، ومعدل دوران اجمالي الأصول).
- ٣. نسب إدارة المديونية: ويتم قياسها من خلال (نسبة المديونية، نسبة المديونية الى حقوق الملكية، ونسبة تغطية الفائدة).
- نسب الربحية: ويتم قياسها من خلال (هامش صافي الربح، هامش الربح التشغيلي، هامش مجمل الربح، القدرة على توليد الربح، العائد على اجمالي الأصول، والعائد على حقوق الملكية).
- نسب القيمة السوقية: ويتم قياسها من خلال (سعر السهم إلى الربح، سعر السهم إلى التدفق النقدي، سعر السهم السوقي إلى السعر الدفتري).

#### ١,٥,٢ المتغير التابع

يعتبر مدى تحسين نوعية معلومات القوائم المالية لزيادة القدرة على تقييم أداء الشركات الخدمية المدرجة في بورصة فلسطين المتغير التابع ويمكن قياسه من خلال متوسط سعر الاغلاق للسهم في سوق الاوراق المالية.

#### ١,٦ نموذج الدراسة:

لتحقيق اهداف الدراسة تم استخدام هذا النموذج الذي يظهر فيه هل يوجد علاقات بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع ويوضح الشكل التالي هذه المتغيرات:



شكل (١,١): نموذج الدراسة

#### ١,٧ فرضيات الدراسة:

الفرضية الرئيسية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتحليل المالي في تحسين نوعية معلومات القوائم المالية لزيادة القدرة على تقييم أداء الشركات الخدمية المدرجة في بورصة فلسطين عند مستوى دلالة أقل من (0.05). ويتفرع منها الفرضيات التالية:

الفرضية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتحليل المالي باستخدام نسب السيولة في تحسين نوعية معلومات القوائم المالية لزيادة القدرة على تقييم أداء الشركات الخدمية المدرجة في بورصة فلسطين عند مستوى دلالة أقل من (0.05).

الفرضية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتحليل المالي باستخدام نسب إدارة الأصول في تحسين نوعية معلومات القوائم المالية لزيادة القدرة على تقييم أداء الشركات الخدمية المدرجة في بورصة فلسطين عند مستوى دلالة أقل من (0.05).

الفرضية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتحليل المالي باستخدام نسب إدارة المديونية في تحسين نوعية معلومات القوائم المالية لزيادة القدرة على تقييم أداء الشركات الخدمية المدرجة في بورصة فلسطين عند مستوى دلالة أقل من (0.05).

الفرضية الرابعة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتحليل المالي باستخدام نسب الربحية في تحسين نوعية معلومات القوائم المالية لزيادة القدرة على تقييم أداء الشركات الخدمية المدرجة في بورصة فلسطين عند مستوى دلالة أقل من (0.05).

الفرضية الخامسة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتحليل المالي باستخدام نسب القيمة السوقية في تحسين نوعية معلومات القوائم المالية لزيادة القدرة على تقييم أداء الشركات الخدمية المدرجة في بورصة فلسطين عند مستوى دلالة أقل من (0.05).

#### ١,٨ دراسات سابقة:

أولا: الدراسات العربية

ا. دراسة (الحلو، 2016م) بعنوان: "مدى استخدام النسب المالية في اتخاذ القرارات التمويلية: دراسة تحليلية على المصارف الإسلامية الفلسطينية"

هدفت الدراسة إلى بيان مدى الاعتماد على النسب المالية في اتخاذ القرارات التمويلية في المصارف الإسلامية الفلسطينية، من خلال التعرف على دور التحليل المالي باستخدام النسب المالية، الأمر الذي من شأنه توفير المعلومات المناسبة لاتخاذ القرار التمويلي اللازم في هذا الشأن، بهدف المساهمة في تطوير الأداء المصرفي الإسلامي وتجنب الوقوع في مخاطر العسر المالي.

ولتحقيق هذا الهدف تم اتباع المنهج الوصفي التحليلي، وتم تصميم استبانة كأداة لجمع البيانات وتوزيعها على أفراد مجتمع الدراسة بشكل كامل والمكونة من 70 موظف في فروع المصارف الإسلامية العاملة في قطاع غزة.

وقد توصلت الدراسة إلى وجود اهتمام لدى المصارف الإسلامية بتحليل مؤشرات الربحية للعميل طالب التمويل خاصة فيما يتعلق بمجالات الربح التشغيلي والعائد على الاستثمار ومكونات الربح العادي وغير العادي، ولكن بشكل غير كبير، كما تبين وجود اهتمام محدود في تطبيق بعض المؤشرات المالية التي تشكل أهمية كبيرة عند قرار المنح مثل: مؤشر السيولة ومؤشر الرفع المالي ومؤشر دوران المدينين ودوران المخزون.

وقد أوصت الدراسة بضرورة الاستمرار في تعزيز النهج الذي يتبعه المصرف قبل اتخاذ قراره بمنح التمويل من خلال اجراء التحليلات المالية لكافة أنشطة العميل والوقوف على أي

مؤشر قد يسترعي نظر المحلل المالي بغرض توجيه الإدارة المصرفية نحو اتخاذ القرار السليم، المبني على تحليلات علمية وعملية فاعلة، مع ضرورة الاستمرار في اجراء كافة التحليلات المالية التي من شأنها الكشف عن الاداء المالي للمنشآت طالبة الائتمان، إلى جانب بذل المزيد من الاهتمام نحو زيادة قدرة موظف التسهيلات في المصارف الإسلامية على تحليل القوائم المالية للشركات طالبة الائتمان، وذلك من خلال حلقات تدريبية منتظمة وورش عمل لتبادل الخبرات والأفكار بهذا الخصوص.

### ٢. دراسة (علوان، 2015م) بعنوان: "استخدام نسب السيولة ومقاييس التدفقات النقدية للتنبؤ بالربحية: دراسة تحليلية تطبيقية على مجموعة الاتصالات الفلسطينية"

هدفت الدراسة إلى تحليل نسب السيولة (نسبة التداول، ونسبة السيولة السريعة) والوقوف على دلالاتها الفنية، وكذلك الوقوف على دلالات مقاييس التدفقات النقدية (مقياس التدفق النقدي من النشاط التشغيلي، مقياس التدفق النقدي من النشاط الاستثماري، مقياس التدفق النقدي من النشاط التمويلي)، واستخدامهما في التنبؤ بمعدل القوة الإيرادية ومعدل العائد على الاستثمار للشركة.

ولتطبيق ذلك فقد تم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية اللازمة لاختبار تأثير هذه المؤشرات على معدل القوة الإيرادية، ومعدل العائد على الاستثمار لمجموعة الاتصالات الفلسطينية، في الفترة المالية من عام 2002 حتى عام 2013م.

وقد توصلت الدراسة الى ان معدل القوة الإيرادية ومعدل العائد على الاستثمار يتأثر ايجابا بمقاييس التدفقات النقدية بينما نسبتي السيولة (نسبة التداول إلى نسبة السيولة السريعة) كان تأثرهما سلبا، كما توصلت إلى نموذج تنبؤي لقياس ربيحة الشركة المتوقعة مستقبلا.

وقد أوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بقائمة التدفقات النقدية والاعتماد على البيانات الواردة فيها لدى اتخاذ القرارات الاستثمارية والتمويلية في الشركة مع ضرورة اجراء التحليلات اللازمة لتقييم ربحية الشركة من خلال تقييم كل من القوة الإيرادية والعائد على الاستثمار، كما وأوصت بضرورة الاعتماد على النموذجين المقدرين للتنبؤ بكل من معدل القوة الإيرادية والعائد على الاستثمار.

٣. دراسة (سعادة، 2015م) بعنوان: "استخدام التحليل المالي في تقييم أداء المؤسسات الاقتصادية وترشيد قراراتها: دراسة حالة المؤسسة الوطنية لصناعة أجهزة القياس والمراقبة"

هدفت الدراسة إلى الوقوف على أهم أدوات التحليل المالي المستخدمة في تقييم أداء المؤسسة من أجل الكشف عن حقيقة الوضع المالي للمؤسسة الوطنية لصناعة أجهزة القياس والمراقبة الجزائرية، واتخاذ القرارات اللازمة في الوقت المناسب، وبالتالي ابراز دور التحليل المالي كوسيلة لتقييم الأداء وترشيد القرارات الإدارية بالمؤسسة، والتعرف على حقيقة الوضع المالي لها.

وقد توصلت الدراسة الى أن المؤسسة استطاعت تحقيق التوازن المالي خلال فترة الدراسة، وهذا يعني أنها كانت قادرة على تمويل استثماراتها عن طريق مواردها الثابتة، وذلك من خلال تقييم نسب التمويل، كما تبين أن المؤسسة غير مثقلة بالديون وهي تحتفظ بقدر كاف من السيولة، الأمر الذي يسمح لها بالقيام بمختلف أنشطتها وكذلك تسديد التزاماتها.

وأوصت الدراسة بضرورة استغلال الأصول المتواجدة لديها لأنها تحتفظ بأصول زائدة عن حاجتها أو يتم التصرف بتلك الأصول بما يضمن أعلى درجات الاستفادة من ذلك.

٤. دراسة (المهتدي، 2014م) بعنوان: " استخدام مؤشرات تقييم الأداء المائية التقليدية والقيمة الاقتصادية لقياس التغير في القيمة السوقية للأسهم: دراسة حالة بنك فلسطين"

هدفت الدراسة الى تحليل مؤشرات تقييم الاداء المالية التقليدية (ربحية السهم والعائد على الاستثمار والتدفق النقدي التشغيلي والعائد على حقوق الملكية) ، والوقوف على دلالاتها الفنية، وكذلك الوقوف على دلالات مقاييس القيمة الاقتصادية المضافة والقيمة السوقية المضافة كمؤشرات لتقييم الاداء واستخدامها في قياس التغير في القيمة السوقية لأسعار أسهم بنك فلسطين في الفترة المالية من عام 2004 وحتى عام 2012م.

ولقد توصلت الدراسة الى أن القيمة السوقية لأسهم بنك فلسطين كانت ذات ارتباط قوي بمقاييس تقييم الاداء التقليدية المالية مجتمعة وبشكل أفضل مما لو كانت منفردة في قياس التغير في القيمة السوقية للسهم، وكذلك كانت مقاييس القيمة الاقتصادية المضافة والقيمة السوقية المضافة ذات قدرة تفسيرية عالية في قياس هذا التغير حيث اظهرت الدراسة تفوق مقياس القيمة الاقتصادية المضافة على باقي المؤشرات في قدرته على قياس التغير في القيمة السوقية لأسهم البنك، مع وجود علاقة طردية قوية جدا بين متغيرات الدراسة المستقلة وأهمها مقياس التدفق النقدي من النشاط التشغيلي والعائد على الاستثمار.

ولقد اوصت الدراسة بضرورة الاعتماد على مقاييس تقييم الأداء المالية والاقتصادية معا عند اتخاذ القرار الاستثماري، مع ضرورة اجراء التحليلات المالية اللازمة لتقييم سعر السهم باستخدام مؤشرات تقييم الاداء بصورة منفردة ثم مجتمعة للحصول على نتائج تفسيرية أفضل.

دراسة (أبو وردة، 2012م) بعنوان: "دور التحليل الفني والأساسي للتنبؤ بسعر السهم:
 دراسة حالة سهم شركة الاتصالات الفلسطينية"

هدفت الدراسة إلى معرفة مدى دور التحليل الفني والأساسي في التنبؤ بسعر السهم، حيث انه خص هذا البحث في دراسة سهم شركة الاتصالات الفلسطينية وكذلك معرفة مدى التوافق ما بين نتائج التحليل الفنى ونتائج التحليل الأساسى لنفس السهم في نفس الفترة.

وبعد النظر الى نتائج التحليل المالي لعدة سنوات لسهم شركة الاتصالات الفلسطينية ومقارنتها بنتائج التحليل الفني تنسجم مع نتائج التحليل الأساسي للتنبؤ بسعر سهم شركة الاتصالات الفلسطينية حيث لا يوجد اختلاف بين نتائج التحليلين.

ولقد اوصت الدراسة بالقيام بالمزيد من الدراسات على التحليل الفني للتنبؤ بسعر السهم وكذلك بسبب وجود قصور كبير بعدد الدراسات التي تناولت هذا التحليل كأداة للتنبؤ بسعر السهم وكذلك أوصت الدراسة بزيادة الاهتمام بالقوائم المالية والشفافية في إعدادها والإفصاح عن بياناتها وأعدادها حسب معايير المحاسبة الدولية، وإنه بإمكان المستثمر الاعتماد على التحليل المالي للقوائم المالية عندما عند اتخاذ قراراته الاستثمارية بهدف الاستثمار كما ويمكن الاعتماد على التحليل الفني عندما يكون الهدف المضاربة في الأسهم.

٦. دراسة (رمو والوتار،2010م) بعنوان: "استخدام أساليب التحليل المالي في التنبؤ بفشل الشركات المساهمة الصناعية: دراسة عينة من الشركات المساهمة الصناعية العراقية العراقية المدرجة في سوق العراق للأوراق المالية"

هدفت الدراسة إلى إيجاد وسيلة يمكن الاعتماد عليها في التنبؤ باحتمالات تعرض الشركات للفشل قبل سنة من حدوثه على الأقل، من خلال تطبيق أحد أهم نماذج التنبؤ بفشل الشركات وهو نموذج (Altman) والتأكد من إمكانية استخدامه في الشركات المساهمة الصناعية العراقية.

وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، حيث قسمت الدراسة الى ثلاثة أجزاء، جزء نظري يشرح مفهوم الفشل المالي وأسبابه ومراحل الفشل المالي وأهميته في التنبؤ بالفشل المالي.

والجزء الثالث عبارة عن حالة عملية تطبيقية حيث قام الباحثان بتطبيق نموذج Altman على البيانات المالية لعينة من الشركات المساهمة الصناعية العراقية.

ولقد توصلت الدراسة الى ان أغلب النماذج التي طورت للتنبؤ بفشل الشركات تشترك في عدد من النسب المالية، وإن النماذج التي بينت قدرة عالية على التنبؤ تعتمد على المعلومات المالية التي تنشرها الشركات لتقييم وضع الشركة المستقبلي. حيث أظهر نموذج التمان (Altman) دقة عالية في التنبؤ بفشل الشركات المساهمة الصناعية العراقية وإمكانية استخدام هذا النموذج على جميع شركات القطاع الصناعي.

وقد اوصت الدراسة بضرورة تبني تطبيق نموذج التمان (Altman) للتنبؤ بفشل الشركات الصناعية العراقية كأسلوب من أساليب التحليل المالي المعتمد في الشركات لتقييم الأداء، وضرورة قيام المنظمات المهنية بإصدار معيار حول الفشل والتنبؤ به لإرشاد الشركات، وتطبيق هذا النموذج من قبل المقرضين، إذ يساعدهم في تقييمهم للقروض الممنوحة والقروض قيد الدراسة، وحثت المستثمرين على استخدام نموذج التمان، إذ يمكنهم من التعرف على الاستثمارات غير المرغوب فيها للتخلص منها قبل تكبد الخسائر.

 ٧. دراسة (قطیني وآخرون، 2009م) بعنوان: "دور المعرفة المحاسبیة في التنبؤ بالفشل المالي للشركات دراسة تطبیقیة علی شركات الغزل والنسیج التابعة للقطاع العام في سوریة"

سعت الدراسة إلى مقارنة نتائج تطبيق نماذج التنبؤ بالفشل المالي للشركات على القوائم المالية الفعلية والمعدلة على أساس التكلفة التاريخية المعدلة، لشركات العينة المدروسة لمعرفة أي البيانات تعطى نتائج تنبؤ أقرب إلى الواقع عن الفشل المالي خلال فترة التضخم.

حيث تم الاعتماد في القسم النظري على المنهج الاستقرائي في استخلاص المعلومات من المراجع العلمية المتعلقة بالمعرفة المحاسبية ودورها في التنبؤ بالفشل المالي للشركات خلال فترة التضخم. ويعتمد القسم العملي على المنهج التحليلي في تطبيق نماذج التنبؤ بالفشل المالي على عينة من الشركات الصناعية التابعة للقطاع العام السوري، لدراسة مدى ملاءمة هذه النماذج للتطبيق على هذه الشركات، ثم تعديل القوائم المالية على أساس التكلفة التاريخية

المعدلة لشركات العينة المدروسة، وتطبيق نموذج التنبؤ بالفشل المالي الأكثر توافقاً على القوائم المالية المعدلة ومقارنة النتائج.

ولقد توصلت الدراسة إلى إثبات أن المعلومات المحاسبية المعدة على أساس المستوى العام للأسعار أكثر ملاءمة للتنبؤ بالفشل المالي للشركات خلال فترات التضخم، ومن خلال تطبيق نموذج كيدا على كل من البيانات الفعلية والمعدلة للشركات المدروسة تبين أن القيم المطلقة ل Z مختلفة، وهذا يدل على اختلاف النتائج تبعاً لاختلاف البيانات المعتمدة في القياس.

ولقد اوصت الدراسة بتبني تطبيق نموذج كيدا (Kida) للتنبؤ بفشل شركات القطاع العام في سورية كأسلوب من أساليب التحليل المالي المعتمد في الشركات لتقييم الأداء، وعدم الاعتماد على المعلومات المحاسبية المستخرجة من القوائم المالية المعدة على أساس التكلفة التاريخية في التنبؤ بالفشل المالي للشركات التي قد تكون مضللة، ولا يمكن الاعتماد عليها في التنبؤ بالفشل المالي للشركة في ظل التضخم، وإعداد قوائم مالية معدلة على وفق المستوى العام للأسعار ملحقة بالقوائم المالية الفعلية للشركة لاستخدامها في التنبؤ بالفشل المالي للشركة إذ ثبت تفوق التكلفة التاريخية المعدلة في توفير معلومات ملائمة عن الوضع المالي للشركة تؤدي دوراً فعالاً في التنبؤ بالفشل المالي.

دراسة (الجرجاوي، 2008م) بعنوان: "دور التحليل المالي للمعلومات المالية المنشورة في القوائم المالية للتنبؤ بأسعار الأسهم دراسة تطبيقية على المنشآت المدرجة في سوق فلسطين للأوراق المالية"

هدفت الدراسة إلى التعرف على أبعاد التحليل المالي ومزاياه ومدى الاستفادة منه في التنبؤ بأسعار الأسهم من خلال اختبار مجموعة من النسب المالية وإيجاد نموذج كمي يمكن الاعتماد عليه في التنبؤ بسعر السهم لكل قطاع من قطاعات سوق فلسطين للأوراق المالية وذلك لمساعدة المستثمرين في اتخاذ قرارات رشيدة عند قيامهم بعملية الاستثمار.

ولتحقيق هذا الغرض تم اختبار 13 نسبة مالية لعينة من 10 منشآت مدرجة أسهمها في السوق المالي للفترة ما بين عام 1997–2006م، حيث تم الاعتماد على بيانات قائمتي الميزانية العمومية والأرباح والخسائر.

وقد تم تحليل هذه النسب باستخدام الأسلوب الانحدار المتعدد للتوصل إلى أفضل نموذج لكل قطاع من قطاعات السوق، حيث يضم مجموعة من النسب المالية (المتغيرات)

التي يمكن من خلالها التنبؤ بسعر السهم في المنشئات المدرجة في سوق فلسطين للأوراق المالية حسب ذلك التصنيف .

وقد توصلت الدراسة إلى عدة نماذج لكل قطاع من قطاعات السوق حيث ظهر أن أكثر المتغيرات المؤثرة في سعر السهم لقطاع الخدمات هي نسبة القيمة السوقية إلى القيمة الدفترية، نسبة سعر السهم إلى الأرباح المحققة، نسبة الالتزامات المتداولة إلى حقوق الملكية ونسبة الربح إلى المبيعات.

ولقد اوصت الدراسة بالاعتماد على المجموعة الخاصة من النسب المالية لكل قطاع من القطاعات (حسب تصنيف سوق فلسطين للأوراق المالية) للتنبؤ بسعر السهم، كما وأوصت بضرورة زيادة الاهتمام بالقوائم المالية والشفافية في إعدادها والإفصاح عن بياناتها وإعدادها حسب معايير المحاسبة الدولية، وانه بإمكان المستثمر الاعتماد على التحليل المالي للقوائم المالية عند اتخاذ قراراته الاستثمارية.

٩. دراسة (مطر وعبيدات، 2007م) بعنوان: "دور النسب المائية المشتقة من قائمة التدفقات النقدية في تحسين دقة النماذج المبنية على نسب الاستحقاق وذلك في التنبؤ بالفشل المالى للشركات الصناعية المساهمة العامة الأردنية"

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور النسب المالية المشتقة من قائمة التدفقات النقدية في تحسين القدرة التنبؤية للنماذج التقليدية المبنية على الاستحقاق في مجال تقييم قدرة الشركات الصناعية المساهمة العامة الأردنية على الاستمرار.

لقد قامت الدراسة باعتماد المنهج الوصفي التحليلي، حيث قسمت الدراسة الى جزئيين، جزء نظري يشرح مفهوم الفشل المالي وأسبابه، وجزء عملي يعتمد على تحليل البيانات المالية لعينة من الشركات الصناعية، حيث تم استخدام نموذج يتكون من سبع نسب مالية وهي "نسبة عائد السهم العادي من التدفقات النقدية التشغيلية، ونسبة صافي التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية إلى جملة التدفقات النقدية الخارجة للأنشطة الاستثمارية والتمويلية، ونسبة هامش الربح الاجمالي، ومعدل دوران الموجودات المتداولة، ونسبة المطلوبات المتداولة الى اجمالي الخصوم، ونسبة المطلوبات طويلة الأجل الى حقوق الملكية، ونسبة صافي ربح السهم العادي من الارباح المحققة".

ولقد خلصت الدراسة الى ان النموذج تمكن من تصنيف والتنبؤ بفشل الشركات التي تم تطبيقه عليها بدقة بلغت ٩١,٨ %.

اوصت الدراسة بأنه وبالرغم من الفائدة الكبيرة التي تحققها النسب الرياضية المبنية على النسب المالية في التنبؤ بالفشل المالي، الا انه يجب عدم الاكتفاء بهذه النماذج كأداة وحيدة لتقييم قدرة الشركات على الاستمرار وانما يجب الربط بينها وبين اي معلومات إضافية (كالمتغيرات غير المالية) المتعلقة بالبيئة الداخلية والخارجية لهذه الشركات، يجب عدم اقتصار النماذج على النسب المالية التقليدية المستخلصة من قائمة الدخل والمركز المالي للشركة ولكن يجب ان تتضمن أيضا نسبا منتقاة من قائمة التدفق النقدى للشركة.

### ١٠. دراسة (إدريس، 2005م) بعنوان: "دور التحليل المالي في التنبؤ بفشل الشركات: دراسة تطبيقية على الشركة العربية للاستثمار الزراعي-السودان"

هدفت الدراسة إلى استكشاف طبيعة المؤشرات التي يستخدمها مراجعو الحسابات والمحللون الماليون والمحاسبون في التنبؤ بالفشل المالي للشركات، وذلك من حيث طبيعة تلك المؤشرات وفعاليتها وأهميتها النسبية.

ولقد اعتمدت الدراسة على المنهج التحليلي الوصفي حيث تم توزيع استبانات على عينة المبحوثين وأجراء التحليلات الاحصائية المناسبة على اسئلة الاستبانة.

ولقد خلصت الدراسة الى ان مسئولية توفير إنذار مبكر عن حوادث تعثر الشركات تقع على المراجعين والمحللين الماليين والمحاسبين، وتوجد علاقة مباشرة بين التحليل المالي والتخطيط الجيد.

ولقد اوصت الدراسة بضرورة إلزام المراجعين والمحللين الماليين والمحاسبين بتبصير الفئات ذات العلاقة بمخاطر الفشل المالي للشركات مع ضرورة الاستعانة بنماذج التنبؤ الرياضية أو الإحصائية المتعارف عليها في هذا المجال، وضرورة الأخذ بأساليب التخطيط والاستعداد لمواجهة الأزمات المحتملة، وضرورة تحديث نماذج التنبؤ من وقت لآخر بما يتوافق مع المتغيرات الاقتصادية الآنية.

ثانيا: الدراسات الأجنبية

1. (Mustabsar & et al, 2015): "Do Z-Score and Current Ratio have Ability to Predict Bankruptcy?".

"هل يمكن الاعتماد على قيمة Z الخاصة بنموذج التمان ونسب السيولة في التنبؤ بالإفلاس؟".

هدفت الدراسة الى تطبيق نموذج التمان ونسب السيولة على قطاع الغزل والنسيج في باكستان، بالإضافة الى ذلك فحص أي من المؤشرين – نموذج ألتمان، ونسب السيولة الأكثر دقة في التنبؤ بالإفلاس.

تم اعتماد بيانات قطاع الغزل والنسيج في دراسة وتقييم الفشل المالي باستخدام قيمة Z الخاصة بنموذج التمان ونسب السيولة. بالإضافة الى ذلك، تم استخدام تحليل العينة المقترنة -Test في برنامج التحليل الاحصائي SPSS لدراسة العلاقة بين قيمة Z الخاصة بنموذج التمان ونسب السيولة.

ولقد توصلت الدراسة الى انه يمكن الاعتماد على نموذج التمان ونسب السيولة في التنبؤ بفشل الشركات، ويعتبر نموذج التمان ونسب السيولة تقنيات مفيدة للمستثمرين للتنبؤ بالوضع المالي للشركات، حيث ان كلاهما أداة فاعلة في التنبؤ بالإفلاس، حيث أظهرت هذه الدراسة انه لا يوجد فرق بين نموذج التمان ونسب السيولة في تقييم الفشل المالي للشركات.

وأوصت الدراسة بالتوسيع من خلال تطبيق نماذج أخرى في تقييم الفشل المالي للشركات، وإنه يمكن استخدام نسب السيولة السريعة لتعطى نتائج أكثر دقة.

2. (Elmabrok, 2014): "Using Altman's Z-Score Model to Predict the Financial Hardship of Firms Listed in the Trading Services Sector of Bursa Malaysia".

"استخدام قيمة Z الخاصة بنموذج التمان للتنبؤ بالضائقة المالية التي تواجه الشركات المدرجة في قطاع الخدمات في بورصة ماليزبا".

هدفت الدراسة الى تطبيق نموذج التمان على الشركات المدرجة في قطاع الخدمات في سوق ماليزيا، لدراسة وضع هذه الشركات والتأكد من انها تمر في ضائقة مالية من عدمه.

تم اعتماد البيانات المالية ل ٢٨ شركة مدرجة في قطاع الخدمات في بورصة ماليزيا، حيث خضعت هذه البيانات المالية للفحص باستخدام قيمة Z الخاصة بنموذج التمان.

ولقد توصلت الى ان هناك اختلاف في تحديد الوضع المالي للشركات الفاشلة والشركات الغير فاشلة المدرجة في قطاع الخدمات في بورصة ماليزيا باستخدام نموذج التمان، وهناك بعض الشركات المصنفة بانها غير فاشلة ماليا تمر بضائقة مالية، وهذه الدراسة أزالت الشكوك حول قدرة نموذج التمان للتنبؤ بفشل شركات الخدمات المدرجة في بورصة ماليزيا.

ولقد اوصت باعتماد نموذج التمان لدراسة الفشل المالي لشركات الخدمات المدرجة في بورصة ماليزيا، وانه يجب على المستثمرين الاعتماد على نموذج التمان في اخذ قرارتهم الاستثمارية بجانب اى معلومات اخرى.

3. (Singh & Schmidgall, 2012): "Does Financial Performance Depend on Hotel Size? Analysis of the Financial Profile of the U.S. Lodging Industry".

"هل يتوقف الأداء المالي على حجم الفندق؟ دراسة تطبيقية على الحالة المالية لصناعة الفندقة الأمربكية".

هدفت الدراسة إلي بيان دور النسب المالية في اتخاذ القرارات عند المديرين التنفيذيين في قطاع الفنادق في الولايات المتحدة الأمريكية، من خلال استخدام عدد ٣٦ نسبة مالية، كما تم تصميم استبانة لتحقيق هذا الغرض مكونة من معلومات حول درجة استخدام النسب المالية، وقد تم توزيعها على المدراء الماليين للفنادق في الولايات المتحدة الأمريكية والمكونة من ٥٠٠ مدير. ولقد توصلت الدراسة الى أن نسبة الربحية ونسب التشغيل تعتبر النسب المالية التي يستخدمها المديرون التنفيذيون في اتخاذ قراراتهم.

وأوصت الدراسة بضرورة الاستمرار والحرص على استخدام تلك النسب إلى جانب مجموعة من النسب الأخرى عند اتخاذ أو بناء القرار التمويلي.

4. (Kirkham, 2012): "Liquidity Analysis Using Cash Flow Ratios and Traditional Ratios: The Telecommunications Sector in Australia". "تحليل السيولة باستخدام نسب التدفقات النقدية والنسب التقليدية: دراسة تحليلية على شركات قطاع الاتصالات السلكية واللاسلكية في أستراليا".

هدفت الدراسة الى تحليل السيولة في شركات قطاع الاتصالات السلكية واللاسلكية في أستراليا التي تستخدم النسب التقليدية بالمقارنة مع نسب التدفقات النقدية، وقد طبقت الدراسة على خمسة وعشرين شركة من شركات قطاع الاتصالات على مدى فترة زمنية مدتها خمس سنوات.

ولقد خلصت الدراسة الى وجود اختلافات بين نسب السيولة التقليدية ونسب التدفقات النقدية، واستناد الشركات على نسب السيولة التقليدية فقط يمكن أن يؤدي الى اتخاذ قرارات غير صحيحة بالإضافة الى أنه يجب الأخذ بعين الاعتبار نسب التدفقات النقدية.

ولقد اوصت بضرورة التزام الشركات بنسب السيولة ومقاييس التدفقات النقدية عند اتخاذ القرارات المالية والاستثمارية، باعتبارها مقاييس ملائمة ومهمة في اتخاذ أي قرار.

5. (Sharma, 2012): " EVA Versus Conventional Performance Measures-Empirical Evidence from India".

"مقارنة القيمة الاقتصادية المضافة مع مقاييس الأداء التقليدية - دراسة تطبيقية من الهند".

هدفت الدراسة إلى اختبار مدى إمكانية استخدام مقياس القيمة الاقتصادية المضافة EVA كأداة لقياس الأداء عند الاستثمار في سوق الهند للأوراق المالية، وبيان أفضلية هذا المقياس كمقياس مالي مقارنة بمقاييس الأداء التقليدية مثل ربحية السهم EPS، صافي الربح التشغيلي بعد الضريبة NOPAT، وكان من أهم نتائجها هو قيام المستثمرين باستخدام مقياس القيمة الاقتصادية المضافة EVA، الى جانب مقاييس الأداء التقليدية عند تقييم أداء المؤسسة واتخاذ قرار الاستثمار، وأن العديد من مقاييس الأداء مثل العائد على رأس المال و العائد على الملكية وربحية السهم وهامش الربح وهامش الربح التشغيلي يتم استخدامها في تقييم أداء المؤسسة دون وجود معيار مناسب للمقارنة، وكان من أهم توصياتها ضرورة استخدام EVA بجانب المقاييس غير المالية المتمثلة في التكنولوجيا، البحوث والتطوير، جودة المنتج، الموارد البشرية، وجودة الإدارة.

6. (Eric & Jardin, 2011): "Predicting corporate bankruptcy using a self-organizing map: An empirical study to improve the forecasting horizon of a financial failure model".

"التنبؤ بإفلاس الشركات باستخدام خريطة التنظيم لكوهنين: دراسة تجريبية لتحسين أفق التنبؤ لنماذج الفشل المالي".

هدفت الدراسة الى ايضاح كيفية استخدام طريقة المسارات (خرائط كوهنين المالي المالي لنيادة أفق التنبؤ لنماذج الفشل المالي. حيث انها تعتبر طريقة جديدة للتنبؤ بالفشل المالي للشركات، على عكس الكثير من الكتابات السابقة وهي دراسة الفشل المالي في لحظة معينة، حيث تم اعتماد البيانات المالية من قاعدة البيانات الفرنسية ديان French database Diane.

ولقد خلصت الي ان كفاءة نماذج التحليل التقليدية جيدة عندما تكون فترة التنبؤ عام واحد فقط، ولكنه أقل كفاءة عندما يتزاوج العام، وكفاءة طريقة المسارات أفضل في المدى القصير والمتوسط والطويل، وطريقة المسارات تعتبر اداة جيدة للتنبؤ بالوضع المالي المستقبلي للاستثمارات والديون على المدى الطوبل.

ولقد اوصت باعتماد طريقة المسارات في التنبؤ بالوضع المالي والمخاطر المستقبلية للشركة حيث انه على قدرة عالية على التنبؤ بالوضع المالي المستقبلي بالمدى المتوسط والبعيد

بحيث يتيح لإدارة الشركات القدرة على التدخل المبكر لمعالجة اي اشكالية مالية قد تواجهها الشركة.

#### ١,٩ التعليق على الدراسات السابقة:

من خلال استعراض الدراسات السابقة يتضح ان في اغلبها تمحورت حول استخدام ادوات التحليل المالي وبعضها استخدم أدوات التحليل الفني والنماذج التنبؤية للبحث في قدرة الشركة على الاستمرار في الوفاء بالتزاماتها وتعظيم ربحية ملاكها وتجنب الفشل المالي، حيث قامت دراسة على بحث مدى اعتماد المصارف الإسلامية على التحليل المالي في اتخاذ القرارات التمويلية، بينما قامت اخرى بتحليل نسب السيولة ومقاييس التدفقات النقدية لاختبار اثر هذه المؤشرات على معدل القدرة الايرادية، ومعدل العائد على الاستثمار، وقامت دراسة على استكشاف الوضع المالي وتقييم أداء المؤسسة الوطنية لصناعة أجهزة القياس والمراقبة في الجزائر، وقامت غيرها بدراسة مؤشرات تقييم الأداء المالية واستخدامها في قياس التغير في القيمة السوقية السعار اسهم بنك فلسطين، وتطرقت دراسة جديدة الى دور التحليل الفنى والتحليل الأساسى في التنبؤ بسعر السهم، في حين طبقت دراسة نموذج التمان للتنبؤ بالفشل المالي في الشركات المساهمة العراقية، بينما قامت دراسة باختبار مجموعة من النسب المالية واستنتاج قدرتها على التنبؤ بسعر السهم لقطاعات سوق فلسطين للأوراق المالية، وقامت دراسة على معرفة دور النسب المالية المشتقة من قائمة التدفقات النقدية في تحسين القدرة التنبؤية لتقييم قدرة الشركات على الاستمرار، في حين طبقت دراسة نموذج التمان والنسب المالية على قطاع الغزل والنسيج في باكستان للتنبؤ بالفشل المالي، وأخرى طبقت نفس النموذج على الشركات المدرجة في قطاع الخدمات في بورصة ماليزيا، بينما تطرقت أخرى لدراسة دور التحليل المالى واثره على قرارات المديرين التنفيذيين في قطاع الفنادق بالولايات المتحدة، وقامت الاخيرة بتحليل السيولة في قطاع الاتصالات في استراليا.

على أهمية الدراسات السابقة بحيث انها تتشابه في كثير من النواحي مع دراستنا هذه إلا ان هناك بعض النقاط التي تميز هذه الدراسة عن سابقاتها ومنها:

- قامت هذه الدراسة باعتماد متوسط سعر الاغلاق السوقي للسهم كمؤشر لقياس مدى تحسين نوعية معلومات القوائم المالية لزيادة القدرة على تقييم أداء الشركات الخدمية المدرجة في بورصة فلسطين.
- اعتمد هذه الدراسة على المصادر الأولية في جمع بياناتها من مصادرها الرئيسية بعيدا عن الاستبيانات التي تعطي في اغلب الأحيان بيانات مضللة.

- قامت هذه الدراسة باجراء دراسة تحليلية للبيانات المالية لمجموعة الاتصالات الفلسطينية، ومن ثم استخدمت نتائج هذا التحليل كمدخلات في التحليل الاحصائي لقياس قدرة التحليل المالي باستخدام النسب على تحسين نوعية معلومات القوائم المالية لزيادة القدرة على تقييم أداء الشركات الخدمية المدرجة في بورصة فلسطين.

# الفصل الثاني الفصل الإطار النظري للتحليل المالي

## الفصل الثاني الإطار النظري للتحليل المالي

#### ۲,۱ مقدمة

يعتبر التحليل المالي دراسة تشخيصية تحليلية للحالة المالية للمؤسسة موضع البحث خلال دورة مالية معينة او خلال عدة دورات، بحيث يستفيد من هذه الدراسة ذوي العلاقة بهذه المؤسسة مثل المستثمرين الحاليين، المستثمرين المتوقعين، الممولين، المقرضين، المؤسسات الحكومية، المؤسسات المختصة بالتحليل المالي، الإدارة الداخلية للمؤسسة واي جهة أخرى معنية بمتابعة النشاطات المالية للمؤسسة موضوع الدراسة بهدف اظهار التغييرات المالية التي تطرأ على المؤسسة مما يساهم في الحكم على السياسات المالية المتبعة واتخاذ القرارات على أساس علمي سليم مبني على توقع مدروس للمستقبل المالي لهذه المؤسسة.

#### ٢,٢ مفهوم التحليل المالي

"يعرف عقل (2006م، ص233) التحليل المالي بأنه عبارة عن عملية معالجة منظمة للبيانات المالية المتاحة عن مؤسسة ما للحصول على معلومات تستعمل في عملية اتخاذ القرارات وتقييم أداء المؤسسات وكذلك في تشخيص أية مشكلة مالية موجودة وتوقع ما سيكون عليه الوضع في المستقبل".

كما و"يعرفه محمد (2000م، ص12) بأنه دراسة القوائم المالية بعد تبويبها وباستخدام الأساليب الكمية وذلك بهدف إظهار الارتباطات بين عناصرها والتغيرات الطارئة على هذه العناصر وحجم وأثر هذه التغيرات واشتقاق مجموعة من المؤشرات التي تساعد على دراسة وضع المنشأة من الناحية التشغيلية والتمويلية وتقييم أداء هذه المنشآت وكذلك تقديم المعلومات اللازمة للأطراف المستفيدة من أجل اتخاذ القرارات الإدارية السليمة".

"وعرفه مطر (2006م، ص3) بانه عبارة عن أداة للكشف عن مناطق القوة والضعف وفي السياسات التي تؤثر في الربحية وتقويم أداء المنشآت، معتمدا على البيانات التي تظهر في الميزانية العمومية وقائمة الدخل".

"كما عرفه الشيخ (2003م، ص1) بانه تحليل القوائم المالية وخاصة قائمة المركز المالي وقائمة الدخل بغرض استخراج مؤشرات مالية تساعد في قراءة الأرقام الواردة بها وتشخيص المركز المالي وقياس الأداء".

وأيضا عرفه اخرون "بأنه دراسة ما تحتويه القوائم المالية من معلومات بنظرة اقتصادية هادفة لاكتشاف سلوك تلك المعلومات، والوقوف على ما بين الأرقام التي تعرضها من علاقة سببية وذلك بقصد استخلاص مجموعة من المؤشرات والتي بعد أن يتم تفسيرها، يمكن الاعتماد عليها في تقويم الأداء المالي للشركة وكذلك التنبؤ باتجاهات نشاطها المستقبلي".

يتضح من هذه التعريفات ان جميعها اعتمدت بالأساس على ان التحليل المالي عبارة عن عملية منظمة وشاملة اعتمدت في الأساس على البيانات المالية المتاحة للمؤسسة لاستخراج مؤشرات مالية قابلة للفهم والمقارنة، ومقارنتها فيما بينها او مع سنوات سابقة او مع المؤشر العام للصناعة بهدف تحديد الانحرافات وترشيد القرارات.

بناء على ما سبق يمكن تعريف التحليل المالي بالدراسة التحليلة المنظمة والمتكاملة للقوائم المالية بهدف تحديد مواطن القوة في الشركة لتعزيزها، ومواطن الضعف للتغلب عليها، مما يساهم في تحسين نوعية معلومات القوائم المالية لزيادة القدرة على تقييم أداء الشركات.

"وأشار عقل (2006م، ص233) إلى أن التحليل المالي بسيط بمفهومه النظري لسهولة الإلمام به وفهم آلية عمله لكن هناك صعوبة كبيرة في تطبيقه، لكون التطبيق السليم يحتاج إلى المام كبير بالمحاسبة والاقتصاد والظروف الخاصة المحيطة بالمؤسسة وإدارتها وقدرات هذه الإدارة، ومن هذا المنطلق ينظر إلى التحليل المالي على انه قائم على المعرفة والخبرة أكثر من كونه عملية ميكانيكية مبنية على أسس محددة". ويؤيد هذا المنطق الاختلاف في وجهات النظر التي من الممكن أن يخرج بها شخصان قاما بتحليل البيانات المالية لمؤسسة واحدة.

وللقيام بالتحليل المالي على الوجه الصحيح بما يحقق الغاية منه لا بد من تقييم الأمور التالية:

- 1. الهيكل المالي للمؤسسة المتمثل بالأصول وحجمها وطبيعتها ومصادر التمويل اللازمة لاقتناء هذه الأصول سواء كان من حقوق الملاك او المقرضين بما يسمى التحليل المالى الرأسي.
- الاتجاهات التي يتخذها أداء المؤسسة على مدى عدة سنوات بمقارنة نفس العناصر والنسب
   المالية للسنة المالية موضوع الدراسة مع سنوات مالية أخرى بما يسمى التحليل الافقى.
- ٣. قدرة المؤسسة على الاستجابة والتعامل مع الاحداث الغير متوقعة، بما يشمل الانحرافات بجميع
   أنواعها سواء في قائمة المركز المالي او قائمة الدخل او قائمة التدفقات النقدية.

أشار عدون (1998م، ص13) الى ان التحليل المالي نشأ في نهاية القرن ١٩ إذ استعملت البنوك و المؤسسات المصرفية النسب المالية التي تبين مدى قدرة المؤسسة على الوفاء

بديونها استنادا إلى كشوفها المحاسبية، إضافة إلى ذلك فان الأزمة الاقتصادية التاريخية الممتدة من الفترة بين ١٩٢٩ – ١٩٢٩م كان لها أثر معتبر في تطوير تقنيات التسيير و التحليل المالي، فغي سنة ١٩٣٣م أسست في الولايات المتحدة الأمريكية لجنة للأمن و الصرف، ساهمت في نشر التقديرات و الإحصائيات المتعلقة بالنسب المالية لكل قطاع اقتصادي و قد كان لفترة ما بعد الحرب العالمية الثانية دور هام في تطوير تقنيات التحليل المالي في فرنسا، حيث أظهر المصرفيون و المقرضون الهامون اهتمامهم بتحديد خطر استعمال أموالهم بصفة دقيقة، و مع تطوير المؤسسات و وسائل التمويل في الستينات انصب الاهتمام على نوعية المؤسسة، عليه تكونت في فرنسا سنة ١٩٦٧م لجنة عمليات البورصة التي من أهدافها تأمين الاختيار الجيد و تأمين العمليات المالية التي تنشرها الشركات المحتاجة إلى مساهمة الادخار العمومي. كما أن تزيد حجم العمليات وتحسن نوعيتها ساهم بشكل كبير في خلق نظرة جديدة للتحليل المالي حيث تحول من تحليل ساكن (لفترة معينة أو سنة) إلى تحليل ديناميكي (دراسة الحالة المالية للمؤسسة لمالية)، وأدى تعميم التحليل المالي في المؤسسات إلى تطور نشاطاتها وتحقيقها إلى قفزات جد مهمة في وأدى تعميم التحليل المالي في المؤسسات إلى تطور نشاطاتها وتحقيقها إلى قفزات جد مهمة في الإنتاج والإنتاجية.

#### ٢,٣ الجهات المستفيدة من التحليل المالي

اتساع استعمالات التحليل المالي وازدياد الحاجة له جعلته اهتمام الكثيرين رغم اختلاف الأهداف التي يتطلعون إليها من تطبيقه، ومن الجهات التي تستعمل التحليل المالي استعمالاً وإسعاً:

#### ٢,٣,١ المستثمرون الحاليون والمتوقعون

يهتم المستثمرون في الدرجة الأولى بسلامة استثماراتهم ومدى مناسبة عوائدها الحالية والمستقبلية للمخاطر التي قد تتعرض لها، لذلك يقومون بعملية التحليل قبل اتخاذ قراراتهم الاستثمارية للتوصل الى المعلومات التالية:

- أ- أداء المؤسسة على المدى القصير والطويل وقدرتها على الاستمرار في تحقيق العوائد المناسبة على الاستثمارات.
  - ب- الاتجاه الذي اتخذته ربحية المؤسسة على مدى فترة معقولة من الزمن.
    - ت- سياسة توزيع الأرباح المتبعة ومدى ثباتها.
    - ث- الهيكل المالى للمؤسسة ونقاط الضعف فيه.

ج- نتيجة مقارنة أداء المؤسسة بالمؤسسات الأخرى المشابهة بالنشاط وكذلك أداء الصناعة التي تنتمي لها.

#### ٢,٣,٢ إدارة المؤسسة

يستعمل التحليل المالي من قبل المستويات الإدارية المختلفة في المؤسسة لتحقيق الغايات التالية:

- أ- تقييم ربحية المؤسسة والعوائد المحققة على الاستثمار.
  - ب- تعرف الاتجاهات التي يتخذها أداء الشركة.
- ت-مقارنة أداء المؤسسة مع المؤسسات المشابهة (بالحجم والنشاط) وأيضاً المقارنة مع أداء
   الصناعة التي تنتمي إليها المؤسسة.
  - ث- تقييم كفاءة إدارة الموجودات.
  - ج- تشخيص المشكلات الحالية
    - ح- التخطيط للمستقبل

#### ٢,٣,٣ الدائنون

يقوم الدائنون بالتحليل لأجل تقييم المخاطر المتوقعة التي تؤثر في قدرة المؤسسة على الوفاء بالتزاماتها عندما تستحق هذه الالتزامات، ويتم ذلك من خلال تركيز التحليل المالي على العناصر التالية:

- أ- السيولة في المؤسسة.
- ب- هيكل المؤسسة المالي والمصادر الرئيسية للأموال واستخداماتها.
- ت- التعرف على قدرة المؤسسة على تحقيق الأرباح باعتبارها أحد الموارد للوفاء بالديون.
  - ث- السياسات التي اتبعتها المؤسسة في الماضي لمواجهة الاحتياجات المالية.

#### ٢,٣,٤ المؤسسات الحكومية

يعود اهتمام الجهات الحكومية بتحليل أداء المؤسسات لأسباب رقابية بالدرجة الأولى ولأسباب ضرببية بالدرجة الثانية وغايات إحصائية.

#### ٥, ٢, ٢ المؤسسات المختصة بالتحليل

تقوم هذه المؤسسات بالتحليل المالي إما بمبادرة منها أو بناءً على تكليف من إحدى المؤسسات المهتمة بأمر المؤسسة، وتقدم خدماتها في مثل هذه الحالات مقابل أجر معين.

#### ٢,٤ وظائف وأهداف التحليل المالي

إن أهمية التحليل المالي قد ازدادت بشكل كبير في الاقتصاديات المعاصرة، بل أن الكثير من المؤسسات قد خصصت أقساما خاصة ودعمتها بالكفاءات الإدارية والمحاسبية اللازمة، لكي تتخصص في التحليل المالي وجعله الأداة التي تدفع بوتيرة المؤسسة إلى التنمية والتطور، إذا نظرا للأهمية البالغة التي أصبح التحليل المالي يتمتع بها أصبح لابد من معرفة جميع وظائفه وأنواعه وكذلك الأهداف التي يسعى إلى تحقيقها وأيضا المجالات التي يستعمل بها التحليل المالي.

#### ٢,٤,١ وظائف التحليل المالي

أوضح شريفات (2001م، ص17) ان وظيفة التحليل المالي تقوم بالأساس على انارة طريق متخذي القرار لاتخاذ أحسن القرارات التي تعود على المؤسسة بالربح، والسير لتحقيق هدفها وبقائها في بيئة متغيرة باستمرار، ومن بين القرارات التي حددها التحليل المالي ما يلي:

#### ١. قرار الاستثمار

حيث ان التحليل المالي يعطي مؤشرات يمكن الاعتماد عليها في قرارات الاستثمار وجودته والمنافع المترتبة على هذا الاستثمار والعائد المتوقع منه لذا فان أغلب المستثمرون يعتمدون بالأساس على التحليل المالي في قراراتهم.

#### ٢. قرار التمويل

لضمان الحصول على العوائد المجزية للتمويل فان البنوك وجهات التمويل تعتمد على التحليل المالي لإعطائهم مؤشرات عن قدرة المؤسسة على سداد التزاماتها (أصل التمويل والفوائد المترتبة عليه)، والمزيج التمويلي والخطر الناتج عن هذا التمويل.

#### ٣. قرار التخطيط والرقابة المالية

تعتمد إدارة المؤسسة على التحليل المالي لمعرفة مواطن القوة لتعزيزها ومواطن الضعف لوضع الإجراءات المناسبة للتغلب عليها، ووضع السياسات المالية المناسبة لمواجهة التحديات المستقبلة.

#### ٢,٤,٢ مهام المحلل المالي

بناء على ما تقدم من عرض للتحليل المالي ووظائفه يمكن القول بانه يجب على المحلل المالي القيام بعمله على أكمل وجه وتحقيق اهداف المؤسسة وهي تعظيم ثروة الملاك، ولا يتأتى له هذا الا عند القيام بالمهام التالية:

#### ١. التحليل والتخطيط المالي

ذلك من خلال تحليل البيانات المالية للمؤسسة وتحويلها الى معلومات واضحة وقابلة للمقارنة والقياس ويمكن الاعتماد عليها في اتخاذ القرارات الرشيدة، واعداد الموازنات المستقبلية للإيرادات والمصروفات والتدفقات النقدية مما يساهم في تعزيز الدور الرقابي على أنشطة المؤسسة.

#### ٢. تحديد هيكل أصول المشروع

هنا يجب على المحلل المالي القيام بتحديد حجم الاستثمارات في الأصول الطويلة والقصيرة الاجل والعوائد المترتبة على هذه الاستثمارات.

#### ٣. دراسة هيكل رأس المال

هنا لا بد من دراسة تركيبة راس المال وتحديد المزيج التمويلي الأكثر مناسبة لتحقيق اهداف المؤسسة وتعظيم أرباح ملاكها، وتخفيض تكلفة التمويل للمؤسسة سواء كانت حقوق ملكية او قروض طويلة او قصيرة الاجل.

#### ٢,٤,٣ أهداف التحليل المالي

يمكن القول بأن التحليل المالي عبارة عن عملية تحويل البيانات المالية الواردة في القوائم المالية إلى معلومات ومؤشرات تستعمل كأساس لاتخاذ قرارات رشيدة من أجل تعزيز الاتجاهات الايجابية في المؤسسة ولمعالجة بعض الممارسات الخاطئة، بشكل عام يهدف التحليل المالي إلى تحقيق ما يلى:

- أ- اكتشاف الوضع المالي الحقيقي للمؤسسة.
- ب- دراسة قدرة المؤسسة على سداد التزاماتها وقدرتها على الاقتراض.
- ت- تقييم السياسات المالية والتشغيلية المتبعة في المؤسسة ومعرفة مدى جدوتها.
  - ث- الحكم على كفاءة الإدارة في تحقيق اهداف المؤسسة وتعظيم ثروة ملاكها.
    - ج- تقييم مدى جدوى الاستثمار في هذه المؤسسة.
      - ح- معرفة اتجاهات أداء المؤسسة.
    - خ- المساعدة في الرقابة والتخطيط والتقييم للمؤسسة.

#### ٢,٥ أنواع التحليل المالي

ان التحليل المالي يتمحور حول نوعين مهمين من التحليل وهما، التحليل المالي الرأسي والتحليل المالي الافقي كما يلي (شريفات: 2001م، ص119):

#### ٢,٥,١ التحليل المالي الرأسي

هو تحويل القوائم المالية الى نسب مئوية قابلة للمقارنة لكل قائمة من القوائم المالية لكل فترة على حدا، بحيث يكون رقم رئيسي في كل قائمة يتم قسمة باقي عناصر القائمة عليه، وقد جرت العادة على أن يتم اعتماد رقم صافي المبيعات كرقم أساسي في قائمة الدخل، ومجموع الأصول كرقم أساسي في قائمة المركز المالي للمؤسسة محل التحليل، يساعد هذا التحليل على إيجاد نقاط القوة والضعف في المؤسسة، وتحديد الأهمية النسبية لكل عنصر من عناصر القوائم المالية، ولكن يعاب عليه انه لا يمكنه تقييم إنجازات المؤسسة في كل فترة على حدا.

#### ٢,٥,٢ التحليل المالي الافقى

يبنى التحليل الافقي على تحديد سنة أساس لعملية التحليل بحيث يتم مقارنة كل عنصر من عناصر القوائم المالية بالعنصر المقابل له في سنة الأساس واستخراج النسب المئوية بحيث تكون قابلة للمقارنة، ويتم من خلالها تحديد انحراف كل عنصر من عناصر القوائم المالية عن العنصر المقابل له في سنة الأساس سواء كانت انحرافات إيجابية او سلبية، وتحديد مدى نمو او تراجع هذه العناصر، يساعد هذا التحليل على اكتشاف سلوك المؤسسة وتقييم إنجازاتها في كل فترة على حدا، ولكنه غير قادر على تحديد الوزن النسبي والاهمية النسبية لكل عنصر من عناصر القوائم المالية، لذا فقد يهمل المحلل عناصر ذات وزن نسبي عالي ويركز اهتمامه على عناصر غير مهمة نسبياً.

#### ٢,٦ مجالات استعمال التحليل المالي

التحليل المالي يستعمل لدراسة أداء المؤسسة محل التحليل والمساعدة في اتخاذ القرارات الرشيدة ذات الصلة بعمل المؤسسة، هذا ويستخدم التحليل المالي لخدمة العديد من الأغراض أهمها (عقل: 2006م، ص234):

#### ٢,٦,١ الغرض الائتماني

يخدم هذا التحليل المُقرض من خلال معرفة الاخطار المتوقع ان يواجها بعلاقته مع المُقترض وتقييمها واتخاذ قراره بخصــوص هذه العلاقة اســتناداً على نتيجة هذا التقييم. وتقدم أدوات التحليل المالي المختلفة للمُقرض الإطار الملائم والفعال الذي يمكنه من اتخاذ القرار المناسب.

#### ٢,٦,٢ الغرض الاستثماري

يخدم هذا التحليل المستثمر في مجال تقييم استثماراته في أسهم الشركات والسندات، بحيث ينصب اهتمام المستثمرين على سلامة استثماراتهم وكفاءة العوائد المتوقعة منها.

#### ٢,٦,٣ غرض الاندماج والشراء

عند وجود رغبة باندماج مؤسستين او أكثر او شراء مؤسسة جديدة فان أدوات التحليل المالي تخدم هذا الغرض، حيث يتيح التحليل المالي للإدارات المعنية تحديد وتقييم القيمة الحالية الحقيقية للمؤسسة المنوي شرائها وتقييم العوائد المستقبلية المتوقعة لهذه المؤسسة.

#### ٢,٦,٤ غرض تقييم الأداء

تعتبر أدوات التحليل المالي أدوات مثالية لتحقيق هذه الغرض لما لها من قدرة على تقييم ربحية المؤسسة وكفاءتها في إدارة موجوداتها وتوازنها المالي وسيولتها والاتجاهات التي تتخذها للنمو وكذلك مقارنة أدائها بشركات أخرى تعمل في نفس المجال وفي مجالات أخرى ومن الجدير بالذكر أن هذا النوع من التحليل تهتم به معظم الأطراف التي لها علاقة بالمؤسسة مثل الإدارة والمستثمرين والمقرضين ...الخ.

#### ٢,٦,٥ غرض التخطيط

تعتبر عملية التخطيط أمراً ضرورياً لكل مؤسسة وذلك بسبب التعقيدات الشديدة التي تشهدها أسواق المنتجات المختلفة من سلع وخدمات، وتتمثل عملية التخطيط بوضع تصور لأداء الشركة المتوقع بالاسترشاد بالأداء السابق لها وهنا تلعب أدوات التحليل المالي دوراً مهماً في هذه العملية بشقيها من حيث تقييم الأداء السابق وتقدير الأداء المتوقع.

#### ٢,٧ مقومات التحليل المالي

ليتحقق الغرض من التحليل المالي يجب ان يرتكز على الأساسيات التالية (مطر: 2006م، -4):

- ا. أن تتصف مصادر المعلومات بقدر كبير من الموثوقية أي تكون من جهة موثوق فيها وموضوعية وخالية من التحيز وملائمة مع كافة الحالات والظروف.
- ٢. أن يكون المحلل المالي موضوعي وفاهم لدوره في كشف الحقائق وتفسيرها بعيداً عن التحيز الشخصي، حتى يتم تقديم تقريره بصورة يخدم بها متخذ القرار.
- ٣. أن يسلك المحلل المالي منهج علمي يتناسب مع أهداف عملية التحليل المالي وأن يستخدم أساليب وأدوات تتصف هي الأخرى بالموضوعية والملائمة للأهداف التي يسعى إليها ويجب عليه مراعاة الآتى:
- أ- توفير خلفية مناسبة عن المنشأة ونشاطها والصناعة التي تنتمي إليها والبيئة العامة المحيطة بها، سواء كانت اقتصادية أو اجتماعية أو سياسية.
- ب- إبراز الفروض التي ينبني عليها عملية التحليل والمتغيرات الكمية والنوعية التي ترتبط بالمشاكل محل الدراسة.

# الفصل الثالث المالية التحليل المالي للقوائم المالية لمجموعة الاتصالات الفلسطينية

#### الفصل الثالث

#### التحليل المالي للقوائم المالية لمجموعة الاتصالات الفلسطينية

#### ٣.١ مقدمة

تم في هذا الفصل إجراء التحليل المالي على القوائم المالية لمجموعة الاتصالات الفلسطينية وهي قائمة المركز المالي الموحد، قائمة الدخل الموحد، وقائمة التدفقات النقدية عن الفترة ما بين عام 2011 وعام 2015م للوصول الى رؤية واضحة حول الموقف المالي للمجموعة ونقاط القوة والضعف فيها ومناقشة وتقييم أداء الإدارة التنفيذية في تعظيم المنفعة للملاك ولذوي العلاقة بها.

حيث تم في البداية اجراء التحليل المالي الراسي والافقي للقوائم المالية لمجموعة الاتصالات، وتم عرض الجداول التي تظهر هذا التحليل وادراج التعليق عليهم، وتم القيام بتحليل النسب المالية لهذه القوائم وعرض جدول خاص لكل نسبة يوضح قيمتها خلال فترة التحليل من عام ٢٠١١ حتى ٢٠١٥ مع ادراج التعليق المناسب على هذه النسب.

ولتسهيل الرجوع للقوائم المالية التي اعتمدت عليها الدراسة فقد تم ادراج هذه القوائم في الصفحات التالية مباشرة.

جدول (٣,١): يوضح قائمة الدخل الموحد لمجموعة الاتصالات الفلسطينية

|                                       | • | • • •               |                     |                     |                       |
|---------------------------------------|---|---------------------|---------------------|---------------------|-----------------------|
|                                       | 2015                                    | 2014                | 2013                | 2012                | 2011                  |
| إيضاح                                 | دينار أردني بالآلاف                     | دينار أردني بالآلاف | دينار أردني بالآلاف | دينار أردني بالآلاف | ، دينار أردني بالآلاف |
| الإير ادات                            | 332,273                                 | 355,870             | 375,257             | 365,852             | 370,200               |
| تكاليف خدمات الاتصالات                | 21,250-                                 | 21,988-             | -26647              | -32374              | -29728                |
| رسوم رخصة                             | 23,883-                                 | 27,796-             | -27561              | -26636              | -27185                |
| تكاليف أخرى                           | 10,844-                                 | 12,923-             | -17222              | -23085              | -25215                |
|                                       | 276,296                                 | 293,163             | 303,827             | 283,757             | 288,072               |
| مصاريف تشغيلية وإدارية                | 187,705-                                | 190,077-            | -182773             | -171698             | -161036               |
| صافي أرباح الاستثمارات                | 122                                     | 3,031               | 3,866               | -6845               | -18169                |
| مصاريف تمويل                          | 1,872-                                  | 1,843-              | -1450               | -1478               | -2127                 |
| أرباح (مصاريف) أخرى، بالصافي          | 6,876                                   | 5,372-              | -1017               | 1903                | -5730                 |
| ربح السنة قبل ضريبة الدخل             | 93,717                                  | 98,902              | 122,453             | 105,639             | 101,010               |
| مصروف ضريبة الدخل                     | 10,657-                                 | 13,834-             | -30626              | -23507              | -10266                |
| ربح السنة                             | 83,060                                  | 85,068              | 91,827              | 82,132              | 90,744                |
|                                       |   |                     |                     |                     |                       |
| المعدل المرجح لعدد الأسهم المكتتب بها | 131,625,000                             | 131,625,000         | 131,625,000         | 131,625,000         | 131,625,000           |
| صافي الربح السنوي للسهم               | 0.63                                    | 0.65                | 0.70                | 0.62                | 0.69                  |

#### جدول (٣,٢): يوضح قائمة المركز المالي الموحد لمجموعة الاتصالات الفلسطينية

| * *                 |   |  | -                   | ٠ ـــــ د ـــــــ   | (·,·) <del>·</del>                       |
|---------------------|---|--|---------------------|---------------------|--|
| 2011                | 2012  | 2013   | 2014                | 2015                |  |
| دينار أردني بالآلاف | دينار أردني بالآلاف                           | دينار أردني بالآلاف                            | دينار أردني بالآلاف | دينار أردني بالآلاف | إيضاح                                    |
|                     |   |  |                     |                     | الموجودات                                |
|                     |   |  |                     |                     | الموجودات غير المتداولة                  |
| 207,508             | 198,651                                       | 187,091  | 161,334             | 151,650             | عقارات وألات ومعدات                      |
| 6,753               | 7,138   | 7,610  | 23,009              | 35,716              | استثمارات عقارية                         |
| 29,722              | 34,264  | 32,552   | 30,222              | 26,716              | موجودات غير ملموسة                       |
| 6,809               | 3,503   | 2,492  | 2,670               | 3,039               | مشاريع تحت التنفيذ                       |
| 16,229              | 15,827  | 10,195   | 14,308              | 7,542               | مخزون المواد                             |
| 44,124              | 38,290  | 38,676   | 35,676              | 42,688              | استثمار في شركات حليفة                   |
| 49,818              | 84,718  | 149,927  | 157,332             | 154,306             | موجودات مالية متوفرة للبيع               |
| 21,270              | 51,826  | 55,938   | 138,628             | 89,199              | موجودات مالية أخرى                       |
| 382,233             |   |  | 563,179             | 510,856             |  |
|                     |   |  |                     |                     | الموجودات المتداولة                      |
| 6,592               | 8,881   | 3,031  | 3,622               | 3,454               | بضاعة                                    |
| 79,749              |   |  | 90,775              | 78,614              | ذمم مدينة                                |
| 34,846              |   |  | 53,183              | 81,247              | موجودات متداولة أخرى                     |
| 8,243               |   |  | 8,849               | 8,671               | موجودات مالية للمتاجرة                   |
| 63,179              |   |  | 31,097              | 63,491              | النقد والنقد المعادل                     |
| 192,609             |   |  | 187,526             | 235,477             |  |
| 574,842             |   | 666,212  | 750,705             | 746,333             | مجموع الموجودات                          |
|                     |   |  |                     |                     | حقوق الملكية والمطلوبات                  |
|                     |   |  |                     |                     | حقوق الملكية                             |
| 131,625             | 131,625                                       | 131,625  | 131,625             | 131,625             | رأس المال المدفوع                        |
| 32,906              |   |  | 32,906              | 32,906              | احتياطي اجباري                           |
| 6,756               |   |  | 6,756               | 6,756               | ي کي ٠.٠ ري<br>احتياطي اختياري           |
| 7,950               |   |  | 7,950               | 7,950               | ي ي ي ري<br>احتياطي خاص                  |
| -31                 | -50   |  | -34                 | -65                 | ي عي<br>فروقات ترجمة عملات أجنبية        |
| -973                |   |  | 11,306              |                     | رو.<br>احتياطي موجودات مالية متوفرة للبي |
| 250,497             |   | 312,575  | 331,830             | 355,659             | ارباح مدورة<br>أرباح مدورة               |
| 428,730             |   |  | 522,339             | 543,050             | رب ور مجموع حقوق الملكية                 |
|                     | 100,010                                       |  | 0,000               | 0.0,000             | المطلوبات غير المتداولة                  |
| 21,270              | 7,090   | 0  | 26,650              | 8,881               | قروض طويلة الأجل<br>قروض طويلة الأجل     |
| 26,112              |   | 30,655   | 35,583              | 38,518              | مخصص تعويض نهاية الخدمة                  |
| 47,382              |   | 30,655   | 62,233              | 47,399              | 20 20 20                                 |
|                     |   |  | ,                   | ,                   | المطلوبات المتداولة                      |
| 32,414              | 41,907  | 35,615   | 43,973              | 29,870              | ذمم دائنة                                |
| 14,180              |   |  | 34,448              | 24,778              | تسهيلات ائتمانية والجزء قصير             |
| ,                   | .,  | ,  | - ,                 | , -                 | الأجل من القروض طويلة الأجل              |
| 2,967               | 4,373   | 12,552   | 14,394              | 15,320              | مخصص ضريبة الدخل                         |
| 49,169              | ·   |  | 73,318              | 85,916              | مطلوبات متداولة أخرى                     |
| 98,730              |   |  | 166,133             | 155,884             |  |
| 146,112             | •   |  | 228,366             | 203,283             | مجموع المطلوبات                          |
| 574,842             |   | 666,212  | 750,705             | 746,333             |  |
|                     | <u>, , , , , , , , , , , , , , , , , , , </u> | <u>,                                      </u> | ,                   | ·                   |  |
| 131,625,000         | 131,625,000                                   | 131,625,000                                    | 131,625,000         | 131,625,000         | المعدل المرجح لعدد الأسهم                |
|                     |   |  |                     |                     | المكتتب بها                              |
| 2                   | 2 12  |  |                     |                     | ناه و باز من و وو                        |
| 3.26                | 3.48  | 3.82   | 3.97                | 4.13                | القيمة الدفترية للسهم                    |

جدول (٣,٣): يوضح قائمة التدفقات النقدية لمجموعة الاتصالات الفلسطينية

| 2011                | 2012                | 2013                | 2014                | 2015                |   |
|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---|
| دينار أردنى بالآلاف | دينار أردنى بالآلاف | دينار أردنى بالآلاف | دينار أردني بالآلاف | دينار أردني بالآلاف | إيضاح   |
|                     | · •                 |                     |                     | · •                 | أنشطة التشعيل   |
| 101,010             | 105,639             | 122,453             | 98,902              | 93,717              | ربح السنة قبل ضريبة الدخل<br>تعديلات:                 |
| 37,145              | 40,906              | 42,803              | 42,805              | 44,056              | محیرت.<br>استهلاکات و اطفاءات                         |
| 5,071               | 3,975               | 2,753               | 8,514               | 9,119               | مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها                             |
| 3,000               | 2,000               | 2,737               | 1,518               | 610                 | محصص دام المستوت في تحصيها<br>خسائر تدني موجودات      |
| 1                   |                     | 3,866-              |                     | 122-                | حسائر تدي موجودات<br>صافي أرباح الاستثمارات           |
| 18,169              | 6,845<br>1,305-     |                     | 3,031-              |                     |   |
| 292                 | ,                   | 2,228-<br>274       | 5,137-              | 6,074-              | إير ادات فو ائد<br>خسائر استبعاد عقار ات آلات و معدات |
| 1                   | 69                  |                     | 88<br>5 751         | 938                 |   |
| 5,944               | 4,838               | 6,510               | 5,751               | 7,984               | مخصص تعويض نهاية الخدمة                               |
| 2,127               | 1,478               | 1,450               | 1,843               | 1,872               | مصاریف تمویل  |
| 5-                  | 19-                 | 468-                | 2,197               | 145-                | بنود أخرى غير نقدية                                   |
| 172,753             | 164,426             | 172,418             | 153,450             | 151,955             | -ti-nn h  |
| 45.470              | 10.510              | 0.057               | 40.700              | 40.000              | التغير في رأس المال العامل:                           |
| 15,178-             |                     |                     | 18,799-             | 19,308-             | الذمم المدينة   |
| 2,334               | 2,289-              | 5,850               | 591-                | 168                 | البضاعة   |
| 22,513              | 10,822              | 2,396               | 5,874-              | 9,237               | الموجودات المتداولة الأخرى                            |
| 2,209-              | 9,493               | 6,292-              | 8,358               | 15,534-             | الذمم الدائنة   |
| 1,048-              | 9,234               | 18,053              | 5,654-              | 12,153              | المطلوبات المتداولة الأخرى                            |
| 6,040-              | 22,101-             | ·                   | 13,613-             | 9,641-              | دفعات ضريبة دخل                                       |
| 5,297-              | 1,799-              | 5,006-              | 823-                | 5,049-              | دفعات تعويض نهاية الخدمة                              |
| 167,828             | 148,274             | 171,655             | 116,454             | 123,981             | صافي النقد من أنشطة التشغيل                           |
| 1                   |                     |                     |                     |                     | أنشطة الإستثمار                                       |
| 35,813-             | 37,833-             | 54,478-             | 6,922-              | 11,084-             | صافي موجودات مالية متوفرة للبيع                       |
| 286                 | 253                 | -                   | -                   | 170                 | صافي موجودات مالية للمتاجرة                           |
| 1,072               | 2,845               | 4,078               | 5,947               | 4,039               | توزيعات أرباح نقدية مقبوضة                            |
| 15,600-             | 636-                | 1,264-              | -                   | -                   | استثمار في شركات حليفة                                |
| -                   | 669                 | -                   | -                   | -                   | بيع استثمار في شركات حليفة                            |
| -                   | 30,556-             | 21,837-             | 81,169-             | 5,052-              | قروض ممنوحة   |
| -                   | -                   | -                   | -                   | 40,145              | تسديدات قروض ممنوحة                                   |
| -                   | 819                 | 1,152               | 371                 | 1,181               | إيرادات فوائد مقبوضة                                  |
| -                   | 8,545-              | 1,866-              | 851-                | -                   | شراء موجودات غير ملموسة                               |
| -                   | 385-                | 472-                | 3,811-              | 6,872-              | شراء استثمارات عقارية                                 |
| 399                 | 780                 | 433                 | 609                 | 240                 | استبعاد عقارات وآلات ومعدات                           |
|                     |                     |                     |                     |                     | الزيادة في المشاريع تحت التنفيذ                       |
| 56,611-             | 27,187-             | 24,466-             | 29,842-             | 26,257-             | والعقارات والألات والمعدات ومخزون                     |
| 106,267-            | 99,776-             | 98,720-             | 115,668-            | 3,490-              | صافي النقد المستخدم في أنشطة الإستثما                 |
| -                   |                     |                     |                     |                     | أنشطة التمويل   |
| 51,545-             | 50,897-             | 59,442-             | 64,454-             | 58,786-             | توزيعات أرباح نقدية مدفوعة                            |
| -                   | -                   | -                   | 69,900              | 9,720-              | قروض طويلة الأجل وتسهيلات انتمانية                    |
| 15,619-             | 14,180-             | 14,180-             | 15,892-             | 17,719-             | تسديدات قروض طويلة الأجل                              |
| 1,745-              | 1,405-              | 1,908-              | 1,843-              | 1,872-              | مصاريف تمويل مدفوعة                                   |
| 1,012               | -                   | · -                 | -                   | ,<br>-              | النقص في النقد مقيد السحب                             |
| 67,897-             | 66,482-             | 75,530-             | 12,289-             | 88,097-             | صافي النقد المستخدم في أنشطة التمويل                  |
| 6,336-              | 17,984-             |                     | 11,503-             | 32,394              | الزيادة (النقص) في النقد والنقد المعادل               |
| 69,515              | 63,179              | 45,195              | 42,600              | 31,097              | النقد والنقد المعادل في بداية السنة                   |
| 63,179              | 45,195              | 42,600              | 31,097              | 63,491              | النقد والنقد المعادل في نهاية السنة                   |
|                     | -,                  | ,                   | - ,                 | ,                   |   |
| 131,625,000         | 131,625,000         | 131,625,000         | 131,625,000         | 131,625,000         | المعدل المرجح لعدد الأسهم المكتتب بها                 |
| 0.48                |                     |                     | 0.24                | 0.48                | صافي التدفق النقدي للسهم                              |
| 0.40                | 0.34                | 0.32                | 0.24                | 0.40                | العدادي الندلق الندي الندي                            |

#### ٣,٢ التحليل المالي الرأسي

يقوم هذا النوع من التحليل على تحويل القوائم المالية الى نسب مئوية قابلة للمقارنة لكل قائمة من القوائم المالية لكل فترة على حدا، بحيث يكون رقم رئيسي في كل قائمة يتم قسمة باقي عناصر القائمة عليه، وسيتم اعتماد رقم صافي المبيعات كرقم أساسي في قائمة الدخل، ومجموع الأصول كرقم أساسي في قائمة المركز المالي، يساعد هذا التحليل على إيجاد نقاط القوة والضعف في المؤسسة، وتحديد الأهمية النسبية لكل عنصر من عناصر القوائم المالية.

#### ٣,٢,١ التحليل الرأسى لقائمة الدخل الموحد

تم اجراء التحليل الرأسي لقائمة الدخل الموحد لمجموعة الاتصالات الفلسطينية حيث تم قسمة جميع عناصر قائمة الدخل على صافي المبيعات لكل عام على حدة وتم استخراج الجدول التالى الذي يوضح الاوزان النسبية لكل عنصر من عناصر قائمة الدخل:

|        | الدخل الموحد | الرأسي لقائمة ا | ح نتائج التحليل | (۳,٤): يوضع | جدول                         |
|--------|--------------|-----------------|-----------------|-------------|------------------------------|
| 2011   | 2012         | 2013            | 2014            | 2015        |                              |
|        |              |                 |                 |             | إيضاح                        |
| 100.0% | 100.0%       | 100.0%          | 100.0%          | 100.0%      | الإير ادات                   |
| -8.0%  | -8.8%        | -7.1%           | -6.2%           | -6.4%       | تكاليف خدمات الاتصالات       |
| -7.3%  | -7.3%        | -7.3%           | -7.8%           | -7.2%       | رسوم رخصة                    |
| -6.8%  | -6.3%        | -4.6%           | -3.6%           | -3.3%       | تكاليف أخرى                  |
| 77.8%  | 77.6%        | 81.0%           | 82.4%           | 83.2%       | مجمل الربح                   |
| -43.5% | -46.9%       | -48.7%          | -53.4%          | -56.5%      | مصاريف تشغيلية وإدارية       |
| -4.9%  | -1.9%        | 1.0%            | 0.9%            | 0.0%        | صافي أرباح الاستثمارات       |
| -0.6%  | -0.4%        | -0.4%           | -0.5%           | -0.6%       | مصاريف تمويل                 |
| -1.5%  | 0.5%         | -0.3%           | -1.5%           | 2.1%        | أرباح (مصاريف) أخرى، بالصافي |
| 27.3%  | 28.9%        | 32.6%           | 27.8%           | 28.2%       | ربح السنة قبل ضريبة الدخل    |
| -2.8%  | -6.4%        | -8.2%           | -3.9%           | -3.2%       | مصروف ضريبة الدخل            |
| 24.5%  | 22.4%        | 24.5%           | 23.9%           | 25.0%       | صافي ربح السنة               |

#### من خلال الجدول رقم (٣,٤) يمكن ملاحظة النتائج التالية:

- 1. يوجد تناقص في بند تكاليف خدمات الاتصالات خلال فترة التحليل وهذا مؤشر جيد على أداء دوائر المبيعات التي تعمل على تخفيض تكاليف الخدمات الامر الذي أدى الى زيادة مرافقة له وناتجه عنه في مجمل الربح للشركة.
- ٢. هناك تزايد في بند مجمل ربح الشركة خلال فترة التحليل بحيث كان بنسبة %77.8 في عام 2011 وأصبح بنسبة %83.2 في عام 2015 وهذا مؤشر إيجابي على تحسن أداء الأنشطة التشغيلية في الشركة وزيادة قدرتها على توليد أرباح اجمالية بشكل أفضل من السابق.
- ٣. هناك تزايد في بند مصاريف تشعيلية وإدارية خلال أعوام التحليل حيث انها كانت في 2011 بقيمة \$43.5% وهذه الزيادة بقيمة \$2011 بقيمة \$6.5% بينما في عام 2015 كانت بقيمة \$13% وهذه الزيادة بقيمة \$13% يجب دراسة الأسباب بشكل مستفيض والعمل على تخفيض هذه المصاريف للحفاظ على الزيادة المطلوبة في صافي الربح المستهدف للشركة.
- يوجد تناقص في بند صافي أرباح الاستثمارات خلال فترة التحليل بحيث كانت بقيمة %5
   في عام 2011 وأصبحت %0 في عام 2015 وهذا يتطلب مراجعة محافظ الاستثمار التي تستثمر بها الشركة والبحث عن فرص استثمارية أفضل قادرة على توليد أرباح أكبر.
- ٥. صافي ربح السنة يتذبذب خلال فترة التحليل وذلك لان صافي الربح يكون المرآة لنتيجة اعمال العام ويتأثر بجميع العوامل السابقة الذكر وخصوصا التخفيض في تكاليف الإنتاج وما صاحبه من زبادة في المصاربف التشغيلية والإداربة.

#### ٣,٢,٢ التحليل الرأسي لقائمة المركز المالي الموحد

تم اجراء التحليل الرأسي لقائمة المركز المالي الموحد لمجموعة الاتصالات الفلسطينية حيث تم قسمة جميع عناصر قائمة المركز المالي على اجمالي الاصول لكل عام على حدا وتم استخراج الجدول التالي الذي يوضح الاوزان النسبية لكل عنصر من عناصر قائمة المركز المالي:

|                                     | 2015    | 2014   | 2013   | 2012   | 2011   |
|-------------------------------------|---------|--------|--------|--------|--------|
| إيضاح                               |         |        |        |        |        |
| موجودات                             |         |        |        |        |        |
| موجودات غير المتداولة               |         |        |        |        |        |
| قارات وآلات ومعدات                  | 20.3%   | 21.5%  | 28.1%  | 32.2%  | 36.1%  |
| ستثمارات عقارية                     | 4.8%    | 3.1%   | 1.1%   | 1.2%   | 1.2%   |
| وجودات غير ملموسة                   | 3.6%    | 4.0%   | 4.9%   | 5.6%   | 5.2%   |
| شاريع تحت التنفيذ                   | 0.4%    | 0.4%   | 0.4%   | 0.6%   | 1.2%   |
| خزون المواد                         | 1.0%    | 1.9%   | 1.5%   | 2.6%   | 2.8%   |
| ستثمار في شركات حليفة               | 5.7%    | 4.8%   | 5.8%   | 6.2%   | 7.7%   |
| وجودات مالية متوفرة للبيع           | 20.7%   | 21.0%  | 22.5%  | 13.7%  | 8.7%   |
| وجودات مالية أخرى                   | 12.0%   | 18.5%  | 8.4%   | 8.4%   | 3.7%   |
| جموع الموجودات الغير متداولة        | 68.4%   | 75.0%  | 72.7%  | 70.4%  | 66.5%  |
| موجودات المتداولة                   |         |        |        |        |        |
| ضاعة                                | 0.5%    | 0.5%   | 0.5%   | 1.4%   | 1.1%   |
| مم مدینة                            | 10.5%   | 12.1%  | 12.1%  | 14.5%  | 13.9%  |
| وجودات متداولة أخرى                 | 10.9%   | 7.1%   | 7.0%   | 4.9%   | 6.1%   |
| وجودات مالية للمتاجرة               | 1.2%    | 1.2%   | 1.3%   | 1.2%   | 1.4%   |
| نقد والنقد المعادل                  | 8.5%    | 4.1%   | 6.4%   | 7.5%   | 11.0%  |
| جموع الموجودات المتداولة            | 31.6%   | 25.0%  | 27.3%  | 29.6%  | 33.5%  |
| جموع الموجودات                      | 100.0%  | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| تقوق الملكية والمطلوبات             |         |        |        |        |        |
| تقوق الملكية                        |         |        |        |        |        |
| إس المال المدفوع                    | 17.6%   | 17.5%  | 19.8%  | 21.3%  | 22.9%  |
| حتياطي اجباري                       | 4.4%    | 4.4%   | 4.9%   | 5.3%   | 5.7%   |
| حتياطي اختياري                      | 0.9%    | 0.9%   | 1.0%   | 1.1%   | 1.2%   |
| حتياطي خاص                          | 1.1%    | 1.1%   | 1.2%   | 1.3%   | 1.4%   |
| روقات ترجمة عملات أجنبية            | 0.0%    | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   |
| حتياطي موجودات مالية متوفرة للبيع   | 1.1%    | 1.5%   | 1.6%   | -0.1%  | -0.2%  |
| رباح مدورة                          | 47.7%   | 44.2%  | 46.9%  | 45.4%  | 43.6%  |
| جموع حقوق الملكية                   | 72.8%   | 69.6%  | 75.5%  | 74.4%  | 74.6%  |
| مطلوبات غير المتداولة               |         |        |        |        |        |
| وض طويلة الأجل                      | 1.2%    | 3.5%   | 0.0%   | 1.2%   | 3.7%   |
| خصص تعويض نهاية الخدمة              | 5.2%    | 4.7%   | 4.6%   | 4.7%   | 4.5%   |
| جموع المطلوبات الغير متداولة        | 6.4%    | 8.3%   | 4.6%   | 5.9%   | 8.2%   |
| مطلوبات المتداولة                   |         |        |        |        |        |
| مم دائنة                            | 4.0%    | 5.9%   | 5.3%   | 6.8%   | 5.6%   |
| سهيلات ائتمانية والجزء قصير الأجل ه | مز %3.3 | 4.6%   | 1.1%   | 2.5%   | 2.5%   |
| خصص ضريبة الدخل                     | 2.1%    | 1.9%   | 1.9%   | 0.7%   | 0.5%   |
| طلوبات متداولة أخرى                 | 11.5%   | 9.8%   | 11.6%  | 9.8%   | 8.6%   |
| جموع المطلوبات المتداولة            | 20.9%   | 22.1%  | 19.9%  | 19.7%  | 17.2%  |
| جموع المطلوبات                      | 27.2%   | 30.4%  | 24.5%  | 25.6%  | 25.4%  |
| جموع حقوق الملكية والمطلوبات        |         |        |        |        |        |

#### من خلال الجدول رقم (٣,٥) يمكن ملاحظة النتائج التالية:

- العقارات والآلات والمعدات هناك تناقص ملحوظ بحيث كانت بنسبة %36 في عام 2011 وأصبح بنسبة %20.3 في عام 2015، هذا التناقص إيجابي بحيث يوفر فائض مالي للاستثمار في أنواع أخرى من الأصول.
- ٧. موجودات مالية متوفرة للبيع زادت بقيمة ملحوظة خلال فترة التحليل بحيث كانت بنسبة %8.7 في عام 2011 هذه الزيادة يجب مراجعتها ومعرفة مدى الجدوى من وجودها ومن قدرتها على توليد أرباح تكافئ مع هذه الزيادة، وهذا أيضا ينطبق على البند الاخر وهو موجودات مالية أخرى حيث انها زادت خلال فترة التحليل بحيث كانت بنسبة %3.7 في عام 2011 وأصبحت بنسبة %12 في عام 2015.
- ٣. مجموع الموجودات الغير متداولة هناك تذبذب في هذا البند خلال فترة التحليل بحيث كانت النسبة العظمى له في عام 2014 بنسبة %75 وأصبحت بنسبة %68.4 في عام 2015 لذا يجب دراسة أسباب هذا الانخفاض.
- ٤. هناك تذبذب في بند مجموع الموجودات المتداولة خلال فترة التحليل بحيث كانت اعلى قيمة
   لها بنسبة 33.5% في عام 2011 في حين اقل قيمة لها كانت بنسبة 25% في عام 2014.
- هناك تذبذب في بند مجموع حقوق الملكية خلال فترة التحليل بحيث كانت اعلى قيمة لها بنسبة
   شناك تذبذب في بند مجموع حقوق الملكية خلال فترة التحليل بحيث كانت اعلى قيمة لها بنسبة
   شناك تذبذب في بند مجموع حقوق الملكية خلال فترة التحليل بحيث كانت اعلى قيمة لها بنسبة
   شناك تذبذب في بند مجموع حقوق الملكية خلال فترة التحليل بحيث كانت اعلى قيمة لها بنسبة
   شناك تذبذب في بند مجموع حقوق الملكية خلال فترة التحليل بحيث كانت اعلى قيمة لها بنسبة
   شناك تدبذب في بند مجموع حقوق الملكية خلال فترة التحليل بحيث كانت اعلى قيمة لها بنسبة
   شناك تدبذب في بند مجموع حقوق الملكية خلال فترة التحليل بحيث كانت اعلى قيمة لها بنسبة
- ٦. يوجد تذبذب في بند مجموع المطلوبات خلال فترة التحليل بحيث كانت اعلى قيمة لها بنسبة
   30.4% في عام 2014 في حين اقل قيمة لها كانت بنسبة 24.5% في عام 2013.
- ٧. احتفاظ الشركة بنسب مديونية محدودة ونسب حقوق الملكية عالية ممكن ان يزيد من تكلفة التمويل، وهذا يتطلب مراجعة لخيارات التمويل بالدين قصير الاجل الامر الذي قد يساهم في تخفيض تكلفة التمويل.

#### ٣,٣ التحليل المالي الأفقى

يبنى التحليل الافقي على تحديد سنة أساس لعملية التحليل بحيث يتم مقارنة كل عنصر من عناصر القوائم المالية بالعنصر المقابل له في سنة الأساس واستخراج النسب المئوية بحيث تكون قابلة للمقارنة، ويتم من خلالها تحديد انحراف كل عنصر من عناصر القوائم المالية عن العنصر المقابل له في سنة الأساس سواء كانت انحرافات إيجابية او سلبية، وتحديد مدى نمو او تراجع هذه العناصر، يساعد هذا التحليل على اكتشاف سلوك المؤسسة وتقييم إنجازاتها في كل فترة على حده.

ولغرض هذا التحليل فقد تم اعتماد سنة 2011 كسنة أساس يتم قياس باقي السنوات بالنسبة لها:

#### ٣,٣,١ التحليل الأفقى لقائمة الدخل الموحد

تم اجراء التحليل الأفقي لقائمة الدخل الموحد لمجموعة الاتصالات الفلسطينية حيث تم قسمة عناصر قائمة الدخل في سنوات التحليل على العناصر المقابلة لها في سنة الأساس وهي سنة 1201 وتم استخراج الجدول التالى الذي يوضح نسبة كل عنصر بما يقابله في سنة الاساس:

جدول (٣,٦): يوضح نتائج التحليل الأفقى لقائمة الدخل الموحد

| · ·(·,·) • • ·                        | <del>.ر</del> _ي | ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ | <u></u> | <b>—</b> 3 |      |
|---------------------------------------|------------------|--|---------|------------|------|
|                                       | 2015             | 2014                                   | 2013    | 2012       | 2011 |
| إيضاح                                 |                  |  |         |            |      |
| الإير ادات                            | 90%              | 96%                                    | 101%    | 99%        | 100% |
| تكاليف خدمات الاتصالات                | 71%              | 74%                                    | 90%     | 109%       | 100% |
| رسوم رخصة                             | 88%              | 102%                                   | 101%    | 98%        | 100% |
| تكاليف أخرى                           | 43%              | 51%                                    | 68%     | 92%        | 100% |
| مجمل الربح                            | 96%              | 102%                                   | 105%    | 99%        | 100% |
| مصاريف تشغيلية وإدارية                | 117%             | 118%                                   | 113%    | 107%       | 100% |
| صافي أرباح الاستثمارات                | -1%              | -17%                                   | -21%    | 38%        | 100% |
| مصاريف تمويل                          | 88%              | 87%                                    | 68%     | 69%        | 100% |
| أرباح (مصاريف) أخرى، بالصافي          | -120%            | 94%                                    | 18%     | -33%       | 100% |
| ربح السنة قبل ضريبة الدخل             | 93%              | 98%                                    | 121%    | 105%       | 100% |
| مصروف ضريبة الدخل                     | 104%             | 135%                                   | 298%    | 229%       | 100% |
| صافي ربح السنة                        | 92%              | 94%                                    | 101%    | 91%        | 100% |
| المعدل المرجح لعدد الأسهم المكتتب بها | 100%             | 100%                                   | 100%    | 100%       | 100% |
| حصة السهم من ربح السنة                | 92%              | 94%                                    | 101%    | 91%        | 100% |
|                                       |                  |  |         |            |      |

#### من خلال الجدول رقم (٣,٦) يمكن ملاحظة النتائج التالية:

- ا. هناك انحراف سلبي في بند الإيرادات بحيث بلغ في عام 2015 نسبة 90% من سنة الأساس وهذا مؤشر سلبي على أداء الإدارات التشغيلية، لذا يجب مراجعة سياسات المبيعات في الشركة ومراجعة السوق للبحث عن فرص بيعيه جديدة لتغطية هذا الانحراف.
- ٢. هناك انحراف إيجابي في بند تكاليف خدمات الاتصالات بحيث بلغ في عام 2015 نسبة
   ١٨ من سنة الأساس وهذا مؤشر إيجابي على تخفيض تكاليف الإنتاج، لذا يجب تعزيز
   هذه السياسة التي أدت الى تخفيض تكاليف الإنتاج.
- ٣. هناك انحراف إيجابي في بند تكاليف أخرى بحيث بلغت في عام 2015 نسبة 43% من سنة الأساس وهذا مؤشر إيجابي، لذا يجب العمل على تخفيض التكاليف غير المولدة للربح بقدر المستطاع.
- ٤. يوجد انحراف سلبي في بند مجمل الربح بحيث بلغ في عام 2015 نسبة %96 من سنة الأساس، وهذا الانحراف ناتج بشكل أساسي عن الانحراف السلبي في بند الإيرادات لذا يجب التأكيد على مراجعة سياسات المبيعات في الشركة ومراجعة السوق للبحث عن فرص بيعيه جديدة لتغطية هذا الانحراف.
- و. يوجد انحراف سلبي في بند مصاريف تشغيلية وإدارية بحيث بلغ في عام 2015 نسبة الأساس، وهذه الزيادة في المصاريف التشغيلية تتطلب مراجعة مستفيضة لهذه المصاريف لمعرفة أسباب الزيادة والعمل على تخفيضها بقدر المستطاع بما يتناسب مع اهداف الشركة في تعظيم ربحيتها.
- ت. يوجد انحراف سلبي جوهري في بند صافي أرباح الاستثمارات بحيث بلغ في عام 2015 نسبة %1 من سنة الأساس، وهذا الانحراف يتطلب مراجعة سياسات الاستثمار في الشركة ومراجعة محافظ الاستثمار للبحث عن فرص استثمارية مجدية قادرة على توليد الأرباح.
- ٧. هناك انحراف إيجابي في بند مصاريف التمويل بحيث بلغ في عام 2015 نسبة 88% من سنة الأساس، هذا مؤشر جيد على أداء إدارات التمويل في الشركة في المساعدة بتحقيق اهداف الشركة في تعظيم ثروة ملاكها.
- ٨. يوجد انحراف سلبي في بند صافي ربح السنة بحيث بلغ في عام 2015 نسبة %92 من سنة الأساس، وهذا ناتج بالأساس عن انخفاض الإيرادات وزيادة المصاريف التشغيلية لذا يجب التأكيد على مراجعة سياسات البيع والعمل على تخفيض المصاريف التشغيلية والإدارية قدر المستطاع.

#### ٣,٣,٢ التحليل الأفقي لقائمة المركز المالي الموحد

تم اجراء التحليل الأفقي لقائمة المركز المالي الموحد لمجموعة الاتصالات الفلسطينية حيث تم قسمة عناصر القائمة في سنوات التحليل على العناصر المقابلة لها في سنة الأساس وهي سنة 2011 وتم استخراج الجدول التالي الذي يوضح نسبة كل عنصر بما يقابله في سنة الاساس:

جدول (٣,٧): يوضح نتائج التحليل الأفقي لقائمة المركز المالي الموحد

|      |       | •     |       | *    |  |
|------|-------|-------|-------|------|--|
| 2011 | 2012  | 2013  | 2014  | 2015 |  |
|      |       |       |       |      | إيضاح  |
|      |       |       |       |      | الموجودات  |
|      |       |       |       |      | الموجودات غير المتداولة                            |
| 100% | 96%   | 90%   | 78%   | 73%  | عقارات وآلات ومعدات                                |
| 100% | 106%  | 113%  | 341%  | 529% | استثمارات عقارية                                   |
| 100% | 115%  | 110%  | 102%  | 90%  | موجودات غير ملموسة                                 |
| 100% | 51%   | 37%   | 39%   | 45%  | مشاريع تحت التنفيذ                                 |
| 100% | 98%   | 63%   | 88%   | 46%  | مخزون المواد                                       |
| 100% | 87%   | 88%   | 81%   | 97%  | استثمار في شركات حليفة                             |
| 100% | 170%  | 301%  | 316%  | 310% | موجودات مالية متوفرة للبيع                         |
| 100% | 244%  | 263%  | 652%  | 419% | موجودات مالية أخرى                                 |
| 100% | 114%  | 127%  | 147%  | 134% | مجموع الموجودات الغير متداولة                      |
|      |       |       |       |      | الموجودات المتداولة                                |
| 100% | 135%  | 46%   | 55%   | 52%  | بضاعة  |
| 100% | 112%  | 101%  | 114%  | 99%  | ذمم مدينة  |
| 100% | 87%   | 134%  | 153%  | 233% | موجودات متداولة أخرى                               |
| 100% | 90%   | 108%  | 107%  | 105% | موجودات مالية للمتاجرة                             |
| 100% | 73%   | 67%   | 49%   | 100% | النقد والنقد المعادل                               |
| 100% | 95%   | 94%   | 97%   | 122% | مجموع الموجودات المتداولة                          |
| 100% | 107%  | 116%  | 131%  | 130% | مجموع الموجودات                                    |
|      |       |       |       |      | حقوق الملكية والمطلوبات                            |
|      |       |       |       |      | حقوق الملكية                                       |
| 100% | 100%  | 100%  | 100%  | 100% | رأس المال المدفوع                                  |
| 100% | 100%  | 100%  | 100%  | 100% | احتياطي اجباري                                     |
| 100% | 100%  | 100%  | 100%  | 100% | احتياطي اختياري                                    |
| 100% | 100%  | 100%  | 100%  | 100% | احتياطي خاص  |
| 100% | 161%  | 297%  | 110%  | 210% | فروقات ترجمة عملات أجنبية                          |
| 100% | 61%   | 1127% | 1162% | 845% | احتياطي موجودات مالية متوفرة للبيع                 |
| 100% | 112%  | 125%  | 132%  | 142% | أرباح مدورة  |
| 100% | 107%  | 117%  | 122%  | 127% | مجموع حقوق الملكية                                 |
|      |       |       |       |      | المطلوبات غير المتداولة                            |
| 100% | 33%   | 0%    | 125%  | 42%  | قروض طويلة الأجل                                   |
| 100% | 112%  | 117%  | 136%  | 148% | مخصص تعويض نهاية الخمة                             |
| 100% | 76%   | 65%   | 131%  | 100% | مجموع المطلوبات الغير متداولة                      |
|      |       |       | 101,0 |      | المطلوبات المتداولة                                |
| 100% | 129%  | 110%  | 136%  | 92%  | ذمم دائنة  |
|      | 1=2,0 |       |       | 3=,0 | تسهيلات ائتمانية والجزء قصير الأجل من القروض طويلة |
| 100% | 107%  | 50%   | 243%  | 175% | الأجل  |

| 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |                               |
|------|------|------|------|------|-------------------------------|
|      |      |      |      |      | إيضاح                         |
| 100% | 147% | 423% | 485% | 516% | مخصص ضريبة الدخل              |
| 100% | 122% | 158% | 149% | 175% | مطلوبات متداولة أخرى          |
| 100% | 123% | 135% | 168% | 158% | مجموع المطلوبات المتداولة     |
| 100% | 108% | 112% | 156% | 139% | مجموع المطلوبات               |
| 100% | 107% | 116% | 131% | 130% | مجموع حقوق الملكية والمطلوبات |

#### من خلال الجدول رقم (٣,٧) يمكن ملاحظة النتائج التالية:

- 1. هناك انخفاض في بند عقارات وآلات ومعدات بحيث بلغ في عام 2015 نسبة 73% من سنة الأساس، هذا مؤشر جيد على توفير أموال للاستثمار في أنشطة الشركة المولدة للربح.
- ٢. هناك زيادة في بند استثمارات عقارية بحيث بلغت في عام 2015 نسبة %529 من سنة الأساس، بحيث نتج عن هذه الزيادة ارتفاع كبير في بند أرباح أخرى، وهذا مؤشر جيد على الاستغلال الأمثل لاصول الشركة في توليد أرباح استثنائية.
- ٣. هناك زيادة في بند موجودات مالية متوفرة للبيع بحيث بلغت في عام 2015 نسبة %2015 من سنة الأساس، وهناك زيادة في بند موجودات مالية اخرى بحيث بلغت في عام 2015 نسبة %419 من سنة الأساس، يجب مراجعة أسباب هذه الزيادة وقياس الجدوى الاقتصادية للاحتفاظ بهذه القيم من الموجودات المالية وأثرها على أرباح الشركة.
- هناك زيادة في بند أرباح مدورة بحيث بلغ في عام 2015 نسبة %142 من سنة الأساس،
   هذه الزيادة طبيعية نتيجة تحقيق الشركة لارباحها خلال سنوات التحليل مع الثبات في توزيع الأرباح بقيمة 0.45 دينار للسهم خلال هذه الفترة.
- هناك انخفاض في بند قروض طويلة الاجل بحيث بلغت في عام 2015 نسبة %42 من سنة الأساس، هذا مؤشر جيد على قوة المركز المالي للشركة بحيث استطاعت الاستغناء عن التمويل الخارجي في تمويل صفقاتها وانشطتها، وهذا مؤشر جيد على تخفيض مخاطر الاستثمار في أسهم الشركة وزيادة قدرتها على مواجهة التقلبات الاقتصادية.

# ٣,٤ التحليل المالي باستخدام النسب المالية للقوائم المالية الموحدة لمجموعة الاتصالات الفلسطينية

تقوم فكرة التحليل المالي باستخدام النسب المالية على إيجاد علاقات كمية اما بين بيانات المركز المالي فحسب، أو بين بيانات قائمة الدخل فحسب، أو بين بيانات قائمة المركز المالي وقائمة الدخل معا، وذلك في تاريخ معين، وكذلك الاتجاهات التي اتخذتها هذه العلاقات على مدى الزمن. وتسهل هذه العلاقات التحليل المالي لاختصارها لكمية هائلة من المعلومات إلى كمية محددة يسهل استعمالها بما لها من مؤشرات ذات معنى، فالعدد الكبير للموجودات المتداولة والمطلوبات المتداولة – مثلا – تختصر بنسبة واحدة هي نسبة التداول التي تستطيع أن تعطي معلومات معبرة عن قدرة المؤسسة على الوفاء بالتزاماتها على المدى القصير.

ولا شك في أن النسب المالية أدوات معبرة في التحليل المالي، وتتمتع بالقدرة على إلقاء الضوء على جوانب مهمة من الناحية المالية قد لا تظهرها بوضوح البيانات المالية العادية، شريطة أن يتم تركيبها بالشكل الصحيح، وأن يتم تفسيرها كذلك بالشكل الصحيح، وخلاف ذلك فان هذه النسب لن تكون ذات مدلول معبر عن حقيقية الموقف المالي للشركة.

#### ٣,٤,١ التحليل المالي باستخدام نسب السيولة

تهدف هذه المجموعة من النسب الى تقييم القدرة المالية للمؤسسة على المدى القصير، ويتم ذلك من خلال قياس قدرة المؤسسة على مقابلة التزاماتها القصيرة الأجل عند استحقاقها من خلال تدفقاتها النقدية العادية الناتجة عن المبيعات، وتحصيل الذمم بالدرجة الأولى.

#### ۱. نسبة التداول (CURRENT RATIO)

تستخدم نسبة التداول كمعيار أولي وجوهري للتعرف على قدرة الشركة على مواجهة التزاماتها القصيرة الأجل من موجوداتها المتداولة وتحسب من خلال المعادلة التالية:

بالرجوع الى القوائم المالية لمجموعة الاتصالات الفلسطينية كانت نسبة التداول كما هو ظاهر في الجدول التالي:

جدول (٣,٨): يوضح نسبة التداول

| 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |              |
|------|------|------|------|------|--------------|
| 1.95 | 1.50 | 1.37 | 1.13 | 1.51 | نسبة التداول |

من خلال مراجعة نسب التداول خلال فترة التحليل فان القيمة العظمى لها كانت في عام 2011 بقيمة 1.95 وهذا التناقص الملحوظ يرجع الى الزيادة الكبيرة في المطلوبات المتداولة التي كانت بقيمة 155,884 ألف دينار في عام 2015 بينما في عام 2011 كانت بقيمة 57,154 ألف دينار .

وبشكل عام فان إدارة الشركة حافظت خلال فترة التحليل على نسبة معقولة ومتناسبة مع طبيعة عملها في قطاع الخدمات، وهذا مؤشر جيد على قدرة الشركة على الوفاء بالتزاماتها المطلوبة في موعدها بدون الحاجة الى التخلص من جزء من أصولها الثابتة او اقتراض قروض طوبلة الاجل.

#### ٢. نسبة السيولة السريعة (QUICK RATIO)

تستعمل هذه النسبة لاختبار مدى كفاية المصادر النقدية وشبه النقدية الموجودة لدى الشركة في مواجهة التزاماتها القصيرة الأجل دون الاضطرار الى تسييل موجوداتها من البضاعة وتحسب من خلال المعادلة التالية:

بالرجوع الى القوائم المالية لمجموعة الاتصالات الفلسطينية كانت نسبة السيولة السريعة كانت كما هو ظاهر في الجدول التالي:

جدول (٣,٩): يوضح نسبة السيولة السربعة

| 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |                      |
|------|------|------|------|------|----------------------|
| 1.88 | 1.42 | 1.34 | 1.11 | 1.49 | نسبة السيولة السريعة |

من خلال مراجعة نسب السيولة السريعة خلال فترة التحليل فان القيمة العظمى لها كانت في عام 2011 بقيمة 3.88 ومن ثم تناقصت لتصبح 1.49 في عام 2015 وهذا التناقص الملحوظ يرجع الى الزيادة الكبيرة في المطلوبات المتداولة التي كانت بقيمة 155,884 ألف دينار في عام 2015 بينما في عام 2011 كانت بقيمة 98,730 ألف دينار بزيادة قدرها 57,154 ألف دينار، وهذا مؤشر جيد على قدرة الشركة على الوفاء بالتزاماتها المطلوبة في موعدها.

#### ٣,٤,٢ التحليل المالي باستخدام نسب إدارة الأصول (نسب النشاط)

تعتبر هذه النسب مؤشر جيد على مدى كفاءة إدارة الشركة في توزيع مواردها المالية توزيعا مناسبا على مختلف أنواع الأصول، كما تقيس مدى كفاءتها في استخدام أصولها لإنتاج أكبر قدر ممكن من السلع والخدمات لتحقيق أكبر حجم ممكن من المبيعات وبالتالي زيادة أرباحها.

وتقوم نسب النشاط جميعها على المقارنة بين صافي المبيعات وجميع الاستثمارات في مختلف أنواع الموجودات، مع افتراض وجود توازن معقول بين المبيعات ومختلف أنواع الموجودات من بضاعة ومدينين وموجودات ثابتة، بحيث تساعد على الكشف عن أي خلل قد يطرأ على هذا التوازن.

#### 1. معدل دوران المخزون (INVENTORY TURNOVER)

تشير هذه النسبة إلى عدد مرات تصريف المخزون لدى الشركة وكلما زادت هذه النسبة كانت مؤشرا إيجابيا على أداء إدارة المبيعات في الشركة بحيث تستطيع الشركة ان تحقق أرباحاً كبيرة باستخدام هامش ربح أقل من الشركات المماثلة والتي لديها معدل دوران مخزون أقل، وهي ميزة تنافسيه كبيرة يمكن الاستفادة منها وتحسب من خلال المعادلة التالية:

بالرجوع الى القوائم المالية لمجموعة الاتصالات الفلسطينية كان معدل دوران المخزون كما هو ظاهر في الجدول التالي:

جدول (۳,۱۰): يوضح معدل دوران المخزون

| 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |                    |
|------|------|------|------|------|--------------------|
| 56.2 | 41.2 | 124  | 98.3 | 96.2 | معدل دوران المخزون |

من خلال مراجعة معدل دوران المخزون خلال فترة التحليل حيث ان القيمة العظمى له كانت في عام 2015 بقيمة 124 مرة ومن ثم تناقصت لتصبح 96.2 مرة في عام 2015.

وبشكل عام فان إدارة الشركة حافظت خلال فترة التحليل على معدل دوران مرتفع للمخزون وهذا الارتفاع يعود لطبيعة عمل الشركة في قطاع الخدمات حيث انها لا تعتمد بالأساس على وجود مخزون سلعى.

#### ٢. متوسط فترة التحصيل (The Days Sales Outstanding DSO)

فترة التحصيل هي الفترة الزمنية (بالأيام) التي على المؤسسة انتظارها لحين قبض ثمن مبيعاتها الآجلة نقدا، كما يمكن تعريفها بأنها عدد الأيام اللازمة لتحصيل الرصيد القائم من الحسابات المدينة في فترة معينة بافتراض التزام المدينين بالدفع في المواعيد المتفق عليها، وتحسب من خلال المعادلة التالية:

بالرجوع الى القوائم المالية لمجموعة الاتصالات الفلسطينية كان متوسط فترة التحصيل كما هو ظاهر في الجدول التالي:

جدول (٣,١١): يوضح متوسط فترة التحصيل

| 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |                    |
|------|------|------|------|------|--------------------|
| 77.6 | 88.1 | 77.2 | 91.8 | 85.2 | متوسط فترة التحصيل |

من خلال مراجعة متوسط فترة التحصيل خلال فترة التحليل حيث ان القيمة العظمى له كانت في عام 2014 بقيمة 91.8 يوم ومن ثم تناقصت لتصبح 85.2 يوم في عام 2015.

وبشكل عام ونظرا لطبيعة عمل الشركة في قطاع الخدمات فان هذا المعدل مرتفع وهو مؤشر سلبي على سياسة التحصيل المتبعة مع المدينين لذلك يجب مراجعة سياسات وإجراءات التحصيل في الشركة وسياسات البيع الاجل.

#### ٣. معدل دوران الأصول الثابتة (FIXED ASSETS TURNOVER)

يستعمل هذا المعدل كمقياس لمدى كفاءة إدارة الشركة في استخدام موجوداتها غير المتداولة في زيادة ايراداتها وتحقيق أرباح مجدية وتحسب من خلال المعادلة التالية:

جدول (٣,١٢): يوضح معدل دوران الأصول الثابتة

| 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |                           |
|------|------|------|------|------|---------------------------|
| 0.97 | 0.84 | 0.77 | 0.63 | 0.65 | معدل دوران الأصول الثابتة |

من خلال مراجعة معدل دوران الأصول الثابتة خلال فترة التحليل حيث ان القيمة العظمى له كانت في عام 2011 بقيمة 0.97 مرة ومن ثم تناقصت لتصبح 0.65 مرة في عام 2015، هذا الانخفاض يدلل على عجز الأصول الثابتة على توليد الايرادات المناسبة لقيمتها، لذا يجب على إدارة الشركة الوقوف على أسباب هذا التراجع.

#### ٤. معدل دوران اجمالي الأصول (TOTAL ASSETS TURNOVER)

يستعمل هذا المعدل كمقياس لمدى كفاءة إدارة الشركة في استخدام اجمالي موجوداتها في زيادة ايراداتها وتحقيق أرباح مجدية، بحيث تلخص هذه النسبة جميع نسب النشاط الأخرى وتتأثر بكل منها، وتعتبر من أشمل مقاييس الكفاية بحكم كونها مؤشرا لقدرة الاستثمارات في الموجودات على تحقيق الايرادات، وتحسب من خلال المعادلة التالية:

بالرجوع الى القوائم المالية لمجموعة الاتصالات الفلسطينية كان معدل دوران اجمالي الأصول كما هو ظاهر في الجدول التالي:

جدول (٣,١٣): يوضح معدل دوران إجمالي الأصول

| 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |                          |
|------|------|------|------|------|--------------------------|
| 0.64 | 0.59 | 0.56 | 0.47 | 0.45 | معدل دوران اجمالي الأصول |

من خلال مراجعة معدل دوران اجمالي الأصول خلال فترة التحليل حيث ان القيمة العظمى له كانت في عام 2011 بقيمة 0.64 مرة ومن ثم تناقصت لتصبح 0.45 مرة في عام 2015، هذا الانخفاض يدلل على تراجع كفاءة إدارة الشركة في استثمار اجمالي أصولها في توليد الايرادات المناسبة لقيمتها، لذا يجب على إدارة الشركة الوقوف على أسباب هذا التراجع.

#### ٣,٤,٣ التحليل المالى باستخدام نسب إدارة المديونية

تعتبر نسب إدارة المديونية مؤشر جيد لقياس مدى اعتماد إدارة الشركة على أموال الغير في تمويل صفقاتها واحتياجاتها، ونسب المديونية من اهم النسب التي يعتمد عليها كلا من المالكين والدائنين في قراراتهم ذات العلاقة بالشركة، فزيادة الاعتماد على الاقتراض في تمويل عمليات الشركة، وإن كانت تؤدي الى تحسن العائد على حقوق المالكين، إلا أنها تؤدي أيضا الى زيادة المخاطر التي تتعرض لها الشركة بسبب الأعباء الإضافية لخدمة الدين التي يخلقها التوسع في الاقتراض، الأمر الذي يثير قلق الدائنين وأحجامهم عن تقديم المزيد من القروض إن استمرت الشركة بالتوسع في هذا الاتجاه.

#### ١. نسبة المديونية (DEBT RATIO)

يستعمل هذه النسبة كمقياس لمدى مساهمة الديون في تمويل أصول الشركة، بحيث انها كلما زادت دل ذلك على زيادة اعتماد إدارة الشركة على الدين في تمويل أصولها الامر الذي يؤدي الى زيادة المخاطر في الهيكل التمويلي للشركة، وتحسب من خلال المعادلة التالية:

بالرجوع الى القوائم المالية لمجموعة الاتصالات الفلسطينية كانت نسبة المديونية كما هو ظاهر في الجدول التالي:

جدول (۳,۱٤): يوضح نسبة المديونية

| 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |                |
|------|------|------|------|------|----------------|
| 0.25 | 0.26 | 0.25 | 0.3  | 0.27 | نسبة المديونية |

من خلال مراجعة نسبة المديونية خلال فترة التحليل حيث ان هناك ثبات في قيمته بما يقارب %25 وهذا يدلل على ثبات الهيكل التمويلي للشركة، وهذا مؤشر جيد على كفاءة إدارة التمويل في الشركة ولكن يتطلب البحث أكثر في امكانية زيادة الاعتماد على الدين في تمويل صفقات الشركة لتخيض تكاليف التمويل مع الاحتفاظ بهامش مخاطر معقول.

#### ٢. نسبة المديونية الى حقوق الملكية (DEBT TO EQUITY RATIO)

توازن هذه النسبة التمويل المقدم من الدائنين لعمليات الشركة مع التمويل المقدم لنفس الغاية من قبل ملاكها، كما تعبر عن مدى المخاطر المالية لكلا من الطرفين، إذ كلما ارتفعت هذه النسبة زادت احتمالات عدم قدرة الشركة على خدمة دينها وزادت مخاطر المقرضين، ويزيد أيضا مخاطر المستثمرين، لأن عدم القدرة على خدمة الدين قد يؤدي الى الإفلاس، ويعبر انخفاض هذه النسبة بشكل عام عن حماية أفضل للدائنين، ويعبر أيضا عن وجود قدرة كامنة على الاقتراض لدى الشركة، وتحسب من خلال المعادلة التالية:

بالرجوع الى القوائم المالية لمجموعة الاتصالات الفلسطينية كانت نسبة المديونية الى حقوق الملكية كما هو ظاهر في الجدول التالي:

جدول (٣,١٥): يوضح نسبة المديونية الى حقوق الملكية

| 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |                                 |
|------|------|------|------|------|---------------------------------|
| 0.34 | 0.34 | 0.33 | 0.44 | 0.37 | نسبة المديونية الى حقوق الملكية |

من خلال مراجعة نسبة المديونية الى حقوق الملكية خلال فترة التحليل حيث ان هناك تذبذب في قيمته بحيث كانت في عام 2011 بنسبة %34 وارتفعت في عام 2014 الى نسبة %44 وعادت وانخفضت في عام 2015 الى نسبة %37 وهذا التذبذب ناتج عن التغير في القروض طويلة الاجل والذمم الدائنة كما هو واضح في قائمة المركز المالى الموحد.

وبشكل عام فقد احتفظت الشركة بنسبة مقبولة من هيكل التمويل بالدين خلال فترة التحليل، وهذا مؤشر جيد على كفاءة إدارة التمويل في الشركة ولكن يتطلب البحث أكثر في امكانية زيادة الاعتماد على الدين في تمويل صفقات الشركة لتخيض تكاليف التمويل مع الاحتفاظ بهامش مخاطر معقول.

#### ٣. نسبة تغطية الفائدة (Times-interest-earned TIE ratio) ٣.

تعتبر هذه النسبة مؤشر على مدى قدرة الشركة على دفع فوائد قروضها من الارباح المحققة، وأيضا يمكن الاعتماد على هذه النسبة كمؤشر على قدرة المؤسسة على خدمة المزيد من الديون، وتحسب من خلال المعادلة التالية:

### الدخل قبل الفوائد والضرائب الفوائد والضرائب الفوائدة = الفوائد السنوبة

بالرجوع الى القوائم المالية لمجموعة الاتصالات الفلسطينية كانت نسبة تغطية الفائدة كما هو ظاهر في الجدول التالي:

جدول (٣,١٦): يوضح نسبة تغطية الفائدة

| 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |                    |
|------|------|------|------|------|--------------------|
| 48.5 | 72.5 | 85.5 | 54.7 | 51.1 | نسبة تغطية الفائدة |

من خلال مراجعة نسبة تغطية الفائدة خلال فترة التحليل حيث ان هناك تذبذب في قيمته بحيث كانت في عام 2011 الى ما قيمته 35.5 مرة وارتفعت في عام 2013 الى ما قيمته 51 مرة وعادت وانخفضت في عام 2015 الى ما قيمته 51 مرة وهذا التذبذب ناتج عن التغير في صافي الربح المتحقق خلال هذه الأعوام كما هو واضح في قائمة الدخل الموحد.

وبشكل عام فقد احتفظت الشركة بقدرة عالية على تغطية فوائد قروضها خلال فترة التحليل مع إيجاد فائض لفرص أخرى للتمويل بالدين، وهذا مؤشر جيد على كفاءة إدارة التمويل في الشركة ولكن يتطلب البحث أكثر في امكانية زيادة الاعتماد على الدين قصير الاجل في تمويل صفقات الشركة لتخيض تكاليف التمويل مع الاحتفاظ بهامش مخاطر معقول.

#### ٤, ٤, ٣ التحليل المالي باستخدام نسب الربحية

ربحية الشركة هي محصلة لمختلف السياسات المتخذة في إدارة مختلف شؤونها، لذا فان التحليل بالنسب الأخرى (عدا نسب الربحية) يوفر معلومات معبرة عن الطريقة التي تدار بها الشركة، أما نسب الربحية فتعبر عن مدى الكفاءة التي تتخذ فيها إدارة الشركة قراراتها الاستثمارية، والمالية. وتقيس نسب الربحية مدى كفاءة إدارة الشركة في تحقيق الربح من المبيعات والأصول وحقوق المالكين، لهذا نجد أن نسب الربحية هي مجال اهتمام المستثمرين والإدارة والمقرضين، فالمستثمرون يتطلعون الى الفرص المربحة لتوجيه استثماراتهم إليها، والإدارة تستطيع التحقق من نجاح سياساتها، والمقرضون يشعرون بالأمان عند إقراض المشاريع التي تحقق الأرباح.

#### ۱. هامش صافى الربح (NET PROFIT MARGIN)

تعتبر هذه النسبة مؤشر على كفاءة إدارة الشركة في تحقيق أرباح صافية من الايرادات، فكلما زادت كان هذا مؤشر إيجابي على جودة قرارات وسياسات المبيعات التي اتخذتها إدارة الشركة، وتحسب من خلال المعادلة التالية:

جدول (٣,١٧): يوضح هامش صافي الربح

| 2011 | 2012 | 2012 | 2014 | 2015 |                 |
|------|------|------|------|------|-----------------|
| 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |                 |
| 25%  | 22%  | 24%  | 24%  | 25%  | هامش صافي الربح |

من خلال مراجعة هامش صافي الربح خلال فترة التحليل حيث ان هناك ثبات في قيمته خلال فترة التحليل، وبشكل عام فقد احتفظت الشركة بقدرة جيدة على توليد أرباح صافية من إيراداتها خلال فترة التحليل ويرجع هذا الى كفاءة قرارات وسياسات المبيعات التي اتخذتها إدارة الشركة، لذا نوصي بتعزيز هذه السياسات والعمل على إيجاد سبل جديدة ممكن ان تعمل على زيادة هامش صافى الربح.

#### ٢. هامش الربح التشغيلي (OPERATING PROFIT MARGIN)

تعتبر هذه النسبة مقياس حقيقي لكفاءة الإدارة حيث انها تحييد أثر السياسات التمويلية في الشركة وتفحص كفاءة إدارة المشروع بدقة اعلى، لأنه ليس لإدارة المشروع سيطرة فعلية على السياسات التمويلية، لذا يكون المقياس الحقيقي لكفاءة الإدارة هو ربح العمليات، وتبين هذه النسبة مدى الانخفاض الممكن في سعر بيع الوحدة قبل أن تبدأ الشركة بتحمل الخسائر، لذا ينظر لهذه النسبة على أنها مقياس عام للكفاءة في التشغيل، وتحسب من خلال المعادلة التالية:

بالرجوع الى القوائم المالية لمجموعة الاتصالات الفلسطينية كان هامش الربح التشغيلي كما هو ظاهر في الجدول التالي:

جدول (٣,١٨): يوضح هامش الربح التشغيلي

| 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |                     |
|------|------|------|------|------|---------------------|
| 28%  | 29%  | 33%  | 28%  | 29%  | هامش الربح التشغيلي |

من خلال مراجعة هامش الربح التشغيلي خلال فترة التحليل حيث ان هناك تذبذب في قيمته خلال فترة التحليل بحيث كانت بنسبة %28 خلال عام 2011 وارتفعت لتصل نسبة %33 في عام 2013 ولكن في عام 2015 عاودت الانخفاض لتصل لنسبة %29، هذا التذبذب ناتج عن التذبذب في الربح قبل الضرائب الذي حققته الشركة، وبشكل عام فقد احتفظت الشركة بقدرة جيدة على توليد أرباح تشغيلية من عملياتها، لذا نوصى بمراجعة السياسات التمويلية للشركة.

#### ٣. هامش مجمل الربح (GROSS PROFIT MARGIN)

تعبر هذه النسبة عن العلاقة بين سعر الخدمات وتكلفتها، فمجمل الربح هو عبارة عن الفارق بين تكلفة الخدمة وسعر بيعها، وأهم ما تعبر عنه هذه النسبة هو مدى كفاءة الإدارة في التعامل مع عناصر تكلفة الخدمات، ومدى قدرتها في السيطرة عليها، وتحافظ هذه النسبة في كثير من الحالات على معدل ثبات معقول في حالة استقرار أسعار البيع وتكاليف الخدمات، أما إذا تغيرت هذه المكونات بشكل ملحوظ بين فترة وأخرى، وتحسب من خلال المعادلة التالية:

جدول (٣,١٩): يوضح هامش مجمل الربح

| 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |                 |
|------|------|------|------|------|-----------------|
| 78%  | 78%  | 81%  | 82%  | 83%  | هامش مجمل الربح |

من خلال مراجعة هامش مجمل الربح خلال فترة التحليل حيث ان هناك زيادة بوتيرة ثابتة في قيمته خلال فترة التحليل بحيث كانت بنسبة %78 خلال عام 2011 وارتفعت لتصل نسبة %81 في عام 2013 وفي عام 2015 حافظت على ارتفاعها لتصل لنسبة %83، هذه الزيادة ناتجة عن تخفيض تكاليف خدمات الاتصالات كما هو موضح في قائمة الدخل الموحدة، وبشكل عام فقد احتفظت الشركة بقدرة عالية على توليد أرباح اجمالية من عملياتها، لذا نوصي بمراجعة سياسات المبيعات وسياسات المشتربات للعمل على الاستمرار في زبادة هذا الهامش.

#### \$. القدرة على توليد الربح (Basic Earning Power (BEP) Ratio)

وتعتبر هذه النسبة مؤشر على مدى ربحية الشركة بالنسبة لمجموع أصولها، وتقيس كفاءة الإدارة في استخدام الأصول لتوليد الأرباح من العمليات التشغيلية قبل الضرائب والفوائد، حيث ان نسبة القدرة على توليد الربح تعطي فكرة عن مدى فعالية الشركة في تحويل تلك الأموال المستثمرة إلى أرباح خلال العمليات التشغيلية في الشركة، وتحسب من خلال المعادلة التالية:

بالرجوع الى القوائم المالية لمجموعة الاتصالات الفلسطينية كانت نسبة القدرة على توليد الربح كما هو ظاهر في الجدول التالي:

جدول (٣,٢٠): يوضح القدرة على توليد الربح

| 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |                        |
|------|------|------|------|------|------------------------|
| 18%  | 17%  | 19%  | 13%  | 13%  | القدرة على توليد الربح |

من خلال مراجعة نسبة القدرة على توليد الربح خلال فترة التحليل حيث ان هناك تناقص في قدرة الشركة على توليد الأرباح خلال فترة التحليل بحيث كانت بنسبة %18 خلال عام 2011 وارتفعت لتصل نسبة %19 في عام 2013 ولكن في عام 2015 انخفضت بشكل ملحوظ لتصل لنسبة %13، هذا الانخفاض جوهري يتطلب من إدارة الشركة مراجعته بشكل جيد للوقوف على أسباب هذا الانخفاض في قدرة أصولها على توليد الأرباح.

#### ه. العائد على اجمالي الأصول (Return on Total Assets)

وتعتبر هذه النسبة مؤشر على قدرة الشركة على الاستثمار في أصولها بما يحقق العائد المناسب بعد خصم الفوائد والضرائب لتعظيم ثروة الملاك، بحيث تقيس كفاءة الإدارة في استخدام الأصول لتوليد الأرباح الصافية، ويطلق عليها أيضا العائد على الاستثمار، وتحسب من خلال المعادلة التالية:

بالرجوع الى القوائم المالية لمجموعة الاتصالات الفلسطينية كانت نسبة العائد على اجمالي الأصول كما هو ظاهر في الجدول التالي:

جدول (٣,٢١): يوضح العائد على اجمالي الأصول

|      |      | *    |      |      | , ,                      |
|------|------|------|------|------|--------------------------|
| 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |                          |
| 16%  | 13%  | 14%  | 11%  | 11%  | العائد على اجمالي الأصول |

من خلال مراجعة نسبة العائد على اجمالي الاصول خلال فترة التحليل حيث ان هناك تناقص في قدرة الشركة على توليد الأرباح خلال فترة التحليل بحيث كانت بنسبة %16 خلال عام 2011 وانخفضت لتصل نسبة %14 في عام 2013 وفي عام 2015 واصلت انخفاضها لتصل لنسبة %11، هذا الانخفاض جوهري يتطلب من إدارة الشركة مراجعته بشكل جيد للوقوف على أسباب هذا الانخفاض في قدرة أصولها على توليد الأرباح الصافية.

#### ٦. العائد على حقوق الملكية (Return on Common Equity)

تعتبر هذه النسبة مقياسا شاملا للربحية، لأنها تقيس العائد المالي المتحقق كنسبة مئوية من حقوق المساهمين العاديين في الشركة، وبالتالي معدل الربح الصافي الذي يجنيه المستثمرون من استثمار أموالهم، كمردود على المخاطر التي يواجهونها خلال استثمار أموالهم في الشركة، وتعطي مؤشر جيد على مدى كفاءة الإدارة في توظيف أموال المساهمين، وتحسب من خلال المعادلة التالية:

بالرجوع الى القوائم المالية لمجموعة الاتصالات الفلسطينية كانت نسبة العائد على حقوق الملكية كما هو ظاهر في الجدول التالي:

جدول (٣,٢٢): يوضح العائد على حقوق الملكية

| 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |                         |
|------|------|------|------|------|-------------------------|
| 21%  | 18%  | 18%  | 16%  | 15%  | العائد على حقوق الملكية |

من خلال مراجعة نسبة العائد على حقوق الملكية خلال فترة التحليل حيث ان بها تناقص بشكل ثابت خلال فترة التحليل بحيث كانت بنسبة 201 خلال عام 2011 وانخفضت لتصل نسبة 18% في عام 2013 وفي عام 2015 واصلت انخفاضها لتصل لنسبة 15%، هذا الانخفاض جوهري ويعطي للمستثمرين مؤشر سلبي على قدرة إدارة الشركة توليد العائد الذي

يتناسب مع رغبة المستثمرين ويتوافق مع مخاطر الاستثمار في الشركة، لذا يجب على إدارة الشركة مراجعة هذا الانخفاض بشكل جيد للوقوف على أسبابه ومحاولة وضع خطط مستقبلية للتغلب عليه.

#### ٥,٤,٥ التحليل المالى باستخدام نسب القيمة السوقية

تعتبر نسب القيمة السوقية ذات أهمية خاصة لحملة الأسهم، وللمستثمرين المحتملين في الأسهم، ولمحللي الأوراق المالية، وأيضا تعتبر مهمة لإدارة الشركة لتساعدها في قياس تأثير أداء الشركة على أسعار الأسهم العادية في السوق، وحيث ان الهدف في الإدارة التمويلية هو تعظيم ثروة المساهمين عن طريق تعظيم القيمة السوقية للسهم.

#### ١. سعر السهم الى الربح (Price/Earnings Ratio)

وتسمى هذه النسبة بمضاعف السعر (Price Multiple) ، لأنها تظهر مدى استعداد المستثمرين للدفع مقابل الحصول على حصة نسبية من الأرباح السنوية الموزعة أو المحتجزة التي تجنيها الشركة للسهم الواحد، والتي يمكن أن تفسر على أنها عدة سنوات من الأرباح لتسديد ثمن الشراء، وتستخدم أيضا في تقييم الاستثمارات الحالية او المتوقعة من وجه نظر المستثمرين، وتحسب من خلال المعادلة التالية:

بالرجوع الى القوائم المالية لمجموعة الاتصالات الفلسطينية كانت نسبة سعر السهم الى الربح كما هو ظاهر في الجدول التالي:

جدول (٣,٢٣): يوضح نسبة سعر السهم الى الربح

| 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |                     |
|------|------|------|------|------|---------------------|
| 7.56 | 8.11 | 7.28 | 8.87 | 8.68 | سعر السهم الى الربح |

من خلال مراجعة نسبة سعر السهم الى الربح خلال فترة التحليل حيث انها تتزايد بشكل متذبذب خلال فترة التحليل بحيث كانت بقيمة 7.56 مرة خلال عام 2011 وانخفضت لتصل الى قيمة 8.68 مرة، وهذا الى قيمة 8.68 مرة في عام 2015 وفي عام 2015 ارتفعت لتصل الى قيمة 8.68 مرة، وهذا مؤشر سلبي على هذا الاستثمار بحيث يتطلب من المستثمر ان ينتظر ما يقارب 9 سنوات كفترة استرداد لهذا الاستثمار في حين كانت فترة الاسترداد في عام 2011 حوالي 7.5 سنة، لذا يجب

على إدارة الشركة دراسة هذه الزيادة في فترة الاسترداد بشكل جيد وإعطاء مبررات مقنعة للمستثمرين.

#### Y. سعر السهم إلى التدفق النقدي (Price/Cash Flow Ratio) ٢.

لهذه النسبة أهمية كبيرة في تقييم جودة أرباح الشركات، حيث تعتمد هذه النسبة بشكل أساسي على التدفق النقدي والذي له أهمية كبيرة في تحديد جودة الأرباح، وكذلك على مدى وجود سيولة لدى هذه الشركات، والتي من شأنها أن تساعدها على النمو وعلى توزيع الأرباح، وبالتالي إعطاء صورة أوضح للمستثمر لاتخاذ القرار الاستثماري، وتحسب من خلال المعادلة التالية:

بالرجوع الى القوائم المالية لمجموعة الاتصالات الفلسطينية كانت نسبة سعر السهم الى التدفق النقدي كما هو ظاهر في الجدول التالي:

جدول (٣,٢٣): يوضح نسبة سعر السهم الى التدفق النقدي

| 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |                             |
|------|------|------|------|------|-----------------------------|
| 10.9 | 14.7 | 15.7 | 24.3 | 11.4 | سعر السهم الى التدفق النقدي |

من خلال مراجعة نسبة سعر السهم الى التدفق النقدي خلال فترة التحليل حيث انها متذبذبة خلال فترة التحليل بحيث كانت بقيمة 10.9 مرة خلال عام 2011 وارتفعت لتصل الى قيمة 24.3 مرة في عام 2014 وفي عام 2015 انخفضت من جديد لتصل الى قيمة 11.4 مرة، وهذا مؤشر سلبي يدلل على عدم وجود ثبات في التدفقات النقدية للشركة، لذا يجب على إدارة الشركة دراسة هذه الحالة بشكل جيد والعمل على ثبات تدفق الأموال وإعطاء مبررات مقنعة للمستثمرين.

# الفصل الرابع التحليل الاحصائي لنتائج الدراسة

## الفصل الرابع التحليل الاحصائي لنتائج الدراسة

#### ٤,١ مقدمة

يعتبر التحليل الكمي من أهم الأساليب المستخدمة في تفسير الظواهر الاقتصادية المختلفة والتي تعتبر أهم أدواته النماذج الخطية سواء كانت بسيطة أو متعددة فالانحدار الخطي من الأساليب الإحصائية التي تستخدم في قياس العلاقة بين متغيرين أو أكثر على هيئة علاقة دالة، يسمى أحد المتغيرات (متغير تابع) والآخر (متغير مستقل أو مُفسِر أو متغيرات مستقلة) وهو المتسبب في تغير المتغير التابع، والانحدار الخطي كأداة للقياس لا تُحدد أي المتغيرات يكون تابع أو مستقل إنما يلجأ الباحث إلى النظرية الاقتصادية في تحديد المتغيرات، وبالتالي فالباحث يسعى إلى إعطاء شكل للعلاقة بين المتغيرات الاقتصادية على شكل دالة والتي يمكن أن تأخذ أشكالاً مختلفة قد تكون خطية، لوغاريتمية، أو أسية ... الخ، ويمكن تحويل أي نموذج إلى النموذج الخطي، وفي دراستنا سوف نركز على الانحدار الخطي البسيط في قياس العلاقة بين المتغيرات المعطاة وفقا للمعادلة التالية:

حيث أن  $\mathcal{B}$ ,  $\mathcal{B}$  هي معلمات النموذج و  $\mathcal{B}$  عنصر الخطأ العشوائي، تم إضافته مراعاة للصفة الاحتمالية للنموذج ويمثل الفرق بين القيم الفعلية والقيم النظرية، وبالتالي قد تكون قيمته موجبا أو سالبة ومن أبرز الطرق المستعملة في تقدير معلمات النموذج هي طريقة المربعات الصغرى، وتم تم الاعتماد في تفسير النتائج على قيمة معامل التحديد والتي تعبر عن التغيرات الحادثة في المتغير المستقل.

#### ٤,٢ متغيرات الدراسة:

إن الدراسة تشتمل على مجموعة من المتغيرات المستقلة والتابعة.

#### ٤,٢,١ المتغيرات المستقلة وتتمثل في المحاور الرئيسية للتحليل المالي وهي كما يلي:

١. نسب السيولة: ويتم قياسها من خلال (نسبة التداول، ونسبة السيولة السريعة).

٢. نسب إدارة الأصول: ويتم قياسها من خلال (معدل دوران المخزون، متوسط فترة التحصيل،
 معدل دوران الأصول الثابتة، ومعدل دوران اجمالي الأصول).

- ٣. نسب إدارة المديونية: ويتم قياسها من خلال (نسبة المديونية، نسبة المديونية الى حقوق الملكية، ونسبة تغطية الفائدة).
- ٤. نسب الربحية: ويتم قياسها من خلال (هامش صافي الربح، هامش الربح التشغيلي، هامش مجمل الربح، القدرة على توليد الربح، العائد على اجمالي الأصول، والعائد على حقوق الملكية).
- نسب القيمة السوقية: ويتم قياسها من خلال (سعر السهم إلى الربح، سعر السهم إلى التدفق النقدي، سعر السهم السوقي إلى السعر الدفتري).

#### ٤,٢,٢ المتغير التابع

يعتبر مدى تحسين نوعية معلومات القوائم المالية لزيادة القدرة على تقييم أداء الشركات الخدمية المدرجة في بورصة فلسطين المتغير التابع ويمكن قياسه من خلال متوسط سعر الاغلاق للسهم في سوق الاوراق المالية.

#### ٤,٣ منهجية الدراسة:

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، لوصف المشكلة وجمع معلومات عنها وذلك بالرجوع للكتب والمراجع والوثائق لغاية الوصول لأهداف البحث، كما تم استخدام المنهج التاريخي بالرجوع للدراسات السابقة، ولان هذه الدراسة ذات طبيعة تطبيقية فقد تم اعتماد المنهج التحليلي لدراسة تأثير متغيرات التحليل المالي على تحسين نوعية معلومات القوائم المالية لزيادة القدرة على تقييم أداء الشركات الخدمية المدرجة في بورصة فلسطين.

#### ٤,٤ محددات الدراسة:

اقتصرت الدراسة على البيانات المالية لمجموعة الاتصالات الفلسطينية عن الفترة من ٢٠١١ حتى ٢٠١٥م، كدراسة حالة عن الشركات الخدمية المدرجة في بورصة فلسطين.

#### ٥,٤ مجتمع الدراسة:

لقد تم تطبيق الدراسة على القوائم المالية لمجموعة الاتصالات الفلسطينية كدراسة حالة عن الشركات الخدمية المدرجة في بورصة فلسطين، حيث ان القيمة السوقية لأسهم مجموعة الاتصالات الفلسطينية تمثل ٣١% من القيمة السوقية الاجمالية لبورصة فلسطين كما في نهاية العام ٢٠١٥م، بالإضافة الى ان مجموعة الاتصالات تتكون من خمسة شركات تعمل في عدة مجالات مختلفة وهي (شركة الاتصالات الفلسطينية بالتل، شركة الاتصالات الفلسطينية الخلوبة

جوال، شركة حضارة للاستثمار التكنولوجي، شركة ريتش لخدمات الاتصالات، والشركة الفلسطينية متعددة الوسائط للخدمات الإعلامية بالميديا).

#### ٤,٦ مصادر جمع البيانات:

اعتمدت الدراسة على مصدرين لجمع المعلومات وهما:

مصادر أولية: من خلال التقارير المالية الصادرة عن مجموعة الاتصالات الفلسطينية، والتقارير المنشورة في موقع بورصة فلسطين.

**مصادر ثانوية:** تم الرجوع للمصادر المتاحة من الكتب العربية والانجليزية، ومن الأبحاث والرسائل الجامعية، ومن المقالات والدوربات المنشورة في الصحف ومن الانترنت.

#### ٧,٤ الأساليب الإحصائية:

لتحقيق أهداف الدراسة وتحليل البيانات تم اعتماد العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS كما يلى:

- ١. النسب المئوبة.
- ٢. اختبار تحليل الارتباط بمستوى معنوية أقل من (0.05) لقياس العلاقة بين المتغير التابع
   والمتغيرات المستقلة للدراسة.
  - ٣. تحليل التباين الأحادي One Way ANOVA، والانحدار، والمتوسطات الحسابية.
- ٤. تم تحويل البيانات الى بيانات ربع سنوية باستخدام البرنامج الاحصائي Eivews وهو برنامج الحصائي مختص بدراسة الأثر والعلاقة الاحصائية والنماذج القياسية.

#### ٨, ٤ تحليل البيانات:

تم جمع القوائم المالية لمجموعة الاتصالات الفلسطينية خلال الفترة الزمنية ما بين 2011 حتى 2015م من إفصاحات الشركة المدرجة في بورصة فلسطين، ومن ثم إجراء تحليل النسب المالية لهذه البيانات واستخلاص قيم البيانات المتعلقة بمتغيرات الدراسة، خلال الفترة الزمنية ما بين 2011 حتى 2015م وقد تم تحويل هذه البيانات إلى بيانات ربع سنوية بهدف زيادة حجم العينة المراد تحليلها من أجل زيادة دقة وفاعلية النتائج اللازمة للمقارنة، وتم هذا التحليل باستخدام البرنامج الاحصائي Eivews وهو برنامج إحصائي مختص بدراسة الأثر والعلاقة الاحصائية والنماذج القياسية.

# ٩, ٤ الوصف الإحصائي لمتغيرات الدراسة:

جدول (٤,١): يوضِح المقاييس الاحصائية لمتغيرات الدراسة

| المتغيرات              |   | أقل    | أكبر قيمة | المتوسط | الانحراف |
|------------------------|---|--------|-----------|---------|----------|
|                        | المتغيرات                                     |        | احبر قیمه | الحسابي | المعياري |
|                        | متوسط سعر السهم                               | 0.264  | 5.312     | 5.730   | 5.060    |
| نسب السيولة            | نسبة التداول                                  | 0.275  | 1.491     | 1.951   | 1.129    |
| سب اسیونه              | نسبة السيولة السريعة                          | 0.009  | 0.241     | 0.250   | 0.224    |
|                        | معدل دوران المخزون                            | 0.019  | 0.294     | 0.330   | 0.279    |
| نسب إدارة              | متوسط فترة التحصيل                            | 0.024  | 0.804     | 0.832   | 0.776    |
| الأصول                 | معدل دوران الاصول الثابتة                     | 0.025  | 0.160     | 0.186   | 0.128    |
|                        | معدل دوران إجمالي الأصول                      | 0.018  | 0.131     | 0.158   | 0.111    |
| 714                    | نسبة المديونية                                | 0.021  | 0.178     | 0.212   | 0.153    |
| نسب إدارة<br>المديونية | نسبة المديونية إلى حقوق الملكية               | 0.631  | 8.100     | 8.866   | 7.282    |
| المديونية              | نسبة تغطية الفائدة                            | 4.939  | 15.380    | 24.254  | 10.854   |
|                        | هامش صافي الربح                               | 0.102  | 1.431     | 1.600   | 1.328    |
|                        | هامش الربح التشغيلي                           | 0.259  | 1.450     | 1.884   | 1.107    |
|                        | هامش مجمل الربح                               | 30.916 | 83.122    | 123.806 | 41.195   |
| نسب الربحية            | العائد على توليد الربح                        | 5.926  | 83.968    | 91.828  | 77.217   |
|                        | العائد على إجمالي الأصول                      | 0.129  | 0.774     | 0.970   | 0.632    |
|                        | العائد على حقوق الملكية                       | 0.076  | 0.544     | 0.644   | 0.445    |
|                        | سعر السهم إلى الربح                           | 0.021  | 0.266     | 0.304   | 0.245    |
| نسب القيمة             | سعر السهم إلى التدفق النقدي                   | 0.041  | 0.364     | 0.437   | 0.325    |
| السوقية                | سعر السهم السوقي إلى السعر<br>الدفتر <i>ي</i> | 14.616 | 62.428    | 85.450  | 48.489   |

#### ٠ ١, ٤ مناقشة وتحليل الفرضيات:

الفرضية الرئيسية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتحليل المالي في تحسين نوعية معلومات القوائم المالية لزيادة القدرة على تقييم أداء الشركات الخدمية المدرجة في بورصة فلسطين.

#### وينبثق عنها الفرضيات التالية:

الفرضية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتحليل المالي باستخدام نسب السيولة في تحسين نوعية معلومات القوائم المالية لزيادة القدرة على تقييم أداء الشركات الخدمية المدرجة في بورصة فلسطين

#### ١. نسبة التداول:

تم إجراء عمل نموذج انحدار بسيط بين نسبة التداول ومتوسط سعر الاغلاق للسهم في السوق، فقد تبين أن القيمة الاحتمالية لمعامل الانحدار تساوي (0.029) ، وهي أقل من مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) ، مما يدل على وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين نسبة التداول ومتوسط سعر الاغلاق للسهم في السوق، وقد تبين أيضا أن معامل التحديد يساوي (0.239) ، وهذا يفسر أن ما نسبته 23.9% من التغيرات الحادثة في سعر الاغلاق للسهم يرجع إلى التغير في نسبة التداول، والباقي يرجع إلى عوامل أخرى، وتبين أن قيمة الاختبار للقدرة التنبؤية (F-statistic) كبيرة جداً مما يشير على صلاحية النموذج للاستخدام. نموذج الانحدار المقدر:

سعر السهم = 0.469 - 6.012 نسبة التداول

| سيط لنسبة التداول | الانحدار ال | نتائج نموذج ا | ): يوضح أ | جدول (۲,٤) |
|-------------------|-------------|---------------|-----------|------------|
|                   |             |               |           |            |

| معالم وإحصائيات النموذج |                     |        |                         |  |
|-------------------------|---------------------|--------|-------------------------|--|
| 0.489                   | R معامل الارتباط    | 6.012  | المقدار الثابت          |  |
| 0.239                   | $R^2$ معامل التحديد | -0.469 | ميل خط الانحدار         |  |
| 5.643                   | قیمة F              | 0.029  | القيمة الاحتمالية (Sig) |  |

## ٢. نسبة السيولة السريعة:

تم إجراء عمل نموذج انحدار بسيط بين نسبة السيولة السريعة ومتوسط سعر الاغلاق للسهم في السوق، فقد تبين أن القيمة الاحتمالية لمعامل الانحدار تساوي (0.040) ، وهي أقل من مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) ، مما يدل على وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين نسبة السيولة السريعة ومتوسط سعر الاغلاق للسهم في السوق، وقد تبين أيضا أن معامل التحديد يساوي

(0.215) ، وهذا يفسر ان ما نسبته 2.15% من التغيرات الحادثة في سعر الاغلاق للسهم يرجع إلى التغير في نسبة السيولة السريعة، والباقي يرجع إلى عوامل أخرى، وتبين أن قيمة الاختبار للقدرة التنبؤية (F-statistic) كبيرة جداً مما يدل على صلاحية النموذج للاستخدام. نموذج الانحدار المقدر:

# سعر السهم = 5.996 - 0.471 نسبة السيولة السريعة

جدول (٣,٣): يوضح نتائج نموذج الانحدار البسيط لنسبة السيولة السريعة

|       | معالم وإحصائيات النموذج |        |                         |  |  |  |
|-------|-------------------------|--------|-------------------------|--|--|--|
| 0.463 | R معامل الارتباط        | 5.996  | المقدار الثابت          |  |  |  |
| 0.215 | $R^2$ معامل التحديد     | -0.471 | ميل خط الانحدار         |  |  |  |
| 4.918 | قيمة F                  | 0.040  | القيمة الاحتمالية (Sig) |  |  |  |

مما سبق يمكن ملاحظة ان كلا من نسبة التداول ونسبة السيولة السريعة لهما أثر ذو دلالة إحصائية في تحديد سعر الاغلاق للسهم في السوق كمقياس لتحسين نوعية معلومات القوائم المالية لزيادة القدرة على تقييم أداء الشركات، ولذا يمكن تعميم النتائج على نسب السيولة بشكل عام ان لها أثر ذو دلالة إحصائية في تحديد سعر الاغلاق للسهم في السوق، وبناءا عليه فيمكن نفي الفرضية الاولى القائلة بأنه (لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتحليل المالي باستخدام نسب السيولة في تحسين نوعية معلومات القوائم المالية لزيادة القدرة على تقييم أداء الشركات الخدمية المدرجة في بورصة فلسطين).

الفرضية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتحليل المالي باستخدام نسب إدارة الأصول في تحسين نوعية معلومات القوائم المالية لزيادة القدرة على تقييم أداء الشركات الخدمية المدرجة في بورصة فلسطين

#### ١. معدل دوران المخزون:

تم إجراء عمل نموذج انحدار بسيط بين معدل دوران المخزون ومتوسط سعر الأغلاق للسهم في السوق، فقد تبين أن القيمة الاحتمالية لمعامل الانحدار تساوي (0.169) ، وهي أكبر من مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) ، مما يدل على عدم وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين معدل دوران المخزون ومتوسط سعر الاغلاق للسهم في السوق، وقد تبين أيضا أن معامل التحديد يساوي (0.102) ، وهذا يفسر ان ما نسبته 10.2% من التغيرات الحادثة في سعر الاغلاق للسهم يرجع إلى عوامل أخرى وهي نسبة للسهم يرجع إلى عوامل أخرى وهي نسبة

تأثير ضئيلة ليس لها الأثر الاحصائي، وتبين أن قيمة الاختبار للقدرة التنبؤية (F-statistic) منخفضة جداً مما يشير الى عدم صلاحية النموذج للاستخدام.

#### نموذج الانحدار المقدر:

سعر السهم = 5.086 + 0.003 معدل دوران المخزون

جدول (٤,٤): يوضح نتائج نموذج الانحدار البسيط لمعدل دوران المخزون

| معالم وإحصائيات النموذج |                     |       |                         |  |  |
|-------------------------|---------------------|-------|-------------------------|--|--|
| 0.320                   | R معامل الارتباط    | 5.085 | المقدار الثابت          |  |  |
| 0.102                   | $R^2$ معامل التحديد | 0.003 | ميل خط الانحدار         |  |  |
| 2.053                   | قيمة F              | 0.169 | القيمة الاحتمالية (Sig) |  |  |

#### ٢. متوسط فترة التحصيل:

تم إجراء عمل نموذج انحدار بسيط بين متوسط فترة التحصيل ومتوسط سعر الاغلاق للسهم في السوق، فقد تبين أن القيمة الاحتمالية لمعامل الانحدار تساوي (0.003)، وهي أقل من مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ )، مما يدل على وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين متوسط فترة التحصيل ومتوسط سعر الاغلاق للسهم في السوق، وقد تبين أيضا أن معامل التحديد يساوي (0.396) ، وهذا يفسر ما نسبته 39.6% من التغيرات الحادثة في سعر الاغلاق للسهم يرجع إلى التغير في متوسط فترة التحصيل، والباقي يرجع إلى عوامل أخرى، وتبين أن قيمة الاختبار للقدرة التنبؤية (F-statistic) كبيرة جداً مما يدل على صلاحية النموذج للاستخدام.

# نموذج الانحدار المقدر:

سعر السهم = 2.958 + 0.028 متوسط فترة التحصيل

جدول (٥,٤): يوضح نتائج نموذج الانحدار البسيط لمتوسط فترة التحصيل

|        | معالم وإحصائيات النموذج |       |                         |  |  |
|--------|-------------------------|-------|-------------------------|--|--|
| 0.630  | R معامل الارتباط        | 2.958 | المقدار الثابت          |  |  |
| 0.396  | $R^2$ معامل التحديد     | 0.028 | ميل خط الانحدار         |  |  |
| 11.819 | قيمة F                  | 0.003 | القيمة الاحتمالية (Sig) |  |  |

#### ٣. معدل دوران الأصول الثابتة:

تم إجراء عمل نموذج انحدار بسيط بين معدل دوران الأصول الثابتة ومتوسط سعر الاغلاق للسهم في السوق، فقد تبين أن القيمة الاحتمالية لمعامل الانحدار تساوي (0.000)، وهي أقل من مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ )، مما يدل على وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين معدل دوران الأصول الثابتة ومتوسط سعر الاغلاق للسهم في السوق، وقد تبين أيضا أن معامل التحديد يساوي (0.532) ، وهذا يفسر ان ما نسبته 53.2% من التغيرات الحادثة في سعر الاغلاق للسهم يرجع إلى التغير في معدل دوران الأصول الثابتة، والباقي يرجع إلى عوامل أخرى، وتبين أن قيمة الاختبار للقدرة التنبؤية (F-statistic) كبيرة جداً مما يدل على صلاحية النموذج للاستخدام.

#### نموذج الانحدار المقدر:

سعر السهم = 6.470 \_ 6.496 معدل دوران الاصول الثابتة

جدول (٢,١): يوضح نتائج نموذج الانحدار البسيط لمعدل دوران الأصول الثابتة

|       | معالم وإحصائيات النموذج |        |                     |        |  |
|-------|-------------------------|--------|---------------------|--------|--|
| المقد | قدار الثابت             | 6.470  | معامل الارتباط R    | 0.729  |  |
| ميل   | ، خط الانحدار           | -1.496 | $R^2$ معامل التحديد | 0.532  |  |
| القيم | مة الاحتمالية (Sig)     | 0.000  | قيمة F              | 20.448 |  |

#### ٤. معدل دوران إجمالي الأصول:

تم إجراء عمل نموذج انحدار بسيط بين معدل دوران إجمالي لأصول ومتوسط سعر الاغلاق للسهم في السوق، فقد تبين أن القيمة الاحتمالية لمعامل الانحدار تساوي (0.000) ، وهي أقل من مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ )، مما يدل على وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين معدل دوران إجمالي الأصول ومتوسط سعر الاغلاق للسهم في السوق، وقد تبين أيضا أن معامل التحديد يساوي (0.586) ، وهذا يفسر ان ما نسبته 58.6% من التغيرات الحادثة في سعر الاغلاق للسهم يرجع إلى التغير في معدل دوران إجمالي الأصول، والباقي يرجع إلى عوامل الخرى، وتبين أن قيمة الاختبار للقدرة التنبؤية (F-statistic) كبيرة جداً مما يدل على صلاحية النموذج للاستخدام.

# نموذج الانحدار المقدر:

سعر السهم = 6.757 \_ 2.656 معدل دوران إجمالي الأصول

جدول (٧,٤): يوضح نتائج نموذج الانحدار البسيط لمعدل دوران إجمالي الأصول

|        | معالم وإحصائيات النموذج |        |                         |  |  |  |
|--------|-------------------------|--------|-------------------------|--|--|--|
| 0.766  | R معامل الارتباط        | 6.757  | المقدار الثابت          |  |  |  |
| 0.586  | $R^2$ معامل التحديد     | -2.656 | ميل خط الانحدار         |  |  |  |
| 25.486 | قيمة F                  | 0.000  | القيمة الاحتمالية (Sig) |  |  |  |

مما سبق يمكن ملاحظة ان معدل دوران المخزون لم يكن له اثر ذو دلالة إحصائية في تحديد سعر الاغلاق للسهم، وان كلا من متوسط فترة التحصيل، معدل دوران الأصول الثابتة، معدل دوران إجمالي الأصول لهم أثر ذو دلالة إحصائية في تحديد سعر الاغلاق للسهم في السوق كمقياس لتحسين نوعية معلومات القوائم المالية لزيادة القدرة على تقييم أداء الشركات، وحيث ان النسب التي لها اثر اكبر من حيث العدد والمدلول من النسب التي ليس لها اثر فانه يمكن تعميم النتائج على نسب إدارة الاصول بشكل عام ان لها أثر ذو دلالة إحصائية في تحديد سعر الاغلاق للسهم في السوق، وبناءا عليه يمكن نفي الفرضية الثانية القائلة بأنه (لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتحليل المالي باستخدام نسب إدارة الأصول في تحسين نوعية معلومات القوائم المالية لزيادة القدرة على تقييم أداء الشركات الخدمية المدرجة في بورصة فلسطين).

الفرضية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتحليل المالي باستخدام نسب إدارة المديونية في تحسين نوعية معلومات القوائم المالية لزيادة القدرة على تقييم أداء الشركات الخدمية المدرجة في بورصة فلسطين

#### ١. نسبة المديونية:

تم إجراء عمل نموذج انحدار بسيط بين نسبة المديونية ومتوسط سعر الاغلاق للسهم في السوق، فقد تبين أن القيمة الاحتمالية لمعامل الانحدار تساوي (0.000)، وهي أقل من مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ )، مما يدل على وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين نسبة المديونية ومتوسط سعر الاغلاق للسهم في السوق، وقد تبين أيضا أن معامل التحديد يساوي (0.910) ، وهذا يفسر ان ما نسبته 0.10% من التغيرات الحادثة في سعر الاغلاق للسهم يرجع إلى التغير في نسبة المديونية، والباقي يرجع إلى عوامل أخرى، وتبين أن قيمة الاختبار للقدرة التبؤية (F-statistic) كبيرة جداً مما يدل على صلاحية النموذج للاستخدام.

## نموذج الانحدار المقدر:

# سعر السهم = 2.164 نسبة المديونية

جدول (٨,٤): يوضح نتائج نموذج الانحدار البسيط لنسبة المديونية

| معالم وإحصائيات النموذج |                     |        |                         |  |
|-------------------------|---------------------|--------|-------------------------|--|
| 0.954                   | معامل الارتباط R    | 2.164  | المقدار الثابت          |  |
| 0.910                   | $R^2$ معامل التحديد | 11.815 | ميل خط الانحدار         |  |
| ۱۸۳,۰٦١                 | قيمة F              | 0.000  | القيمة الاحتمالية (Sig) |  |

#### ٢. نسبة المديونية إلى حقوق الملكية:

تم إجراء عمل نموذج انحدار بسيط بين نسبة المديونية إلى حقوق الملكية ومتوسط سعر الاغلاق للسهم في السوق، فقد تبين أن القيمة الاحتمالية لمعامل الانحدار تساوي (0.000) ، وهي أقل من مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) ، مما يدل على وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين نسبة المديونية إلى حقوق الملكية ومتوسط سعر الاغلاق للسهم في السوق، وقد تبين أيضا أن معامل التحديد يساوي (0.906) ، وهذا يفسر ما نسبته 30.06% من التغيرات الحادثة في سعر الاغلاق للسهم يرجع إلى التغير في نسبة المديونية إلى حقوق الملكية ، والباقي يرجع إلى عوامل أخرى ، وتبين أن قيمة الاختبار للقدرة التنبؤية (F-statistic) كبيرة جداً مما يدل على صلاحية النموذج للاستخدام .

#### نموذج الانحدار المقدر:

# سعر السهم = 3.065 + 6.167 نسبة المديونية إلى حقوق الملكية

جدول (٩, ٤): يوضح نتائج نموذج الانحدار البسيط لنسبة المديونية إلى حقوق الملكية

|         | معالم وإحصائيات النموذج |       |                         |  |  |
|---------|-------------------------|-------|-------------------------|--|--|
| 0.952   | R معامل الارتباط        | 3.065 | المقدار الثابت          |  |  |
| 0.906   | $R^2$ معامل التحديد     | 6.167 | ميل خط الانحدار         |  |  |
| 174.433 | قيمة F                  | 0.000 | القيمة الاحتمالية (Sig) |  |  |

#### ٣. نسبة تغطية الفائدة:

تم إجراء عمل نموذج انحدار بسيط بين نسبة تغطية الفائدة ومتوسط سعر الاغلاق للسهم في السوق، فقد تبين أن القيمة الاحتمالية لمعامل الانحدار تساوي (0.003)، وهي أقل من مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ )، مما يدل على وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين نسبة تغطية الفائدة ومتوسط سعر الاغلاق للسهم في السوق، وقد تبين أيضا أن معامل التحديد يساوي (0.401) ، وهذا يفسر ما نسبته 40.1% من التغيرات الحادثة في سعر الاغلاق للسهم يرجع إلى التغير في

نسبة تغطية الفائدة، والباقي يرجع إلى عوامل أخرى، وتبين أن قيمة الاختبار للقدرة التنبؤية (-F كبيرة جداً مما يدل على صلاحية النموذج للاستخدام.

#### نموذج الانحدار المقدر:

# سعر السهم = 6.026 - 0.012 نسبة تغطية الفائدة

جدول (١,١٠): يوضح نتائج نموذج الانحدار البسيط لنسبة تغطية الفائدة

|        | معالم وإحصائيات النموذج |        |                         |  |  |
|--------|-------------------------|--------|-------------------------|--|--|
| 0.634  | R معامل الارتباط        | 6.026  | المقدار الثابت          |  |  |
| 0.401  | $R^2$ معامل التحديد     | -0.012 | ميل خط الانحدار         |  |  |
| 12.072 | قيمة F                  | 0.003  | القيمة الاحتمالية (Sig) |  |  |

مما سبق يمكن ملاحظة ان كلا من نسبة المديونية، نسبة المديونية إلى حقوق الملكية، نسبة تغطية الفائدة لهم أثر ذو دلالة إحصائية في تحديد سعر الاغلاق للسهم في السوق كمقياس لتحسين نوعية معلومات القوائم المالية لزيادة القدرة على تقييم أداء الشركات، لذا فانه يمكن تعميم النتائج على نسب ادارة المديونية بشكل عام ان لها أثر ذو دلالة إحصائية في تحديد سعر الاغلاق للسهم في السوق، وبناء عليه يمكن نفي الفرضية الثالثة القائلة بأنه (لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتحليل المالي باستخدام نسب إدارة المديونية في تحسين نوعية معلومات القوائم المالية لزيادة القدرة على تقييم أداء الشركات الخدمية المدرجة في بورصة فلسطين).

الفرضية الرابعة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتحليل المالي باستخدام نسب الربحية في تحسين نوعية معلومات القوائم المالية لزيادة القدرة على تقييم أداء الشركات الخدمية المدرجة في بورصة فلسطين

# ١. هامش صافي الربح:

تم إجراء عمل نموذج انحدار بسيط بين هامش صافي الربح ومتوسط سعر الاغلاق للسهم في السوق، فقد تبين أن القيمة الاحتمالية لمعامل الانحدار تساوي (0.175) ، وهي أكبر من مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) ، مما يدل على عدم وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين هامش صافي الربح ومتوسط سعر الاغلاق للسهم في السوق، وقد تبين أيضا أن معامل التحديد يساوي (0.100) ، وهذا يفسر ما نسبته 10.0% من التغيرات الحادثة في سعر الاغلاق للسهم يرجع إلى عوامل أخرى وهي نسبة تأثير ضئيلة ليس

لها الأثر الاحصائي، وتبين أن قيمة الاختبار للقدرة التنبؤية (F-statistic) منخفضة جداً مما يشير الى عدم صلاحية النموذج للاستخدام.

#### نموذج الانحدار المقدر:

# سعر السهم = 3.092 + 3.092 هامش صافي الربح

جدول (١,١١): يوضح نتائج نموذج الانحدار البسيط لهامش صافى الربح

| معالم وإحصائيات النموذج |                     |       |                         |  |
|-------------------------|---------------------|-------|-------------------------|--|
| 0.316                   | معامل الارتباط R    | 3.092 | المقدار الثابت          |  |
| 0.100                   | $R^2$ معامل التحديد | 9.223 | ميل خط الانحدار         |  |
| 1.990                   | قيمة F              | 0.175 | القيمة الاحتمالية (Sig) |  |

# ٢. هامش الربح التشغيلي:

تم إجراء عمل نموذج انحدار بسيط بين هامش الربح التشغيلي ومتوسط سعر الاغلاق للسهم في السوق، فقد تبين أن القيمة الاحتمالية لمعامل الانحدار تساوي (0.021) ، وهي أقل من مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) ، مما يدل على وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين هامش الربح التشغيلي ومتوسط سعر الاغلاق للسهم في السوق، وقد تبين أيضا أن معامل التحديد يساوي (0.261) ، وهذا يفسر ما نسبته 26.1% من التغيرات الحادثة في سعر الاغلاق للسهم ترجع إلى التغير في هامش الربح التشغيلي، والباقي يرجع إلى عوامل أخرى، وتبين أن قيمة الاختبار للقدرة التنبؤية (F-statistic) كبيرة جداً مما يدل على صلاحية النموذج للاستخدام.

## نموذج الانحدار المقدر:

# سعر السهم = 7.408 – 7.116 هامش الربح التشغيلي

جدول (٢,١٢): يوضح نتائج نموذج الانحدار البسيط لهامش الربح التشغيلي

| معالم وإحصائيات النموذج |                     |        |                         |  |  |
|-------------------------|---------------------|--------|-------------------------|--|--|
| 0.511                   | R معامل الارتباط    | 7.408  | المقدار الثابت          |  |  |
| 0.261                   | $R^2$ معامل التحديد | -7.116 | ميل خط الانحدار         |  |  |
| 6.364                   | قيمة F              | 0.021  | القيمة الاحتمالية (Sig) |  |  |

# ٣. هامش مجمل الربح:

تم إجراء عمل نموذج انحدار بسيط بين هامش مجمل الربح ومتوسط سعر الاغلاق للسهم في السوق، فقد تبين أن القيمة الاحتمالية لمعامل الانحدار تساوي (0.000) ، وهي أقل من مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ )، مما يدل على وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين هامش مجمل

الربح ومتوسط سعر الاغلاق للسهم في السوق، وقد تبين أيضا أن معامل التحديد يساوي (0.520) ، وهذا يفسر ما نسبته 52.0% من التغيرات الحادثة في سعر الاغلاق للسهم ترجع إلى التغير في هامش مجمل الربح، والباقي يرجع إلى عوامل أخرى، وتبين أن قيمة الاختبار للقدرة التنبؤية (F-statistic) كبيرة جداً مما يدل على صلاحية النموذج للاستخدام.

#### نموذج الانحدار المقدر:

#### سعر السهم = -8.050 + 1.158 هامش مجمل الربح

جدول (٤,١٣): يوضح نتائج نموذج الانحدار البسيط لهامش مجمل الربح

| معالم وإحصائيات النموذج |                     |        |                         |  |  |
|-------------------------|---------------------|--------|-------------------------|--|--|
| 0.721                   | معامل الارتباط R    | -1.158 | المقدار الثابت          |  |  |
| 0.520                   | $R^2$ معامل التحديد | 8.050  | ميل خط الانحدار         |  |  |
| 19.538                  | قيمة F              | 0.000  | القيمة الاحتمالية (Sig) |  |  |

#### ٤. القدرة على توليد الربح:

تم إجراء عمل نموذج انحدار بسيط بين القدرة على توليد الربح ومتوسط سعر الاغلاق للسهم في السوق، فقد تبين أن القيمة الاحتمالية لمعامل الانحدار تساوي (0.000) ، وهي أقل من مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) ، مما يدل على وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين القدرة على توليد الربح ومتوسط سعر الاغلاق للسهم في السوق، وقد تبين أيضا أن معامل التحديد يساوي (0.789) ، وهذا يفسر ما نسبته 78.9% من التغيرات الحادثة في سعر الاغلاق للسهم ترجع إلى التغير في القدرة على توليد الربح، والباقي يرجع إلى عوامل أخرى، وتبين أن قيمة الاختبار للقدرة التنبؤية (F-statistic) كبيرة جداً مما يدل على صلاحية النموذج للاستخدام.

## نموذج الانحدار المقدر:

#### سعر السهم = 6.825 - 9.442 القدرة على توليد الربح

جدول (١٤,١٤): يوضح نتائج نموذج الانحدار البسيط للقدرة على توليد الربح

| معالم وإحصائيات النموذج |                     |        |                         |  |  |
|-------------------------|---------------------|--------|-------------------------|--|--|
| 0.888                   | R معامل الارتباط    | 6.825  | المقدار الثابت          |  |  |
| 0.789                   | $R^2$ معامل التحديد | -9.442 | ميل خط الانحدار         |  |  |
| 67.141                  | قيمة F              | 0.000  | القيمة الاحتمالية (Sig) |  |  |

#### ٥. العائد على إجمالي الأصول:

تم إجراء عمل نموذج انحدار بسيط بين العائد على إجمالي الأصول ومتوسط سعر الاغلاق للسهم في السوق، فقد تبين أن القيمة الاحتمالية لمعامل الانحدار تساوي (0.001) ،

وهي أقل من مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ )، مما يدل على وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين القدرة على العائد على إجمالي الأصول ومتوسط سعر الاغلاق للسهم في السوق، وقد تبين أيضا أن معامل التحديد يساوي (0.706) ، وهذا يفسر ان ما نسبته 70.6% من التغيرات الحادثة في سعر الاغلاق للسهم ترجع إلى التغير في العائد على إجمالي الأصول، والباقي يرجع إلى عوامل أخرى، وتبين أن قيمة الاختبار للقدرة التنبؤية (F-statistic) كبيرة جداً مما يدل على صلاحية النموذج للاستخدام.

#### نموذج الانحدار المقدر:

سعر السهم = 6.694 - 10.576 العائد على إجمالي الأصول

جدول (٥١,٤): يوضح نتائج نموذج الانحدار البسيط للعائد على إجمالي الأصول

| معالم وإحصائيات النموذج |                     |         |                         |  |  |  |
|-------------------------|---------------------|---------|-------------------------|--|--|--|
| 0.706                   | R معامل الارتباط    | 6.694   | المقدار الثابت          |  |  |  |
| 0.499                   | $R^2$ معامل التحديد | -10.576 | ميل خط الانحدار         |  |  |  |
| 17.894                  | F قیمة              | 0.001   | القيمة الاحتمالية (Sig) |  |  |  |

#### ٦. العائد على حقوق الملكية:

تم إجراء عمل نموذج انحدار بسيط بين العائد على حقوق الملكية ومتوسط سعر الاغلاق للسهم في السوق، فقد تبين أن القيمة الاحتمالية لمعامل الانحدار تساوي (0.006) ، وهي أقل من مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) ، مما يدل على وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين القدرة على العائد على حقوق الملكية ومتوسط سعر الاغلاق للسهم في السوق، وقد تبين أيضا أن معامل التحديد يساوي (0.353) ، وهذا يفسر ما نسبته 35.3% من التغيرات الحادثة في سعر الاغلاق للسهم ترجع إلى التغير في العائد على حقوق الملكية ، والباقي يرجع إلى عوامل أخرى ، وتبين أن قيمة الاختبار للقدرة التنبؤية (F-statistic) كبيرة جداً مما يدل على صلاحية النموذج للاستخدام .

#### نموذج الانحدار المقدر:

#### سعر السهم = 6.667 - 7.619 العائد على إجمالي الأصول

جدول (٢,١٦): يوضح نتائج نموذج الانحدار البسيط للعائد على حقوق الملكية

| معالم وإحصائيات النموذج |                     |        |                         |  |  |
|-------------------------|---------------------|--------|-------------------------|--|--|
| 0.594                   | R معامل الارتباط    | 6.667  | المقدار الثابت          |  |  |
| 0.353                   | $R^2$ معامل التحديد | -7.619 | ميل خط الانحدار         |  |  |
| 9.831                   | قيمة F              | 0.006  | القيمة الاحتمالية (Sig) |  |  |

مما سبق يمكن ملاحظة ان هامش صافي الربح لم يكن له اثر ذو دلالة إحصائية في تحديد سعر الاغلاق للسهم، وان كلا من هامش الربح التشغيلي، هامش مجمل الربح، القدرة على توليد الربح، العائد على جقوق الملكية لهم أثر ذو دلالة إحصائية في تحديد سعر الاغلاق للسهم في السوق كمقياس لتحسين نوعية معلومات القوائم المالية لزيادة القدرة على تقييم أداء الشركات، وحيث ان النسب التي لها اثر اكبر من حيث العدد والمدلول من النسب التي ليس لها اثر فانه يمكن تعميم النتائج على نسب الربحية بشكل عام ان لها أثر ذو دلالة إحصائية في تحديد سعر الاغلاق للسهم في السوق، وبناءا عليه يمكن نفي الفرضية الرابعة القائلة (لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتحليل المالي باستخدام نسب الربحية في تحسين نوعية معلومات القوائم المالية لزيادة القدرة على تقييم أداء الشركات الخدمية المدرجة في بورصة فلسطين).

الفرضية الخامسة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتحليل المالي باستخدام نسب القيمة السوقية في تحسين نوعية معلومات القوائم المالية لزيادة القدرة على تقييم أداء الشركات الخدمية المدرجة في بورصة فلسطين

#### ١. سعر السهم إلى الربح:

تم عمل نموذج انحدار بسيط بين سعر السهم إلى الربح ومتوسط سعر الاغلاق للسهم في السوق، فقد تبين أن القيمة الاحتمالية لمعامل الانحدار تساوي (0.006) ، وهي أقل من مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) ، مما يدل على وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين القدرة على سعر السهم إلى الربح ومتوسط سعر الاغلاق للسهم في السوق، وقد تبين أيضا أن معامل التحديد يساوي (0.699) ، وهذا يفسر ما نسبته 9.99% من التغيرات الحادثة في سعر الاغلاق للسهم ترجع إلى التغير في سعر السهم إلى الربح، والباقي يرجع إلى عوامل أخرى، وتبين أن قيمة الاختبار للقدرة التنبؤية (F-statistic) كبيرة جداً مما يدل على صلاحية النموذج للاستخدام.

#### نموذج الانحدار المقدر:

#### سعر السهم = 2.482 + 0.349 سعر السهم إلى الربح

جدول (٢,١٧): يوضح نتائج نموذج الانحدار البسيط لنسبة سعر السهم إلى الربح

| معالم وإحصائيات النموذج |                     |       |                         |  |  |  |
|-------------------------|---------------------|-------|-------------------------|--|--|--|
| 0.836                   | R معامل الارتباط    | 2.482 | المقدار الثابت          |  |  |  |
| 0.699                   | $R^2$ معامل التحديد | 0.349 | ميل خط الانحدار         |  |  |  |
| 41.740                  | قيمة F              | 0.006 | القيمة الاحتمالية (Sig) |  |  |  |

# ٢. سعر السهم إلى التدفق النقدي:

تم عمل نموذج انحدار بسيط بين سعر السهم إلى التدفق النقدي ومتوسط سعر الاغلاق للسهم في السوق، فقد تبين أن القيمة الاحتمالية لمعامل الانحدار تساوي (0.007) ، وهي أقل من مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) ، مما يدل على وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين القدرة على سعر السهم إلى التدفق النقدي ومتوسط سعر الاغلاق للسهم في السوق، وقد تبين أيضا أن معامل التحديد يساوي (0.335) ، وهذا يفسر ما نسبته 33.5% من التغيرات الحادثة في سعر الاغلاق للسهم يرجع إلى عوامل أخرى، وتبين للسهم يرجع إلى عوامل أخرى، وتبين أن قيمة الاختبار للقدرة التنبؤية (F-statistic) كبيرة جداً مما يدل على صلاحية النموذج للاستخدام.

# نموذج الانحدار المقدر:

#### سعر السهم = 4.836 + 0.031 سعر السهم إلى التدفق النقدي

جدول (١٨)؛ يوضح نتائج نموذج الانحدار البسيط لنسبة سعر السهم إلى التدفق النقدي

| معالم وإحصائيات النموذج |                     |       |                         |  |  |
|-------------------------|---------------------|-------|-------------------------|--|--|
| 0.579                   | R معامل الارتباط    | 4.836 | المقدار الثابت          |  |  |
| 0.335                   | $R^2$ معامل التحديد | 0.031 | ميل خط الانحدار         |  |  |
| 9.077                   | قیمة F              | 0.007 | القيمة الاحتمالية (Sig) |  |  |

#### ٣. سعر السهم السوقى إلى السعر الدفتري للسهم:

تم عمل نموذج انحدار بسيط بين سعر السهم السوقي إلى السعر الدفتري للسهم ومتوسط سعر الاغلاق للسهم في السوق، فقد تبين أن القيمة الاحتمالية لمعامل الانحدار تساوي (0.718) ، وهي أكبر من مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) ، مما يدل على عدم وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين سعر السهم السوقي إلى السعر الدفتري للسهم ومتوسط سعر الاغلاق للسهم في السوق، وقد تبين أيضا أن معامل التحديد يساوي (0.007) ، وهذا يفسر ما نسبته 0.7% من التغيرات الحادثة

في سعر الاغلاق للسهم ترجع إلى التغير في سعر السهم السوقي إلى السعر الدفتري للسهم، والباقي يرجع إلى عوامل أخرى وهي نسبة تأثير ضئيلة ليس لها الأثر الاحصائي، وتبين أن قيمة الاختبار للقدرة التنبؤية (F-statistic) منخفضة جداً مما يشير على عدم صلاحية النموذج للاستخدام.

#### نموذج الانحدار المقدر:

سعر السهم = 0.222 - 5.630 سعر السهم السوقى إلى السعر الدفتري

جدول (٤,١٩): يوضح نتائج نموذج الانحدار البسيط لنسبة سعر السهم السوقي إلى السعر الدفتري للسهم

| معالم وإحصائيات النموذج |                     |        |                         |  |  |
|-------------------------|---------------------|--------|-------------------------|--|--|
| 0.086                   | R معامل الارتباط    | 5.630  | المقدار الثابت          |  |  |
| 0.007                   | $R^2$ معامل التحديد | -0.222 | ميل خط الانحدار         |  |  |
| 0.135                   | قیمة F              | 0.718  | القيمة الاحتمالية (Sig) |  |  |

مما سبق يمكن ملاحظة سعر السهم السوقي إلى السعر الدفتري للسهم لم يكن له اثر ذو دلالة إحصائية في تحديد سعر الاغلاق للسهم، وإن كلا من سعر السهم إلى الربح، سعر السهم إلى التدفق النقدي لهما أثر ذو دلالة إحصائية في تحديد سعر الاغلاق للسهم في السوق كمقياس لتحسين نوعية معلومات القوائم المالية لزيادة القدرة على تقييم أداء الشركات، وحيث ان النسب التي لها اثر اكبر من حيث العدد والمدلول من النسب التي ليس لها اثر فانه يمكن تعميم النتائج على نسب القيمة السوقية بشكل عام ان لها أثر ذو دلالة إحصائية في تحديد سعر الاغلاق للسهم في السوق، وبناءا عليه يمكن نفي الفرضية الخامسة القائلة بأنه (لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لزيادة للتحليل المالي باستخدام نسب القيمة السوقية في تحسين نوعية معلومات القوائم المالية لزيادة القدرة على تقييم أداء الشركات الخدمية المدرجة في بورصة فلسطين).

# الفصل الخامس النتائج والتوصيات

#### الفصل الخامس

#### النتائج والتوصيات

#### ١,٥ النتائج

- ١. توصلت الدراسة الى انه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للنسب المالية في تحديد سعر الاغلاق للسهم في السوق، أي ان استخدام هذه النسب يؤدي الى تحسين نوعية المعلومات للشركات الخدمية المدرجة في بورصة فلسطين.
- ١. احتفظت مجموعة الاتصالات بهيكل تمويلي مقبول خلال فترة التحليل يحتوي على نسبة
   ١. دين والباقي حقوق ملكية، وهذا مؤشر إيجابي على قدرة الشركة على الاستمرار وكفاءة
   إدارة التمويل فيها.
- ٣. احتفظت الشركة بنسب سيولة معقولة ومتناسبة مع طبيعة عملها في قطاع الخدمات، وهذا مؤشر جيد على قدرة الشركة على الوفاء بالتزاماتها المطلوبة في موعدها.
- ٤. يوجد انخفاض في معدل دوران اجمالي الأصول خلال فترة التحليل، هذا الانخفاض يدلل على تراجع كفاءة إدارة الشركة في استثمار أصولها لتوليد الايرادات المناسبة لقيمتها ومن ثم تعظيم منفعة ملاكها.
- ٥. من خلال تحليل ربحية الشركة كان هناك زيادة في هامش مجمل الربح وهذا ناتج عن التخفيض في تكاليف خدمات الاتصالات، في حين كان هامش الربح التشغيلي متذبذب، واحتفظت الشركة بصافي ربح ثابت مع تناقص قدرتها على توليد الأرباح، بشكل عام يمكن القول بان مؤشرات الربحية في الشركة كانت جيدة وتعطي مؤشر مقبول على قدرة الشركة على الاستمرار وتعظيم منفعة ملاكها.
- 7. من خلال تحليل نسب القيمة السوقية لسهم مجموعة الاتصالات الفلسطينية، لوحظ ان هناك تزايد في نسبة سعر السهم الى الربح، وهذا مؤشر سلبي على هذا الاستثمار بحيث يتطلب من المستثمر ان ينتظر ما يقارب 9 سنوات كفترة استرداد، في حين كانت نسبة سعر السهم الى التدفق النقدي متذبذبة، وهذا مؤشر سلبى يدلل على عدم ثبات التدفقات النقدية للشركة.

#### ٥,٢ التوصيات

بناء على النتائج السابقة يمكن اقتراح التوصيات التالية:

#### أولا: توصيات خاصة بمجموعة الاتصالات الفلسطينية

- 1. ضرورة مراجعة السياسات الاستثمارية ومحافظ الاستثمار التي تستثمر بها مجموعة الاتصالات الفلسطينية، والبحث عن فرص استثمارية أفضل قادرة على توليد أرباح أكبر لتعظيم ثروة الملاك وتحقيق الاستفادة القصوى من الأموال الغير مستغلة.
- ٢. يجب مراجعة سياسات المبيعات في مجموعة الاتصالات الفلسطينية لمعرفة أسباب التراجع
   في حجم المبيعات، والبحث في السوق عن فرص بيعيه جديدة لتغطية هذا التراجع.
- ٣. يجب على إدارة الشركة مراجعة أسباب تراجع نسبة القدرة على توليد الربح بشكل جيد للوقوف
   على أسباب هذا الانخفاض في قدرة أصولها على توليد الأرباح، ووضع خطط مستقبلية للتغلب عليه.
- ٤. يجب على إدارة الشركة مراجعة أسباب زيادة فترة الاسترداد للاستثمار في أسهم مجموعة الاتصالات الفلسطينية وإعطاء مبررات مقنعة للمستثمرين والعمل على ثبات التدفقات النقدية الناتجة عن هذا الاستثمار للمستثمرين.

#### ثانيا: توصيات عامة

- ا. بهدف تحسين نوعية معلومات القوائم المالية لزيادة القدرة على تقييم أداء الشركات المدرجة في بورصة فلسطين، يجب على إدارة هذه الشركات ادراج قوائم للتحليل المالي الراسي والافقي وتحليل النسب المالية في افصاحاتها المالية السنوية.
- ٢. ضرورة اعتماد المستثمرين على تحليل النسب المالية في تحسين نوعية معلومات القوائم المالية
   لزيادة القدرة على تقييم أداء الشركات الخدمية المدرجة في بورصة فلسطين.
- ٣. ضرورة عقد ورش عمل ودورات تدريبية للموظفين الماليين في جميع الشركات وخصوصا المدرجة في بورصة فلسطين بهدف تبادل الخبرات التحليلية وتطوير قدرتهم على التحليل المالي.
- خرورة عقد ندوات ولقاءات لصغار المستثمرين في بورصة فلسطين لتعريفهم بأهمية التحليل المالي، والأدوات المستخدمة في التحليل لترشيد قراراتهم الاستثمارية.

#### ٥,٣ الدراسات المستقبلية

- ١. ضرورة اجراء دراسات تحليلية على القطاعات الأخرى في بورصة فلسطين.
- ٢. البحث في مؤشرات عن تحسين نوعية معلومات القوائم المالية لزيادة القدرة على تقييم أداء الشركات المدرجة في بورصة فلسطين.
- ٣. دراسة أثر التغير في الهيكل التمويلي على تعظيم منفعة الملاك في الشركات المدرجة في بورصة فلسطين.

# قائمة المراجع

#### قائمة المراجع

#### أولا: المراجع باللغة العربية:

إدريس، الرشيد حسن محمد. (٢٠٠٥م). دور التحليل المالي في التنبؤ بفشل الشركات: دراسة تطبيقية على الشركة العربية للاستثمار الزراعي، (رسالة ماجستير غير منشورة) جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، السودان.

الأنصاري، أسامة عبد الخالق. (٢٠٠٦م). الادارة المالية. ط١، القاهرة: الناشرون العرب.

الجرجاوي، حليمة خليل. (٢٠١٦م). دور التحليل المالي للمعلومات المالية المنشورة في القوائم المالية للتنبؤ بأسعار الأسهم: دراسة تطبيقية على المنشآت المدرجة في سوق فلسطين للأوراق المالية، (رسالة ماجستير غير منشورة) الجامعة الاسلامية، غزة.

الحلو، معتصم أيمن. (٢٠١٦). مدى استخدام النسب المالية في اتخاذ القرارات التمويلية: دراسة تحليلية على المصارف الإسلامية الفلسطينية، (رسالة ماجستير غير منشورة). الجامعة الاسلامية، غزة.

خصاونة، محمد قاسم. (۲۰۱۱م). أساسيات الادارة المالية. (د.ط)، عمان: دار الفكر ناشرون وموزعون.

رمو، وحيد محمود، والوتار، سيف عبد الرزاق. (٢٠١٠م). استخدام أساليب التحليل المالي في التنبؤ بفشل الشركات المساهمة الصناعية: دراسة على عينة من الشركات المساهمة الصناعية العراقية المدرجة في سوق العراق للأوراق المالية، مجلة تنمية الرافدين جامعة الموصل، ٣٢ (١٠٠) ٩-٩٠.

سعادة، اليمين. (٢٠١٥). استخدام التحليل المالي في تقييم أداء المؤسسات الاقتصادية وترشيد قراراتها: دراسة حالة المؤسسة الوطنية لصناعة أجهزة القياس والمراقبة، (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة باتنة، الجزائر.

شريفات، خلدون إبراهيم. (١٣٠ ٢م). إدارة وتحليل مالي. (د.ط)، عمان: دار وائل للنشر.

الشهاوي، طارق مصطفى، ومصطفى، نهال فريد. (٢٠٠١م). الإدارة المالية: مدخل اتخاذ القرار، الإسكندرية: دار التعليم الجامعي.

الشيخ، أبو القاسم محمد. (٢٠٠٣م). برنامج التحليل المالي وقراءة القوائم المالية. (د.ط)، السودان: مكتبة الإدارة العامة.

- أبوعجيلة، عماد. (٢٠٠٧م). أثر جودة التدقيق على إدارة الأرباح. (رسالة دكتوراه غير منشورة)، الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية، الأردن.
- عدون، ناصر دادي. (١٩٩٨م)، تقنيات مراقبة التسيير التحليل المالي. (د.ط)، الجزائر: دار الهدية العامة.
- عقل، مفلح محمد. (٢٠٠٦م)، مقدمة في الإدارة والتحليل المالي، عمان: مكتبة المجتمع العربي.
- علوان، معاذ محمد. (٢٠١٥). استخدام نسب السيولة ومقاييس التدفقات النقدية للتنبؤ بالربحية: دراسة تحليلية تطبيقية على مجموعة الاتصالات الفلسطينية، (رسالة ماجستير غير منشورة)، الجامعة الاسلامية، غزة.
- العلي، أسعد حميد. (٢٠١٠م). الادارة المالية: الاسس العلمية والتطبيقية. (د.ط)، عمان: دار وائل للنشر والتوزيع.
- قطيني، خالد، وآخرون. (٢٠٠٩م). دور المعرفة المحاسبية في التنبؤ بالفشل المالي للشركات: دراسة تطبيقية على شركات الغزل والنسيج التابعة للقطاع العام في سورية، مجلة تنمية الرافدين، جامعة الموصل، ٣١ (٩٥) ٢١٧–٢٩٧.
- اللحلح، أحمد عبد الله، والمرسي، جمال الدين. (٢٠٠٦م). الادارة المالية: مدخل اتخاذ القرارات. (د.ط)، الإسكندرية: الدار الجامعية،
- محمد، منير شاكر، وآخرون. (۲۰۰۰م). التحليل المالي مدخل صناعة القرارات. (د.ط)، عمان: مطبعة الطليعة.
- مطر، محمد عطية، وعبيدات، أحمد نواف. (٢٠٠٧م). دور النسب المالية المشتقة من قائمة التدفقات النقدية في تحسين دقة النماذج المبنية على نسب الاستحقاق وذلك في التنبؤ بالفشل المالي للشركات الصناعية المساهمة العامة الأردنية، المجلة الأردنية في إدارة الاعمال، الجامعة الأردنية، العدد ٣.
- مطر، محمد. (٢٠٠٦م). الاتجاهات الحديثة في التحليل المالي والائتماني الأساليب والاستخدامات. (د.ط)، عمان: دار وائل للنشر.
- المهتدي، غدير محمود. (٢٠١٤م). استخدام مؤشرات تقييم الأداء المالية التقليدية والقيمة الاقتصادية لقياس التغير في القيمة السوقية للأسهم: دراسة حالة بنك فلسطين. (رسالة ماجستير غير منشورة) الجامعة الاسلامية، غزة.

- النعيمي، عدنان تايه، وآخرون. (٢٠٠٩م). الادارة المالية: النظرية والتطبيق. ط٣، عمان: دار الميسرة للنشر والتوزيع والطباعة.
- أبو وردة، ناهض محمود. (٢٠١٢م). دور التحليل الفني والأساسي للتنبؤ بسعر السهم: دراسة حالة سهم شركة الاتصالات الفلسطينية. (رسالة ماجستير غير منشورة)، الجامعة الاسلامية، غزة.

#### ثانيا: المراجع باللغة الأجنبية:

- Mohammed, A. A. E., & Ng, K. S. (2014). *Using Altman's Z-Score model to predict the financial hardship of firms listed in the trading services sector of Bursa* Malaysia.
- Beaver, W. H. (1968). Financial ratios as predictors of failure. *Journal of accounting* research, 71-111.
- Brigham, E. F., & Ehrhardt, M. C. (2013). *Financial management: Theory & practice*. 14 <sup>ed</sup> , USA: Thomson South-Western, Florida.
- Brigham, E. F., & Houston, J. F. (2007). Fundamentals of financial management. 11<sup>ed</sup>, USA: Thomson South-Western, Florida
- Du Jardin, P., & Séverin, E. (2011). Predicting corporate bankruptcy using a self-organizing map: An empirical study to improve the forecasting horizon of a financial failure model. *Decision Support Systems*, *51*(3), 701-711.
- Jeff, M. (2011). *International Financial Management*, ABRIDGED 10 <sup>ed</sup> South-Western: a part of Cengage Learning.
- Awais, M. et. al. (2015). Do Z-Score and Current Ratio have Ability to Predict Bankruptcy?", Published research, Al-falah Institute of Banking & Finance, Pakistan: Bahauddin Zakriya University.
- Kirkham, R. (2012). Liquidity analysis using cash flow ratios and traditional ratios: The telecommunications sector in Australia. *The Journal of New Business Ideas & Trends*, 10(1), 1.
- Schipper, K., & Vincent, L. (2003). Earnings quality. *Accounting horizons*, 17, 97-110.
- Sharma, A. K., & Kumar, S. (2012). EVA Versus Conventional Performance Measures-Empirical Evidence from India. *ASBBS Proceedings*, 19(1), 804.

Singh, A. J., & Schmidgall, R. S. (2012). Does financial performance depend on hotel size? Analysis of the financial profile of the US lodging industry. *FIU Hospitality Review*, 30(2).

# الملاحق

الملاحق المدرجة في سوق فلسطين للأوراق الملحق رقم (١): الأسعار السوقية لأسهم مجموعة الاتصالات الفلسطينية المدرجة في سوق فلسطين للأوراق

|               |            |             |             | ۶        |          |            |
|---------------|------------|-------------|-------------|----------|----------|------------|
| قيمة التداول  | عدد العقود | حجم التداول | سعر الاغلاق | أدنى سعر | أعلى سعر | التاريخ    |
| 217,296.85    | 29         | 29,128      | 5.29        | 5.24     | 5.3      | 03/01/2011 |
| 163,913.65    | 15         | 22,150      | 5.25        | 5.22     | 5.33     | 01/02/2011 |
| 890,411.22    | 44         | 121,434     | 5.25        | 5.19     | 5.25     | 01/03/2011 |
| 10,433.65     | 5          | 1,442       | 5.13        | 5.13     | 5.13     | 03/04/2011 |
| 52,882.75     | 16         | 7,501       | 5.00        | 4.99     | 5        | 02/05/2011 |
| 506,474.03    | 49         | 69,288      | 5.20        | 5.1      | 5.2      | 01/06/2011 |
| 18,850.56     | 13         | 2,563       | 5.20        | 5.2      | 5.23     | 03/07/2011 |
| 187,039.88    | 15         | 25,021      | 5.30        | 5.3      | 5.3      | 01/08/2011 |
| 34,802.49     | 11         | 4,695       | 5.27        | 5.23     | 5.27     | 04/09/2011 |
| 56,646.62     | 3          | 7,721       | 5.20        | 5.2      | 5.26     | 02/10/2011 |
| 257,550.42    | 23         | 35,452      | 5.15        | 5.15     | 5.17     | 01/11/2011 |
| 13,371,609.90 | 41         | 1,823,500   | 5.25        | 5.17     | 5.25     | 01/12/2011 |
| 7,922.99      | 2          | 1,060       | 5.30        | 5.29     | 5.3      | 02/01/2012 |
| 1,264,677.49  | 35         | 166,075     | 5.40        | 5.38     | 5.4      | 01/02/2012 |
| 333,695.22    | 14         | 43,411      | 5.45        | 5.45     | 5.45     | 01/03/2012 |
| 509,172.41    | 45         | 65,072      | 5.55        | 5.54     | 5.55     | 01/04/2012 |
| 629,952.36    | 46         | 89,270      | 5.02        | 5        | 5.03     | 02/05/2012 |
| 261,786.04    | 37         | 37,479      | 5.00        | 4.93     | 5        | 03/06/2012 |
| 17,146.18     | 8          | 2,488       | 4.88        | 4.88     | 4.89     | 01/07/2012 |
| 151,733.98    | 20         | 22,161      | 4.85        | 4.85     | 4.86     | 01/08/2012 |
| 50,486.44     | 16         | 7,820       | 4.60        | 4.57     | 4.6      | 02/09/2012 |
| 97,797.91     | 19         | 14,428      | 4.83        | 4.8      | 4.88     | 01/10/2012 |
| 93,319.17     | 17         | 13,507      | 4.90        | 4.88     | 4.9      | 04/11/2012 |
| 34,555.71     | 2          | 5,000       | 4.90        | 4.9      | 4.9      | 02/12/2012 |
| 11,433.90     | 6          | 1,610       | 5.05        | 5        | 5.05     | 02/01/2013 |
| 58,270.79     | 19         | 7,945       | 5.20        | 5.2      | 5.2      | 03/02/2013 |
| 833,006.35    | 17         | 113,588     | 5.20        | 5.16     | 5.2      | 03/03/2013 |
| 260,659.49    | 47         | 35,222      | 5.24        | 5.23     | 5.25     | 01/04/2013 |
| 23,603.66     | 5          | 3,495       | 4.77        | 4.77     | 4.79     | 01/05/2013 |
| 808,182.69    | 29         | 119,260     | 4.83        | 4.8      | 4.89     | 02/06/2013 |
| 295,460.04    | 8          | 43,460      | 4.82        | 4.82     | 4.83     | 01/07/2013 |
| 205,096.13    | 32         | 28,942      | 5.05        | 5.01     | 5.05     | 01/08/2013 |
| 241,540.03    | 23         | 33,920      | 5.05        | 5        | 5.07     | 01/09/2013 |
| 60,601.25     | 14         | 8,559       | 5.01        | 5.01     | 5.04     | 01/10/2013 |
| 887,945.98    | 39         | 122,942     | 5.14        | 5.12     | 5.14     | 03/11/2013 |
| 176,149.62    | 27         | 22,286      | 5.60        | 5.6      | 5.63     | 01/12/2013 |

| قيمة التداول | عدد العقود | حجم التداول | سعر الاغلاق | أدنى سعر | أعلى سعر | التاريخ    |
|--------------|------------|-------------|-------------|----------|----------|------------|
| 160,447.28   | 21         | 19,556      | 5.82        | 5.8      | 5.85     | 02/01/2014 |
| 878,453.03   | 40         | 93,009      | 6.70        | 6.67     | 6.7      | 02/02/2014 |
| 1,190,582.59 | 53         | 129,103     | 6.49        | 6.49     | 6.6      | 02/03/2014 |
| 215,761.53   | 35         | 26,941      | 5.79        | 5.64     | 5.79     | 01/04/2014 |
| 110,360.52   | 22         | 14,207      | 5.55        | 5.48     | 5.55     | 04/05/2014 |
| 203,350.04   | 24         | 25,567      | 5.59        | 5.59     | 5.7      | 01/06/2014 |
| 19,725.67    | 8          | 2,580       | 5.45        | 5.4      | 5.45     | 01/07/2014 |
| 157,898.20   | 26         | 20,740      | 5.40        | 5.38     | 5.41     | 03/08/2014 |
| 61,619.21    | 5          | 7,840       | 5.60        | 5.57     | 5.6      | 01/09/2014 |
| 5,798.59     | 6          | 754         | 5.45        | 5.45     | 5.48     | 01/10/2014 |
| 6,179.12     | 4          | 800         | 5.48        | 5.47     | 5.48     | 02/11/2014 |
| 77,882.36    | 11         | 10,170      | 5.44        | 5.41     | 5.44     | 01/12/2014 |
| 14,263.50    | 12         | 1,804       | 5.58        | 5.58     | 5.64     | 04/01/2015 |
| 282,464.81   | 36         | 34,593      | 5.80        | 5.75     | 5.81     | 01/02/2015 |
| 220,731.85   | 17         | 26,646      | 5.89        | 5.86     | 5.9      | 01/03/2015 |
| 9,698.23     | 7          | 1,332       | 5.20        | 5.15     | 5.2      | 01/04/2015 |
| 149,216.04   | 41         | 20,349      | 5.20        | 5.19     | 5.2      | 03/05/2015 |
| 46,010.63    | 8          | 6,058       | 5.38        | 5.37     | 5.39     | 01/06/2015 |
| 117,805.10   | 24         | 15,603      | 5.36        | 5.35     | 5.37     | 01/07/2015 |
| 29,457.82    | 9          | 3,840       | 5.43        | 5.43     | 5.44     | 02/08/2015 |
| 571,507.94   | 23         | 73,764      | 5.48        | 5.48     | 5.51     | 01/09/2015 |
| 250,964.71   | 33         | 32,881      | 5.42        | 5.4      | 5.49     | 01/10/2015 |
| 142,958.95   | 23         | 18,769      | 5.41        | 5.4      | 5.41     | 01/11/2015 |
| 34,495.55    | 10         | 4,345       | 5.63        | 5.61     | 5.63     | 01/12/2015 |

# ملحق رقِم (٢): قائمة الدخل لمجموعة الاتصالات الفلسطينية عن الفترة ٢٠١١ -٢٠١٢

شركة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة قائمة الدخل الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2012

| 2011                  | 2012                  |       |   |
|-----------------------|-----------------------|-------|---|
| دينار أردني (بالآلاف) | دينار أردني (بالآلاف) | إيضاح |   |
|                       |                       |       |   |
| 370,605               | 365,852               | 26    | الإيرادات                                 |
| (29,728)              | (32,374)              | 27    | تكاليف خدمات الاتصالات                    |
| (27,185)              | (26,636)              | 28    | رسوم رخصة                                 |
| (25,215)              | (23,085)              | 29    | تكاليف أخرى                               |
| 288,477               | 283,757               |       |   |
| (161,036)             | (171,698)             | 30    | مصاريف تشغيلية وإدارية                    |
| (18,169)              | (6,845)               | 31    | خسائر الاستثمارات                         |
| (2,127)               | (1,478)               |       | مصاريف تمويل                              |
| (6,135)               | 1,903                 | 32    | إيرادات (مصاريف) أخرى                     |
| 101,010               | 105,639               |       | ربح السنة قبل ضريبة الدخل                 |
| (10,266)              | (23,507)              | 24    | مصروف ضربية الدخل                         |
| 90,744                | 82,132                |       | ريح السنة                                 |
|                       |                       |       |   |
| 0.689                 | 0.624                 | 33    | الحصة الأساسية والمخفضة للسهم منربح السنة |

# ملحق رقم (٣): قائمة المركز المالي لمجموعة الاتصالات الفلسطينية عن الفترة ٢٠١١ -٢٠١٢

شركة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة هائمة المركز المالي الموحدة 31 كانون الأول 2012

مجموع حقوق الملكية والمطلوبات

574,842

616,521

شركه الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة قائمة المركز المالي الموحدة 31 كانون الأول 2012

|                            |       | 2012                  | 2011                  |  |       | 2012                  | 2011                  |
|----------------------------|-------|-----------------------|-----------------------|--|-------|-----------------------|-----------------------|
| _                          | إيضاح | دينار أردني (بالألاف) | دينار أردني (بالألاف) | <u> </u>                               | إيضاح | ديثار أردني (بالآلاف) | دينار أردني (بالألاف) |
| <u>الموجودات</u>           |       |                       |                       | حقوق الملكية والمطلوبات                |       |                       |                       |
| الموجودات غير المتداولة    |       |                       |                       | حقوق الملكية                           |       |                       |                       |
| عقارات وآلات ومعدات        | 4     | 198,651               | 207,508               | رأس المال المدهوع                      | 17    | 131,625               | 131,625               |
| موجودات غير ملموسة         | 5     | 34,264                | 29,722                | احتياطي إجباري                         | 18    | 32,906                | 32,906                |
| مشأريع ثحت التثفيذ         | 6     | 3,503                 | 6,809                 | احتياطي اختياري                        | 18    | 6,756                 | 6,756                 |
| مخزون المواد               | 7     | 15,827                | 16,229                | احتياطي خاص                            | 18    | 7,950                 | 7,950                 |
| استثمار في شركات حليفة     | 8     | 38,290                | 44,124                | فروقات ترجمة عملات أجنبية              |       | (50)                  | (31)                  |
| موجودات مالية متوفرة للبيع | 9     | 84,718                | 49,818                | احتياطي موجودات مألية متوفرة للبيع     | 9     | (593)                 | (973)                 |
| إستثهارات عقارية           | 10    | 7,138                 | 6,753                 | أرباح مدورة                            |       | 279,979               | 250,497               |
| موجودات مالية أخرى         | 11    | 51,826                | 21,270                | مجموع حقوق الملكية                     |       | 458,573               | 428,730               |
|                            |       | 434,217               | 382,233               | المطلوبات غيرالمتداولة                 |       |                       |                       |
| الموجودات المتداولة        |       |                       |                       | قروض طويلة الأجل                       | 20    | 7,090                 | 21,270                |
| بضاعة                      | 12    | 8,881                 | 6,592                 | مخصص تعويض نهاية الخدمة                | 21    | 29,151                | 26,112                |
| ذمم مديثة                  | 13    | 89,500                | 73,963                |  |       | 36,241                | 47,382                |
| موجودات متداولة أخرى       | 14    | 30,296                | 40,632                | المطلوبات المتداولة                    |       |                       |                       |
| موجودات مالية للمتأجرة     | 15    | 7,414                 | 8,243                 | ذمم دائلة                              | 22    | 41,907                | 32,414                |
| النقد والنقد المعأدل       | 16    | 46,213                | 63,179                | الجزء قصير الأجل من القروض طويلة الأجل | 23    | 15,198                | 14,180                |
|                            |       | 182,304               | 192,609               | مخصص ضريبة الدخل                       | 24    | 4,373                 | 2,967                 |
| مجموع الموجودات            |       | 616,521               | 574,842               | مطلوبات متداولة أخرى                   | 25    | 60,229                | 49,169                |
|                            |       |                       |                       |  |       | 121,707               | 98,730                |
|                            |       |                       |                       | محموء المطلوبات                        |       | 157,948               | 146,112               |

# ملحق رقم (٤): قائمة الدخل لمجموعة الاتصالات الفلسطينية عن الفترة ٢٠١٣ - ٢٠١٤

شركة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة قائمة الدخل الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014

|  |       | 2014        | 2013        |
|--|-------|-------------|-------------|
|  | ريضاح | دينار أردني | دينار أردني |
|  |       | (بالالاهـ)  | (بالالام)   |
| الإيرادات                                  | 26    | 355,870     | 375,257     |
| تكاليف خدمات الاتصالات                     | 27    | (21,988)    | (26,647)    |
| رسوم رخصة                                  | 28    | (27,796)    | (27,561)    |
| تكاليف أخرى                                | 29    | (12,923)    | (17,222)    |
|  |       | 293,163     | 303,827     |
| مصاريف تشغيلية وإدارية                     | 30    | (190,077)   | (182,773)   |
| أرباح الاستثمارات                          | 31    | 3,031       | 3,866       |
| مصاريف تمويل                               |       | (1,843)     | (1,450)     |
| مصاريف أخرى، بالصافي                       | 32    | (5,372)     | (1,017)     |
| ربح السنة قبل ضريبة الدخل                  |       | 98,902      | 122,453     |
| مصروف ضربية الدخل                          | 24    | (13,834)    | (30,626)    |
| ربح السنة                                  |       | 85,068      | 91,827      |
|  |       | <u> </u>    |             |
| الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة | 33    | 0.646       | 0.698       |
|  |       |             |             |

## ملحق رقم(٥): قائمة المركز المالي لمجموعة الاتصالات الفلسطينية عن الفترة ٢٠١٣ -٢٠١٤

شركة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة قائمة المركز المالي الموحدة 31 كانون الأول 2014

| 2013                  | 2014                  |       |  |
|-----------------------|-----------------------|-------|--|
| دينار أردنى (بالالاف) | دينار أردنى (بالالاف) | إيضاح |  |
|                       |                       |       | الموجودات  |
|                       |                       |       | الموجودات غير المتداولة                                  |
| 185,087               | 161,334               | 4     | عقارات وآلات ومعدات                                      |
| 32,552                | 30,222                | 5     | موجودات غير ملموسة                                       |
| 2,492                 | 2,670                 | 6     | مشاريع تحت التنفيذ                                       |
| 12,199                | 14,308                | 7     | مخزون المواد   |
| 38,676                | 35,676                | 8     | استثمار في شركات حليفة                                   |
| 149,927               | 157,332               | 9     | موجودات مالية متوفرة للبيع                               |
| 7,610                 | 23,009                | 10    | استثمارات عفارية   |
| 55,938                | 138,628               | 11    | موجودات مالية أخرى                                       |
| 484,481               | 563,179               |       |  |
|                       |                       |       | الموجودات المتداولة                                      |
| 3,031                 | 3,622                 | 12    | بضاعة  |
| 80,490                | 90,775                | 13    | ذمم مدينة  |
| 46,701                | 53,183                | 14    | موجودات متداولة أخرى                                     |
| 8,909                 | 8,849                 | 15    | موجودات مالية للمتاجرة                                   |
| 42,600                | 31,097                | 16    | النقد والنقد المعادل                                     |
| 181,731               | 187,526               |       |  |
| 666,212               | 750,705               |       | مجموع الموجودات  |
|                       |                       |       |  |
|                       |                       |       | حقوق الملكية والمطلوبات                                  |
|                       |                       |       | حقوق الملكية   |
| 131,625               | 131,625               | 17    | رأس المال المدفوع  |
| 32,906                | 32,906                | 18    | احتياطي اجباري   |
| 6,756                 | 6,756                 | 18    | احتياطي اختياري  |
| 7,950                 | 7,950                 | 18    | احتياطي خاص  |
| (92)                  | (34)                  |       | فروقات ترجمة عملات أجنبية                                |
| 10,967                | 11,306                | 9     | احتياطي موجودات مالية متوفرة للبيع                       |
| 312,575               | 331,830               |       | أرباح مدورة  |
| 502,687               | 522,339               |       | مجموع حقوق الملكية                                       |
|                       |                       |       | المطلوبات غير المتداولة                                  |
|                       | 26,650                | 20    | قروض طويلة الثجل   |
| 30,655                | 35,583                | 21    | مخصص تعويض نهاية الخدمة                                  |
| 30,655                | 62,233                |       |  |
|                       |                       |       | المطلوبات المتداولة                                      |
| 35,615                | 43,973                | 22    | ذمم دائنة  |
| 7,090                 | 34,448                | 23    | تسهيلات التمانية والجزء قصير اللجل من القروض طويلة اللجل |
| 12,552                | 14,394                | 24    | مخصص ضريبة الدخل   |
| 77,613                | 73,318                | 25    | مطلوبات متداولة أخرى                                     |
| 132,870               | 166,133               |       |  |
| 163,525               | 228,366               |       | مجموع المطلوبات  |
| 666,212               | 750,705               |       | مجموع حقوق الملكية والمطلوبات                            |

# ملحق رقم (٦): قائمة الدخل لمجموعة الاتصالات الفلسطينية عن الفترة ٢٠١٤ -٢٠١٥

شركة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة

#### قائمة الدخل الموحدة

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2015

| 2014                    | 2015                    |       |  |
|-------------------------|-------------------------|-------|--|
| دينــار أردنى (بالآلاف) | دينـَار أردني (بالآلاف) | إيضاح |  |
| 355,870                 | 332,273                 | 26    | الإيرادات                                  |
| (21,988)                | (21,250)                | 27    | تكاليف خدمات الاتصالات                     |
| (27,796)                | (23,883)                | 28    | رسوم رخصة                                  |
| (12,923)                | (10,844)                | 29    | تكاليف أخرى                                |
| 293,163                 | 276,296                 |       |  |
| (190,077)               | (187,705)               | 30    | مصاريف تشغيلية وإدارية                     |
| 3,031                   | 122                     | 31    | صافىي أرباح الاستثمارات                    |
| (1,843)                 | (1,872)                 |       | مصاريف تمويل                               |
| (5,372)                 | 6,876                   | 32    | أرباح (مصاريف) أخرى، بالصافىي              |
| 98,902                  | 93,717                  |       | ربح السنة قبل ضريبة الدخل                  |
| (13,834)                | (10,657)                | 24    | مصروف ضريبة الدخل                          |
| 85,068                  | 83,060                  |       | ربح السنة                                  |
| 0.646                   | 0.631                   | 33    | الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة |

## ملحق رقم (٧): قائمة المركز المالي لمجموعة الاتصالات الفلسطينية عن الفترة ٢٠١٤ -٢٠١٥

شركة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة

قائمة المركز المالي الموحدة

31 كانون الأول 2015

| 2014                  | 2015                        |       |  |
|-----------------------|-----------------------------|-------|--|
| دينار أردني (بالآلاف) | دينــَار أردني (باللَّـلاڤ) | إيضاح | -  |
|                       |                             |       | الموجودات  |
|                       |                             |       | الموجودات غير المتداولة                            |
| 161,334               | 151,650                     | 4     | عقارات وآلات ومعدات                                |
| 23,009                | 35,716                      | 5     | استثمارات عقارية                                   |
| 30,222                | 26,716                      | 6     | موجودات غير ملموسة                                 |
| 2,670                 | 3,039                       | 7     | مشاريع تحت التنفيذ                                 |
| 14,308                | 7,542                       | 8     | مخزون المواد                                       |
| 35,676                | 42,688                      | 9     | استثمار في شركات حليفة                             |
| 157,332               | 154,306                     | 10    | موجودات مالية متوفرة للبيع                         |
| 138,628               | 89,199                      | 11    | موجودات مالية أخرى                                 |
| 563,179               | 510,856                     |       |  |
|                       |                             |       | الموجودات المتداولة                                |
| 3,622                 | 3,454                       | 12    | بضاعة  |
| 90,775                | 78,614                      | 13    | دمم مدينة  |
| 53,183                | 81,247                      | 14    | موجودات متداولة أخرى                               |
| 8,849                 | 8,671                       | 15    | موجودات مالية للمتاجرة                             |
| 31,097                | 63,491                      | 16    | النقد والنقد المعادل                               |
| 187,526               | 235,477                     |       |  |
| 750,705               | 746,333                     |       | مجموع الموجودات                                    |
|                       |                             |       | حقوق الملكية والمطلوبات                            |
|                       |                             |       | حقوق الملكية                                       |
| 131,625               | 131,625                     | 17    | رأس المال المدفوع                                  |
| 32,906                | 32,906                      | 18    | احتياطي اجباري                                     |
| 6,756                 | 6,756                       | 18    | احتياطي اختياري                                    |
| 7,950                 | 7,950                       | 18    | احتياطيّ خاص ً                                     |
| (34)                  | (65)                        |       | فروقات ترجمة عملات أجنبية                          |
| 11,306                | 8,219                       | 10    | احتياطي موجودات مالية متوفرة للبيع                 |
| _ 331,830_            | 355,659                     |       | أرباح مدورة  |
| 522,339               | 543,050                     |       | مجموع حقوق الملكية                                 |
|                       |                             |       | المطلوبات غير المتداولة                            |
| 26,650                | 8,881                       | 20    | قروض طويلة الأجل                                   |
| 35,583                | 38,518                      | 21    | مخصص تعويض نهاية الخدمة                            |
| 62,233                | 47,399                      |       |  |
|                       |                             |       | المطلوبات المتداولة                                |
| 43,973                | 29,870                      | 22    | دمم دائنه  |
|                       |                             |       | تسهيلات ائتمانية والجزء قصير الأجل من القروض طويلة |
| 34,448                | 24,778                      | 23    | الأجل  |
| 14,394                | 15,320                      | 24    | مخصص ضريبة الدخل                                   |
| 73,318                | 85,916                      | 25    | مطلوبات متداولة أخرى                               |
| 166,133               | 155,884                     |       |  |
| 228,366               | 203,283                     |       | مجموع المطلوبات                                    |
| 750,705               | 746,333                     |       | مجموع حقوق الملكية والمطلوبات                      |
|                       |                             |       |  |

تعتبر الإيضادات المرفقة من 1 إلى 39 جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة.